



«ΟΔΗΓΟΣ ΤΣΕΠΗΣ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

Προτυποποιημένη διαδικασία
για επαγγελματίες στην Υπηρεσία
Υποδοχής και Ταυτοποίησης



**Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, ανάπτυξη
ικανοτήτων και υποστήριξη σε βασικούς κοινωνικούς
εταίρους**

Αριθμός έργου: 6002554



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το έργο «PROCAP / Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, ανάπτυξη ικανοτήτων και υποστήριξη σε βασικούς κοινωνικούς εταίρους» συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο του «Προγράμματος Ελλάδας - Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ενταξης 2021-2027» σαν Ειδική Δράση για την Παροχή υπηρεσιών σε θύματα εμπορίας ανθρώπων που είναι υπήκοοι τρίτων χωρών, με Κωδικό ΟΠΣ 6002554.

01 1ο ΒΗΜΑ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΞΕΩΝ

Οποιοδήποτε μέλος από το προσωπικό καθαριότητας, διανομής τροφίμων, φύλαξης κ.λπ. μπορεί να παρατηρήσει ενδείξεις ότι κάποιο άτομο μπορεί να στερείται την ελευθερία του και την αυτόνομη βούλησή του, όπως π.χ. λουκέτο σε container, άτομο που δεν έχει στην κατοχή του τα έγγραφά του, κ.λπ.



02 2ο ΒΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ «ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ» (Διαχειριστή/ρια Υπόθεσης)

Από το μέλος του προσωπικού που θα έχει παρατηρήσει σχετικές με την εκμετάλλευση ενδείξεις. Με τη σειρά του, επικοινωνεί και ενημερώνει το Κλιμάκιο Ιατρικού Ελέγχου και Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης της Δομής.

03

3ο ΒΗΜΑ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΤΟ ΚΛΙΜΑΚΙΟ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ ΚΑΙ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Το Κλιμάκιο διερευνά τις αναφερόμενες ενδείξεις ώστε να διασαφηνιστεί εάν πρόκειται για περιστατικό εμπορίας ή άλλου εγκλήματος.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί η ύπαρξη στοιχείων εμπορίας ανθρώπων, αξιολογείται ο επείγων ή μη χαρακτήρας της κατάστασης.



04

4ο ΒΗΜΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΙΘΑΝΟΥ ΘΥΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ

Η ενημέρωση περιλαμβάνει:

Αναφορά στο φαινόμενο
της εμπορίας ανθρώπων,

Τη δυνατότητα
συνεργασίας με τις
Διωκτικές Αρχές,

Τα **δικαιώματα** του θύματος
εμπορίας ανθρώπων,

Την παρουσίαση
των **επιλογών** και των
συνεπειών τους.



05

5ο ΒΗΜΑ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Το Κλιμάκιο Ιατρικού Ελέγχου και Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης (αλλά και η Αστυνομία) θα προβεί σε εκτίμηση της σωματικής και ψυχικής κατάστασης του πιθανού θύματος και στην εκτίμηση επικινδυνότητας ως προς τη συνέχιση της διαμονής του στη Δομή Φιλοξενίας

06 6ο ΒΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ/ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΗ/ΤΡΙΑΣ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ

Με βάση την εκτίμηση της κατάστασης, ο/η Διοικητής/Διοικήτρια της Δομής προχωρά στην ενημέρωση των Αρχών και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων προστασίας



08 8ο ΒΗΜΑ ΠΑΡΟΧΗ ΑΜΕΣΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Σε συνεννόηση με τον/τη Διοικητή/τρια, γίνονται οι απαραίτητες ενέργειες για την παραπομπή ή την άμεση λήψη υπηρεσιών από τη Δομή για την καλύτερη δυνατή υποστήριξη του θύματος.



07 7ο ΒΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΑΡΧΩΝ

Ο/Η Διοικητής/Διοικήτρια της Δομής διαβιβάζει στις Εισαγγελικές Αρχές τις πληροφορίες που διαθέτει σχετικά με την περίπτωση εμπορίας ανθρώπων

09 9ο ΒΗΜΑ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΝ ΕΜΑ

Σε περίπτωση που η ταυτοποίηση έγινε από το προσωπικό της ΠΥ, τη Φόρμα αποστέλλει το πρόσωπο αναφοράς της ΠΥ.

10

10ο ΒΗΜΑ

ΛΗΨΗ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΜΕΤΡΩΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Στα μέτρα προστασίας συμπεριλαμβάνονται οι υπηρεσίες και οι διοικητικές διαδικασίες υποστήριξης εντός της Δομής.

Μέριμνα για την Ασφάλεια Θυμάτων και προσωπικού

Προστασία θυμάτων:

- Αποφύγετε να εγείρετε υποψίες και επικοινωνήστε με διακριτικότητα.
- Σε περίπτωση που είναι εφικτό, μπορείτε να επικαλεστείτε τις διαδικασίες λειτουργίας της Δομής και να χωρίσετε το άτομο από τον/τη συνοδό ώστε να κατανοήσετε καλύτερα τις αντιδράσεις τους.

Ασφάλεια προσωπικού:

- Αποφύγετε την άμεση αντιπαράθεση και διατηρείστε μία ήρεμη και ψύχραιμη στάση, ακόμη και αν δεν καρποφορήσουν οι προσπάθειές σας για την προστασία του θύματος.
- Ενημερώστε άμεσα τον/τη Διαχειριστή/τρια Υπόθεσης ή/και τον/τη Διοικητή/τρια για την κατάσταση και ακολουθήστε τις υποδείξεις.

Σύντομες πληροφορίες

Ορισμός εμπορίας ανθρώπων:

Συνοπτικά, για τη στοιχειοθέτηση της εμπορίας ανθρώπων πρέπει να έχει λάβει χώρα **μία τουλάχιστον ενέργεια της εμπορίας** (στρατολόγηση, μεταφορά/μετακίνηση, υποδοχή, υπόθαλψη), με τη χρήση **ενός τουλάχιστον μέσου** (εξαναγκασμός, εξαπάτηση, κατάχρηση εξουσίας, εκμετάλλευση ευάλωτης θέσης) με σκοπό την **εκμετάλλευση του ατόμου** (εξαιρείται η περίπτωση παιδιού – θύματος, στην οποία δεν απαιτείται η αναφορά στο μέσο για να στοιχειοθετηθεί εμπορία ανθρώπων, αρκεί να έχει λάβει χώρα μία τουλάχιστον ενέργεια, με τον σκοπό εκμετάλλευσης).



Ενδείξεις εμπορίας Το θύμα μπορεί να:

Παραμένει στη χώρα διέλευσης για αρκετό καιρό.

Έχει **ασυνέπειες ή κενά** στην ιστορία του μεταναστευτικού ταξιδιού, ή να μην γνωρίζει πώς έφτασε στην Ελλάδα. Ομοίως, μπορεί να **αλλάζει την ιστορία** του, να βρίσκεται σε **κατάσταση άρνησης**, να **υποβιβάζει την κατάσταση**, ή να λέει την ίδια ιστορία με άλλους ανθρώπους που έχουν έρθει από την ίδια χώρα προέλευσης. Ακόμη, μπορεί να μοιάζει να **έχει λάβει οδηγίες** για το τί να πει.



Μην γνωρίζει **σε ποια χώρα βρίσκεται**.

Έχει **μη ρεαλιστικές προσδοκίες** για τη ζωή στην χώρα προορισμού, ή του έχουν υποσχεθεί συνθήκες διαφορετικές από τις πραγματικές.

Αναφέρει ότι έχει **σημαντικό χρέος** απέναντι στους διακινητές του.

Φεύγει από τη δομή **με διαφορετικούς ανθρώπους**, ή διαφορετικά μέσα.



Αρνείται τις ατομικές συνεντεύξεις.

Μπορεί, επίσης, να μην επιθυμεί να μιλάει μόνο του, και να θέλει κάποιο άλλο άτομο να μιλάει για εκείνο.

Αναφέρει ότι έχει υπογράψει ένα **συμβόλαιο εργασίας**, το οποίο δεν έχει στην κατοχή του.

Εμφανίζεται με ρούχα και αντικείμενα που δεν ταιριάζουν **στην ηλικία και στην καθημερινότητά του**, για παράδειγμα ντύνεται με πολύ ακριβά ρούχα που ενδεχομένως να μην είχε στην κατοχή του όταν έφτασε.

Κυκλοφορεί συνεχώς **με ένα συγκεκριμένο άτομο ή μια ομάδα ατόμων** και αποφεύγει τις ατομικές συνεντεύξεις ή ζητά την παρουσία του προαναφερθέντος ατόμου στη συνέντευξη.



Έχει στην κατοχή του **πολλά τηλέφωνα**.

Ζητά συχνά **ιατρική υποστήριξη** ή κάνει ερωτήσεις για **θέματα που σχετίζονται με τη σεξουαλική πράξη**. Αντίστοιχα, ενδέχεται να αποφεύγει τις ιατρικές εξετάσεις.

Χρήσιμα τηλέφωνα

- 100** Άμεση Δράση - Ελληνική Αστυνομία (24/7)
- 197** Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας ΕΚΚΑ (24/7)
- 1107** Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας ΕΚΚΑ (24/7)
- 15900** Τηλεφωνική Γραμμή SOS για τη βία κατά των Γυναικών Γενικής Γραμματείας Ισότητας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (24/7)
- 10201** Ελληνική Αστυνομία - Τηλεφωνική Γραμμή για την προστασία των ανηλίκων (24/7)
- 15107** Εθνικός Μηχανισμός Επείγουσας Ανταπόκρισης για την προστασία των ασυνόδευτων ανηλίκων (ΕΜΕΑ), ΓΓ ευάλωτων πολιτών και θεσμικής προστασίας
(Δ-Π: 08:00-22:00, Σ: 11:00-19:00)
- 1109** Α21, τηλε-διερμηνεία σε 200 γλώσσες (24/7)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το έργο «PROCAP / Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, ανάπτυξη ικανοτήτων και υποστήριξη σε βασικούς κοινωνικούς εταίρους» συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο του «Προγράμματος Ελλάδας - Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης 2021-2027» σαν Ειδική Δράση για την Παροχή υπηρεσιών σε θύματα εμπορίας ανθρώπων που είναι υπήκοοι τρίτων χωρών, με Κωδικό ΟΠΣ 6002554.

