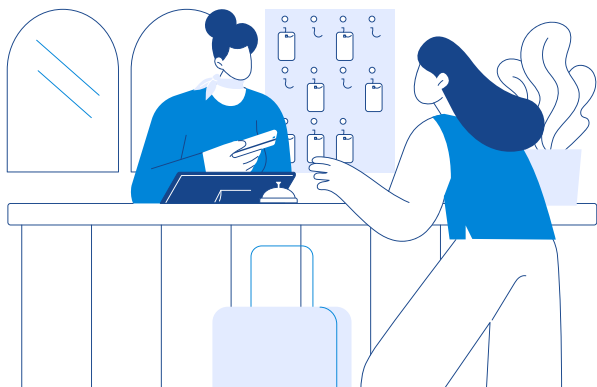




«ΟΔΗΓΟΣ ΤΣΕΠΗΣ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

Προτυποποιημένη διαδικασία για
επαγγελματίες στον Τουριστικό Τομέα



**Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων,
ανάπτυξη ικανοτήτων και υποστήριξη σε
βασικούς κοινωνικούς εταίρους**

Αριθμός έργου: 6002554



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το έργο «PROCAP / Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, ανάπτυξη ικανοτήτων και υποστήριξη σε βασικούς κοινωνικούς εταίρους» συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο του «Προγράμματος Ελλάδας - Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ενταξης 2021-2027» σαν Ειδική Δράση για την Παροχή υπηρεσιών σε θύματα εμπορίας ανθρώπων που είναι υπήκοοι τρίτων χωρών, με Κωδικό ΟΠΣ 6002554.

01

1ο ΒΗΜΑ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΠΙΘΑΝΟΥ ΘΥΜΑΤΟΣ -ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΕΝΔΕΙΞΕΩΝ

Οποιοδήποτε μέλος από το προσωπικό μπορεί να παρατηρήσει ενδείξεις ότι κάποιο άτομο μπορεί να στερείται την ελευθερία του και την αυτόνομη βούλησή του.



02

2ο ΒΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ/ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ

Ενημέρωση της Διεύθυνσης της επιχείρησης και αναμονή για κατευθυντήριες οδηγίες.

03

3ο ΒΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΡΧΩΝ

Ο/Η επαγγελματίας θα καλέσει την **Ελληνική Αστυνομία** αναφέροντας όσες περισσότερες πληροφορίες διαθέτει για το πιθανό θύμα αλλά και τον/την δράστη/δράστιδα.

-Σε εξαιρετικά επείγουσες περιπτώσεις, μπορεί να παραληφθεί το δεύτερο βήμα και ο/η επαγγελματίας που εντόπισε το πιθανό θύμα μπορεί να ενημερώσει απευθείας τις Αρχές και έπειτα τη Διεύθυνση του Ξενοδοχείου-



Μέριμνα για την Ασφάλεια θυμάτων και προσωπικού

Προστασία θυμάτων:

- Αποφύγετε να εγείρετε **υποψίες** και επικοινωνήστε με **διακριτικότητα**. **Μην ειδοποιείτε** το θύμα για τις υποψίες σας.

Ασφάλεια προσωπικού:

- Μην επιχειρήσετε ποτέ να αντιμετωπίσετε έναν/μία ύποπτο/η δράστη/στρια. Καλέστε την **Άμεση Δράση («100»)** για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης - απειλές βίας, σωματικής επίθεσης, ιατρικές ανάγκες έκτακτης ανάγκης κ.λπ.

Σύντομες πληροφορίες

Ορισμός εμπορίας ανθρώπων:

Εμπορία ανθρώπων είναι η παγίδευση ανθρώπων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση και εξαναγκάζονται ή εξαπατώνται να εργάζονται, να παρέχουν σεξουαλικές υπηρεσίες ή ακόμη και να διαπράττουν εγκληματικές πράξεις κ.ά., με σκοπό την απόκομιση παράνομου κέρδους.



Ενδείξεις εμπορίας Το θύμα μπορεί να:

Μοιάζει να **μην έχει τον έλεγχο** των κινήσεών του.

Φαίνεται να **μην γνωρίζει το όνομα του ξενοδοχείου** ή της **ευρύτερης περιοχής**.



Μοιάζει **απρόθυμο** να δώσει το **πλήρες όνομα** και τη **διεύθυνσή** του ή άλλες **προσωπικές πληροφορίες** που είναι απαραίτητες για την κράτηση του δωματίου.

Πληρώνει για το δωμάτιο με **μεγάλες ποσότητες μετρητών** ή **προπληρωμένες κάρτες**.

Συνοδεύεται από κάποιο άτομο, το οποίο **μιλάει για εκείνο** ή/και αναφέρει ότι **δεν μιλάει τη γλώσσα** και προσφέρεται να κάνει μετάφραση.

Συνοδεύεται από κάποιο άτομο, το οποίο εμφανίζεται συχνά με **διαφορετικά άτομα** που φέρουν **κοινά χαρακτηριστικά** (για παράδειγμα, δεν μιλούν ελληνικά, έχουν την ίδια χώρα καταγωγής, φέρουν το ίδιο τατουάζ, φέρουν σημάδια σωματικής βίας, όπως ουλές, εγκαύματα, μώλωπες).

Μην έχει ταυτοποιητικά έγγραφα και **χρήματα** ή να τα έχει το άτομο που το συνοδεύει.



Απαντά με τρόπο που φαίνεται **χειραγωγούμενος** ή/και με εμφανώς **«έτοιμες από πριν» απαντήσεις**.

Φαίνεται να ταξιθεύει με **λίγα ή καθόλου προσωπικά αντικείμενα**, ή/και να **μην έχει βασικά πράγματα**, όπως πορτοφόλι ή τσάντα.

Χρησιμοποιεί την ένδειξη **«Μην ενοχλείτε»** συνεχώς.

Αρνείται υπηρεσίες δωματίου για πολλές ημέρες.

Μένει στο δωμάτιο **με άλλα άτομα που φέρουν κοινά χαρακτηριστικά**, όπως σημάδια βίας, κοινή γλώσσα και άλλα.



Αποφεύγει να βγαίνει από το δωμάτιό του ή να εξέρχεται σπάνια και σε περιέργες ώρες.

Μένει στο δωμάτιο **αρκετές ημέρες**, χωρίς να έχει πολλά ή καθόλου προσωπικά αντικείμενα.

Έχει στο δωμάτιο μεγάλες **ποσότητες αλκοόλ ή ναρκωτικών ουσιών**.

Αποφεύγει να χρησιμοποιήσει τις κύριες εισόδους του κτιρίου και να αξιοποιεί τις **πίσω ή παράπλευρες εισόδους**.

Ζητά **επιπλέον πετσέτες, σεντόνια και άλλα είδη υγιεινής** αρκετές φορές την ημέρα, αλλά να επιμένει ότι δεν χρειάζεται υπηρεσίες καθαρισμού.

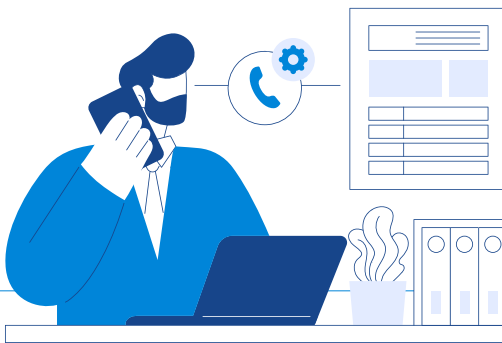
Έχει στο δωμάτιό του υλικά που σχετίζονται **με το σεξ και την πορνογραφία**.

Δέχεται **πολλούς επισκέπτες** στο δωμάτιό του.



Χρήσιμα τηλέφωνα

- 100** Άμεση Δράση – Ελληνική Αστυνομία (24/7)
- 197** Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας ΕΚΚΑ (24/7)
- 1107** Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας ΕΚΚΑ (24/7)
- 15900** Τηλεφωνική Γραμμή SOS για τη βία κατά των Γυναικών Γενικής Γραμματείας Ισότητας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (24/7)
- 10201** Ελληνική Αστυνομία – Τηλεφωνική Γραμμή για την προστασία των ανηλίκων (24/7)
- 15107** Εθνικός Μηχανισμός Επείγουσας Ανταπόκρισης για την προστασία των ασυνόδευτων ανηλίκων (ΕΜΕΑ), ΓΓ ευάλωτων πολιτών και θεσμικής προστασίας (Δ-Π: 08:00-22:00, Σ: 11:00-19:00)
- 1109** Α21, τηλε-διερμηνεία σε 200 γλώσσες (24/7)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το έργο «PROCAP / Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, ανάπτυξη ικανοτήτων και υποστήριξη σε βασικούς κοινωνικούς εταίρους» συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο του «Προγράμματος Ελλάδας - Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης 2021-2027» σαν Ειδική Δράση για την Παροχή υπηρεσιών σε θύματα εμπορίας ανθρώπων που είναι υπήκοοι τρίτων χωρών, με Κωδικό ΟΠΣ 6002554.

