



«ΟΔΗΓΟΣ ΤΣΕΠΗΣ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

Προτυποποιημένη διαδικασία

για επαγγελματίες αεροδρομίων



**Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων,
ανάπτυξη ικανοτήτων και υποστήριξη σε
βασικούς κοινωνικούς εταίρους**

Αριθμός έργου: 6002554



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το έργο «PROCAP / Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, ανάπτυξη ικανοτήτων και υποστήριξη σε βασικούς κοινωνικούς εταίρους» συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο του «Προγράμματος Ελλάδας - Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ενταξης 2021-2027» σαν Ειδική Δράση για την Παροχή υπηρεσιών σε θύματα εμπορίας ανθρώπων που είναι υπήκοοι τρίτων χωρών, με Κωδικό ΟΠΣ 6002554.

01 1ο ΒΗΜΑ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΕΝΔΕΙΞΩΝ

Κατά το check in:



- Διασταυρώνετε τα στοιχεία (email, ημερομηνία έκδοσης κ.λπ.) που βλέπετε στο πληροφοριακό σύστημα, ρωτώντας τα ίδια τα άτομα που ταξιδεύουν.
- Επικαλείστε **τυπικές διαδικασίες και πολιτικές** του αερολιμένα ώστε να έχετε **τον χρόνο και την ευχέρεια** να εκμαιεύσετε περισσότερες πληροφορίες.
- Κάνετε ερωτήσεις για να δείτε αν το άτομο **είναι καλά ή χρειάζεται κάτι**. Μπορείτε να ρωτήσετε το άτομο αν θέλει **συνοδεία στην πύλη**.



Κατά τον Έλεγχο ασφαλείας:

- Ζητείτε από το άτομο να αφαιρέσει αντικείμενα όπως καπέλο, γυαλιά κ.λπ., προκειμένου να γίνει ταυτοπροσωπία, ώστε να έχετε τη δυνατότητα να βεβαιωθείτε αν έχει γίνει προσπάθεια **απόκρυψης σημαδιών κακοποίησης**.
- Ελέγχετε τις αποσκευές και απευθύνετε ερωτήσεις σχετικά με την **προετοιμασία και το περιεχόμενο** των αποσκευών.



Κατά την επιβίβαση:

- Παρατηρείτε την **αλληλεπίδραση** μεταξύ πιθανού θύματος και συνοδού.
- Ελέγχετε πιθανές επισημάνσεις στο **πληροφοριακό σύστημα**.

Μέριμνα για την Ασφάλεια Θυμάτων και Προσωπικού

Προστασία θυμάτων:

- Αποφύγετε να εγείρετε **υποψίες** και επικοινωνήστε με **διακριτικότητα**.
- Σε περίπτωση που είναι εφικτό, μπορείτε να επικαλεστείτε τις διαδικασίες ελέγχου του αεροδρομίου και να **χωρίσετε το άτομο από τον/τη συνοδό**, ώστε να κατανοήσετε καλύτερα τις αντιδράσεις τους.
- Στην περίπτωση που το θύμα ταξιδεύει μόνο του, μπορείτε να το αφήσετε να περάσει το check-in και τον έλεγχο και να **ειδοποιήσετε την αστυνομία**, ώστε να επέμβει όπου κρίνει σκόπιμο μετά το screening, για παράδειγμα στην Πύλη.

Ασφάλεια προσωπικού:

- Αποφύγετε την άμεση αντιπαράθεση και διατηρήστε μία **ήρεμη και ψύχραιμη στάση**, ακόμη και αν δεν καρποφορήσουν οι προσπάθειές σας για την προστασία του θύματος.
- **Ενημερώστε άμεσα** τον/την Προϊστάμενο/η ή Επόπτη/τρια για την κατάσταση και ακολουθήστε τις υποδείξεις.
- Σε περίπτωση άμεσου κινδύνου για το θύμα ή μέλος του προσωπικού, καλέστε **την αστυνομία ή το επιχειρησιακό κέντρο ασφαλείας** του αεροδρομίου.



02

2ο ΒΗΜΑ

ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΤΟΜΟΥ
ΩΣ ΠΙΘΑΝΟΥ ΘΥΜΑΤΟΣ
ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

03

3ο ΒΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Κατά το Check-in:

- Ενημέρωση του/της **προϊσταμένου/ης** ή απευθείας του **κέντρου επιχειρήσεων** για τον συντονισμό ενεργειών.
- Αφήνουμε «**επισήμανση**» (**comment**) στην πύλη για να το δουν οι συνάδελφοι/-ισσες σε άλλες θέσεις και αν κριθεί απαραίτητο ενημερώνεται και η **καμπίνα** με τις απολύτως καίριες πληροφορίες για την αποφυγή αναστάτωσης.



Κατά την επιβίβαση:

- Ενημερώνεται άμεσα **ο/η προϊστάμενος/η** προσωπικού εδάφους.
- Ενημερώνεται το **προσωπικό καμπίνας** προκειμένου να είναι σε εγρήγορση, υπογραμμίζοντας τη διακριτικότητα που χρειάζεται να τηρηθεί.



Κατά την πτήση:

- Το προσωπικό καμπίνας ενημερώνει τον **πιλότο** για τις ενδείξεις που έχουν συγκεντρωθεί μέχρι την άφιξη στον προορισμό.
- Ο/Η πιλότος ενημερώνει το **αεροδρόμιο προορισμού**, προκειμένου να ενημερωθούν τα αρμόδια τμήματα ασφαλείας.

Κατά την άφιξη:

- Περιμένει η **αστυνομία με agents/handlers** της αεροπορικής, ανάλογα με τα πρωτόκολλα της τελευταίας.
- **Ενημερώνεται, επίσης**, ο/η υπεύθυνος/η βάρδιας αερολιμένα, ο/η επόπτης/-ρια ασφαλείας του αερολιμένα και ο/η αξιωματικός υπηρεσίας του διαβατηριακού ελέγχου των αφίξεων.

04 4ο ΒΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΡΧΩΝ

Ενημέρωση αστυνομικών ή/ και δικαστικών αρχών. Γίνεται αρμοδίως από την ασφάλεια ή το επιχειρησιακό κέντρο ασφαλείας.



5ο ΒΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΘΥΜΑΤΟΣ 05

Η ενημέρωση περιλαμβάνει:

Αναφορά στο φαινόμενο της εμπορίας ανθρώπων,

Τα **δικαιώματα** του θύματος εμπορίας ανθρώπων,

Την δυνατότητα συνεργασίας με τις **Διωκτικές Αρχές**,

Την παρουσίαση των **επιλογών** και των **συνεπειών** τους.

Σύντομες πληροφορίες

Ορισμός εμπορίας ανθρώπων:

Εμπορία ανθρώπων είναι η παγίδευση ανθρώπων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση και εξαναγκάζονται ή εξαπατώνται να εργάζονται, να παρέχουν σεξουαλικές υπηρεσίες ή ακόμη και να διαπράττουν εγκληματικές πράξεις κ.ά., με σκοπό την απόκομιση παράνομου κέρδους.



Ενδείξεις εμπορίας Το θύμα:

Φαίνεται να ταξιδεύει με **λίγα ή καθόλου προσωπικά** αντικείμενα, ή/και να μην έχει βασικά πράγματα, όπως πορτοφόλι ή τσάντα.



Φαίνεται να είναι **υπό την επήρεια αλκοόλ ή άλλων ουσιών** και να μην γνωρίζει τον τόπο όπου βρίσκεται.

Φαίνεται να έχει **παραμελημένη εμφάνιση**, να φοράει βρώμικα ρούχα ή ρούχα ακατάλληλα για τον προορισμό στον οποίο ταξιδεύει.

Αφήνει κάποιο **άλλο άτομο να μιλήσει για λογαριασμό** του και όταν μιλά, οι απαντήσεις του φαίνονται χειραγωγούμενες και προβαρισμένες.

Έχει σημάδια **κακοποίησης, τραυματισμού και δεν συμπεριφέρεται με άνεση**, σαν κάποιος/α να τον/την παρακολουθεί.



Απαντάει αόριστα ή οι απαντήσεις του δεν έχουν **λογική συνέχεια** ή παρουσιάζουν **ασυνέπειες**, όταν οι επαγγελματίες το ρωτούν κάτι.

Στην περίπτωση που είναι ανήλικο, συνοδεύεται από κάποιο ενήλικο άτομο που **δεν μοιάζει να είναι γονέας ή κηδεμόνας**.

Κλείνει τελευταία στιγμή εισιτήριο **απλής μετάβασης**.

Κάποιο άλλο άτομο κρατά τα **ταξιδιωτικά του/της έγγραφα**.

Φαίνεται να ταξιδεύει με μια **ομάδα** άλλων ατόμων. Μοιάζει να είναι μέρος μιας **ομάδας παιδιών** που ταξιδεύει με μια γυναίκα ή έναν άνδρα μεγαλύτερης ηλικίας.

Έχει **περιορισμένες κινήσεις**, που ελέγχονται από κάποιον/α συνταξιδιώτη/ρια.

Δείχνει να μην γνωρίζει τί αντικείμενα βρίσκονται στις **παραδοτέες αποσκευές** του.



Δυσκολεύεται να διατυπώσει **οργανωμένο σχέδιο ταξιδιού** ή να απαντήσει σε βασικές σχετικές ερωτήσεις.

Ομοίως, μπορεί να αναφέρει μη διαθέσιμα για τον προορισμό του μέσα μεταφοράς ή **να μην γνωρίζει πώς μπορεί να φτάσει** στον προορισμό του.



Μοιάζει **να μην έχει τον έλεγχο** των ταξιδιωτικών του εγγράφων, των χρημάτων ή των αποσκευών του ή αυτά να μην βρίσκονται στην κατοχή του.

Αναφέρεται σε **συχνά ταξίδια** σε άλλες πόλεις.

Δεν γνωρίζει ποιον θα συναντήσει στον προορισμό του.

Πιθανές ερωτήσεις που μπορούμε να κάνουμε:

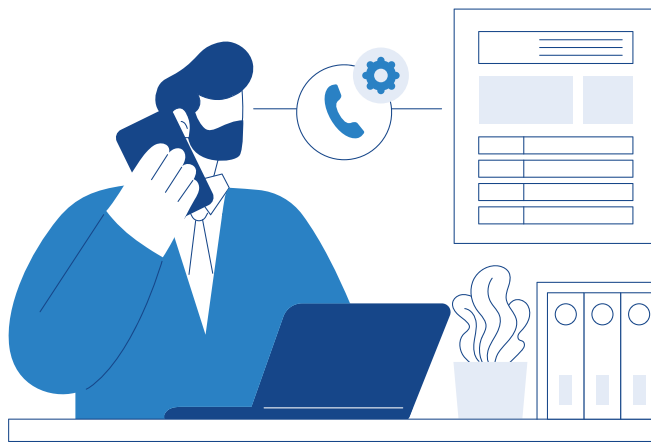


Τί να προσέχω;

- Ελέγχω τα **σημάδια**.
- Κάνω **διερευνητικές ερωτήσεις**, διακριτικά ώστε να μην εγείρουν υποψίες.
- Εάν το άτομο συνοδεύεται **ελέγχω την κατάσταση** του ατόμου.
- Σημειώνω την **θέση**, το δηλωθέν **όνομα**, την **ημερομηνία** ταξιδιού και τον **αριθμό πτήσης** και **θέσης**.
- Θυμάμαι ότι **αποφεύγω τον επανατραυματισμό** του θύματος.
- Πραγματοποιώ **εκτίμηση της απειλής** και εφαρμόζω τα αντίστοιχα **πρωτόκολλα** της εταιρείας.
- Συνεχίζω την **παρατήρηση** (σημάδια, τατουάζ, χρώμα μαλλιών, κ.λπ.) και ενημερώνω **τον/την προϊστάμενο/ή** και τα επόμενα σημεία εισόδου/ ελέγχου ανάλογα με τις διαδικασίες του αεροδρομίου.
- Επικοινωνώ με τις **αρμόδιες αρχές**.

Επικοινωνία εντός αεροδρομίου:

Οι supervisors πραγματοποιούν εσωτερική επικοινωνία για την λήψη λεπτομερειών και οδηγιών ακολουθώντας τις διαδικασίες του Αεροδρομίου.



Χρήσιμα τηλέφωνα

100 Άμεση Δράση - Ελληνική Αστυνομία (24/7)

197 Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας ΕΚΚΑ (24/7)

1107 Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας ΕΚΚΑ (24/7)

15900 Τηλεφωνική Γραμμή SOS για τη βία κατά των Γυναικών Γενικής Γραμματείας Ισότητας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (24/7)

10201 Ελληνική Αστυνομία - Τηλεφωνική Γραμμή για την προστασία των ανηλίκων (24/7)

15107 Εθνικός Μηχανισμός Επείγουσας Ανταπόκρισης για την προστασία των ασυνόδευτων ανηλίκων (ΕΜΕΑ), ΓΓ ευάλωτων πολιτών και θεσμικής προστασίας
(Δ-Π: 08:00-22:00, Σ: 11:00-19:00)

1109 Α21, τηλε-διερμηνεία σε 200 γλώσσες (24/7)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το έργο «PROCAP / Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, ανάπτυξη ικανοτήτων και υποστήριξη σε βασικούς κοινωνικούς εταίρους» συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο του «Προγράμματος Ελλάδας - Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης 2021-2027» σαν Ειδική Δράση για την Παροχή υπηρεσιών σε θύματα εμπορίας ανθρώπων που είναι υπήκοοι τρίτων χωρών, με Κωδικό ΟΠΣ 6002554.

