



«ΟΔΗΓΟΣ ΤΣΕΠΗΣ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

Προτυποποιημένη διαδικασία

για επαγγελματίες στα

Μέσα Μαζικής Μεταφοράς



Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, ανάπτυξη ικανοτήτων και υποστήριξη σε βασικούς κοινωνικούς εταίρους

Αριθμός έργου: 6002554



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το έργο «PROCAP / Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, ανάπτυξη ικανοτήτων και υποστήριξη σε βασικούς κοινωνικούς εταίρους» συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο του «Προγράμματος Ελλάδας - Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ενταξης 2021-2027» σαν Ειδική Δράση για την Παροχή υπηρεσιών σε θύματα εμπορίας ανθρώπων που είναι υπήκοοι τρίτων χωρών, με Κωδικό ΟΠΣ 6002554.

01 1ο ΒΗΜΑ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΕΝΔΕΙΞΕΩΝ

- ▶ Παρατηρώ με προσοχή και διακριτικότητα ώστε να μη γίνει αντιληπτό από τους πιθανούς θύτες.

Εμφάνιση

- Άτομο με **ακατάλληλη ένδυση** για την εποχή ή τις συνθήκες.
- Υποπτα σημάδια **σωματικής κακοποίησης** (εκδορές, μελανιές, σημάδια κακομεταχείρισης).
- Έλλειψη **προσωπικών αντικειμένων** όπως τσάντα ή κινητό τηλέφωνο.
- **Απουσία εισιτηρίου** ή κάποιου **αποδεικτικού εγγράφου**.

Συμπεριφορά

- Εκδηλώνεται **νευρικήτητα, φόβος, ανασφάλεια** ή αντιστοίχως **υποτονικότητα**.
- Το άτομο **αποφεύγει την οπτική επαφή**, φαίνεται **τρομοκρατημένο, ελεγχόμενο** από κάποιο τρίτο άτομο.
- Το άτομο φαίνεται **να μη γνωρίζει που βρίσκεται ή που κατευθύνεται**.

«Οδηγός τάσης» για την αναγνώριση εμπορίας ανθρώπων για επαγγελματίες στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς

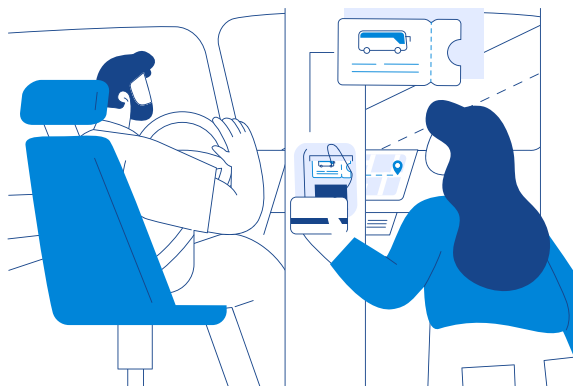
- ▶ Παρατηρώ την συμπεριφορά και επικοινωνία με άλλα άτομα.
- ▶ Στην περίπτωση ανηλίκων παρατηρώ αν συνοδεύονται από τους γονείς/ επιτρόπους/ κηδεμόνες.
- ▶ Παρατηρώ σημάδια όπως τατουάζ, ρούχα και άλλα ατομικά χαρακτηριστικά (ηλικία, σωματότυπο, χρώμα μαλλιών και ματιών).
- ▶ Εάν καθίσταται δυνατό, κάνω γενικές ερωτήσεις σε περίπτωση εντοπισμού ενδείξεων για διευκρινήσεις.
- ▶ Προτεραιοποιώ την ασφάλειά μου και την ασφάλεια του θύματος και των υπόλοιπων επιβατών.
- ▶ Διατηρώ ψυχραιμία και συνεχίζω να εκτελώ τα καθήκοντά μου.
- ▶ Αποφεύγω οποιαδήποτε άμεση προσέγγιση ή ερώτηση προς το θύμα ή τον θύτη που θα μπορούσε να προκαλέσει υποψίες ή αντιδράσεις.
- ▶ Δεν πραγματοποιώ στάση ή διακοπή της διαδρομής χωρίς σαφή λόγο καθώς υπάρχει πιθανότητα η αναμονή να δημιουργήσει σύγχυση στον θύτη.
- ▶ Σε περίπτωση που το θύμα είναι μόνο του αλλά δεν ζητάει βοήθεια, συνεχίζω να παρατηρώ διακριτικά αποφεύγοντας να κινησω υποψίες.
- ▶ Εξετάζω αν υπάρχει η δυνατότητα να ζητήσω ταυτοποιητικά έγγραφα ή το εισιτήριο εφόσον κρίνω ότι είναι ασφαλές.
- ▶ Ελέγχω αν είναι δυνατόν και ασφαλές να διαχωρίσω το θύμα από τον δράστη, χωρίς να κινησω υποψίες και βάσει πρωτοκόλλων.

02

2ο ΒΗΜΑ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

«Οδηγός τσέπης» για την αναγνώριση εμπορίας ανθρώπων για επαγγελματίες
στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς



- **Ενημερώνω** τον/την σταθμάρχη (υπηρεσιακό κινητό), ο/η οποίος/α δίνει κατευθυντήριες γραμμές.
- **Ο/Η συντονιστής/ρια λειτουργίας** ενημερώνεται από τον/την σταθμάρχη.
- **Κρατώ** πληροφορίες για την ημέρα, την ώρα, τον αριθμό λεωφορείου, τη στάση επιβίβασης και αποβίβασης των ατόμων.
- **Παρατηρώ** αν τα άτομα επιβιβάστηκαν σε άλλο όχημα ή μέσο μεταφοράς.

Όταν υπάρχει η δυνατότητα ασφαλούς επικοινωνίας
επικοινωνώ με την **αστυνομία (100)**.

Παρέχω όσες **περισσότερες πληροφορίες** έχω
παρατηρήσει.



03

3ο ΒΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΡΧΩΝ

Σύντομες πληροφορίες

Ορισμός εμπορίας ανθρώπων:

Εμπορία ανθρώπων είναι η παγίδευση ανθρώπων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση και εξαναγκάζονται ή εξαπατώνται να εργάζονται, να παρέχουν σεξουαλικές υπηρεσίες ή ακόμη και να διαπράττουν εγκληματικές πράξεις κ.ά., με σκοπό την απόκλιση παράνομου κέρδους.



Ενδείξεις εμπορίας Το θύμα μπορεί να:

Μοιάζει **να μην έχει τον έλεγχο του εισιτηρίου**, των **χρημάτων** ή των **αποσκευών** του ή αυτά να μην βρίσκονται στην κατοχή του.



Φαίνεται να **ταξιδεύει με μια ομάδα** άλλων ατόμων.

Αναφέρεται σε **συχνά ταξίδια** σε άλλες πόλεις.



Δυσκολεύεται να διατυπώσει **λογικά σχέδια ταξιδιού** ή να απαντήσει σε **βασικές ερωτήσεις**.

Φαίνεται να ταξιδεύει **με λίγα ή καθόλου προσωπικά αντικείμενα**, ή/και να μην έχει βασικά πράγματα, όπως πορτοφόλι ή τσάντα.

Φαίνεται να είναι υπό την **επήρεια αλκοόλ ή άλλων ουσιών** και μην έχει επίγνωση του περιβάλλοντός του.



Έχει **περιορισμένες κινήσεις**, οι οποίες ελέγχονται από κάποιον/α συνταξιδιώτη/ρια.



Αφήνει κάποιο **άλλο άτομο να μιλήσει για λογαριασμό του** και όταν μιλά οι απαντήσεις του να φαίνονται **χειραγωγούμενες και προβαρισμένες**.

Κλείνει τελευταία στιγμή **εισιτήριο απλής μετάβασης**.

Συνοδεύεται από κάποιο ενήλικο άτομο που **δεν μοιάζει να είναι γονέας ή κηδεμόνας**, στην περίπτωση που είναι ανήλικο.

Μοιάζει να είναι **μέρος μιας ομάδας παιδιών** που ταξιδεύει με μια γυναίκα ή έναν άνδρα μεγαλύτερης

Πιθανές ερωτήσεις που μπορούμε να κάνουμε:

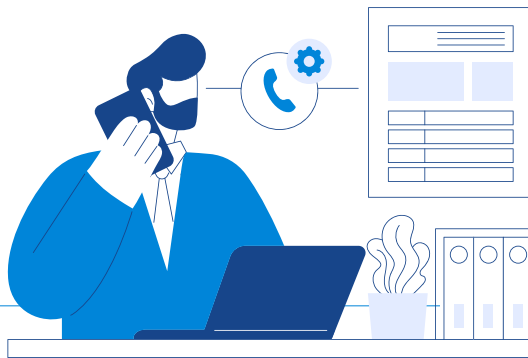


Τί να προσέχω;

- Ελέγχω τα **σημάδια**.
- Κάνω **διερευνητικές ερωτήσεις**, διακριτικά ώστε να μην εγείρουν υποψίες.
- Εάν το άτομο συνοδεύεται **ελέγχω την κατάσταση** του ατόμου.
- Σημειώνω την **διαδρομή**, την **ώρα**, τον **αριθμό του λεωφορείου** αλλά και πιθανούς τρόπους μετεπιβίβασης.
- Θυμάμαι ότι **αποφεύγω τον επανατραυματισμό** του θύματος.
- Πραγματοποιώ **εκτίμηση της απειλής** και εφαρμόζω τα αντίστοιχα **πρωτόκολλα** της εταιρείας.
- Επικοινωνώ με τις **αρμόδιες αρχές**.

Χρήσιμα τηλέφωνα

- 100** Άμεση Δράση - Ελληνική Αστυνομία (24/7)
- 197** Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας ΕΚΚΑ (24/7)
- 1107** Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας ΕΚΚΑ (24/7)
- 15900** Τηλεφωνική Γραμμή SOS για τη βία κατά των Γυναικών Γενικής Γραμματείας Ισότητας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (24/7)
- 10201** Ελληνική Αστυνομία - Τηλεφωνική Γραμμή για την προστασία των ανηλίκων (24/7)
- 15107** Εθνικός Μηχανισμός Επείγουσας Ανταπόκρισης για την προστασία των ασυνόδευτων ανηλίκων (ΕΜΕΑ), ΓΓ ευάλωτων πολιτών και θεσμικής προστασίας
(Δ-Π: 08:00-22:00, Σ: 11:00-19:00)
- 1109** Α21, τηλε-διερμηνεία σε 200 γλώσσες (24/7)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το έργο «PROCAP / Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, ανάπτυξη ικανοτήτων και υποστήριξη σε βασικούς κοινωνικούς εταίρους» συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο του «Προγράμματος Ελλάδας - Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης 2021-2027» σαν Ειδική Δράση για την Παροχή υπηρεσιών σε θύματα εμπορίας ανθρώπων που είναι υπήκοοι τρίτων χωρών, με Κωδικό ΟΠΣ 6002554.

