



«ΟΔΗΓΟΣ ΤΣΕΠΗΣ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

Προτυποποιημένη διαδικασία για
επαγγελματίες θαλάσσιων μεταφορών



**Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων,
ανάπτυξη ικανοτήτων και υποστήριξη σε
βασικούς κοινωνικούς εταίρους**

Αριθμός έργου: 6002554



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το έργο «PROCAP / Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, ανάπτυξη ικανοτήτων και υποστήριξη σε βασικούς κοινωνικούς εταίρους» συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο του «Προγράμματος Ελλάδας - Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ενταξης 2021-2027» σαν Ειδική Δράση για την Παροχή υπηρεσιών σε θύματα εμπορίας ανθρώπων που είναι υπήκοοι τρίτων χωρών, με Κωδικό ΟΠΣ 6002554.

01 1ο ΒΗΜΑ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΕΝΔΕΙΞΕΩΝ

- ▶ Παρατηρώ με προσοχή και διακριτικότητα ώστε να μη γίνει αντιληπτό από τους πιθανούς θύτες.

Εμφάνιση

- Άτομο με **ακατάλληλη ένδυση** για την εποχή ή τις συνθήκες.
- Υποπτα σημάδια **σωματικής κακοποίησης** (εκδορές, μελανιές, σημάδια κακομεταχείρισης).



Συμπεριφορά

- Εκδηλώνεται **νευρική κατάσταση, φόβος, ανασφάλεια** ή αντιστοίχως **υποτονικότητα**.
- Το άτομο **αποφεύγει την οπτική επαφή**, φαίνεται **τρομοκρατημένο, ελεγχόμενο** από κάποιο τρίτο άτομο.
- Το άτομο φαίνεται **να μη γνωρίζει που βρίσκεται** ή **που κατευθύνεται**.



«Οδηγός τσέπης» για την αναγνώριση εμπορίας ανθρώπων
για επαγγελματίες θαλάσσιων μεταφορών

- ▶ Ελέγχω ταυτοποιητικά έγγραφα, αυτοκίνητο, αποσκευές.
- Έλλειψη **προσωπικών αντικειμένων** όπως τσάντα ή κινητό τηλέφωνο.
- **Απουσία εισιτηρίου**, κάποιου **αποδεικτικού εγγράφου** ή ύπαρξη **εισιτηρίου μονής διαδρομής**.
- Το άτομο **δεν γνωρίζει ποιος/α πλήρωσε** το εισιτήριο του/της.
- Η κατάσταση του **οχήματος φαίνεται κακή** ή/και τα στοιχεία του οχήματος **προκαλούν αμφιβολίες**.
- ▶ Παρατηρώ την συμπεριφορά και επικοινωνία με άλλα άτομα.



- ▶ Αξιολογώ άμεσα τον κίνδυνο για μένα και το πιθανό θύμα. Αν υπάρχει κίνδυνος ή δεν είμαι σίγουρος/η, δεν δρω μόνος/η μου.
- ▶ Μέρимνα για την Ασφάλεια θυμάτων και προσωπικού

Προστασία θυμάτων:

- Σε περίπτωση που είναι εφικτό, επικαλούμαι τυπικές διαδικασίες ελέγχου του λιμένα, απομονώνω το άτομο από τον/την συνοδό και πραγματοποιώ μερικές αναγνωριστικές ερωτήσεις.
- Σε ασφαλή χώρο κάνω αναγνωριστικές ερωτήσεις χωρίς να πιέζω το άτομο.

Ασφάλεια προσωπικού:

- Αποφεύγω την άμεση αντιπαράθεση και διατηρώ την ήρεμη και ψύχραιμη στάση αν δεν καρποφορήσουν οι προσπάθειες για την προστασία του ατόμου.
- Ενημερώνω άμεσα τον/την προϊστάμενο/η για την κατάσταση και ακολουθώ τις υποδείξεις του/της.
- Σε περίπτωση άμεσου κινδύνου για το θύμα ή για μέλος του προσωπικού, καλώ την αστυνομία ή το κέντρο ασφαλείας του λιμένα.



- ▶ Στην περίπτωση ανηλίκων παρατηρώ αν συνοδεύονται και ελέγχω τα ταξιδιωτικά έγγραφα και τις σχετικές άδειες από τους γονείς/ επιτρόπους/ κηδεμόνες.
- ▶ Κάνω γενικές ερωτήσεις σε περίπτωση εντοπισμού ενδείξεων για διευκρινήσεις.

02 2ο ΒΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Η πρώτη ενημέρωση γίνεται στο κέντρο ασφαλείας της λιμενικής εγκατάστασης.

Η πληροφορία διαβιβάζεται ως εξής:



Παράλληλη ενημέρωση – ανάλογα με τη φύση του περιστατικού:

- Αρχικός έλεγχος από security
- Ενημέρωση πληρώματος του πλοίου και του καπετάνιου
- Αναλόγως με το αν το περιστατικό γίνεται κατά την άφιξη ή την αναχώρηση, το περιστατικό αναφέρεται στο λιμενικό ή στον οργανισμό λιμένος αντιστοίχως.

Τι αναφέρω;

- Τι παρατήρησα
- Σε ποιο σημείο
- Πότε το είδα
- Περιγραφή του/των ατόμων και την κατάσταση
- Τι ερωτήσεις έκανα, πως απαντήθηκαν και γιατί μου φάνηκε ύποπτο.

Αν δεν έχει ταυτοποιητικά έγγραφα πρέπει να ακολουθηθεί η διαδικασία ταυτοποίησης, σύμφωνα με το ISPS για διεθνή πλου – Σχέδιο Ασφάλειας του ΟΛΠΑ σύμφωνα με το ISPS

03 3ο ΒΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΡΧΩΝ

Σε συνεννόηση με τον/την προϊστάμενο/η επικοινωνώ με τις αρχές:



108 Λιμενικό Σώμα
100 Αστυνομία

Περιγράψω με ψυχραιμία και αντικειμενικότητα όσα γνωρίζω και έχω παρατηρήσει και ακολουθώ τις οδηγίες τους.



4ο ΒΗΜΑ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΘΥΜΑΤΟΣ

04



Η ενημέρωση γίνεται από την ασφάλεια του λιμενικού σώματος και περιλαμβάνει:

Αναφορά στο φαινόμενο της εμπορίας ανθρώπων,

Τη δυνατότητα συνεργασίας με τις **Διοικητικές Αρχές**,

Τα **δικαιώματα** του θύματος εμπορίας ανθρώπων,

Την παρουσίαση των **επιλογών** και των **συνεπειών** τους.

Σύντομες πληροφορίες

Ορισμός εμπορίας ανθρώπων:

Εμπορία ανθρώπων είναι η παγίδευση ανθρώπων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση και εξαναγκάζονται ή εξαπατώνται να εργάζονται, να παρέχουν σεξουαλικές υπηρεσίες ή ακόμη και να διαπράττουν εγκληματικές πράξεις κ.ά., με σκοπό την αποκομιση παράνομου κέρδους.



Ενδείξεις εμπορίας Το θύμα:



Μοιάζει να **μην έχει τον έλεγχο του εισιτηρίου**, των **χρημάτων** ή των **αποσκευών** του ή αυτά να μην βρίσκονται στην κατοχή του.

Φαίνεται να ταξιδεύει με μια **ομάδα άλλων ατόμων**.

Αναφέρεται σε **συχνά ταξίδια** σε άλλες πόλεις.

Δυσκολεύεται να διατυπώσει **λογικά σχέδια ταξιδιού** ή να απαντήσει σε **βασικές ερωτήσεις**.



Φαίνεται να ταξιδεύει με **λίγα ή καθόλου προσωπικά αντικείμενα**, ή/και να μην έχει βασικά πράγματα, όπως πορτοφόλι ή τσάντα.

Φαίνεται να είναι υπό την **επήρεια αλκοόλ ή άλλων ουσιών** και **μην έχει επίγνωση** του περιβάλλοντός του.



Αφήνει κάποιο **άλλο άτομο να μιλήσει για λογαριασμό του** και όταν μιλά οι απαντήσεις του να φαίνονται **χειραγωγούμενες και προβαρισμένες**.

Κλείνει τελευταία στιγμή εισιτήριο **απλής μετάβασης**.

Συνοδεύεται από κάποιο ενήλικο άτομο που δεν μοιάζει να είναι **γονέας ή κηδεμόνας**, στην περίπτωση που είναι ανήλικο.

Μοιάζει να είναι μέρος μιας **ομάδας παιδιών** που ταξιδεύει με μια γυναίκα ή έναν άνδρα μεγαλύτερης ηλικίας.

Έχει **περιορισμένες κινήσεις**, οι οποίες ελέγχονται από κάποιον/α συνταξιδιώτη/ρια.

Πιθανές ερωτήσεις που μπορούμε να κάνουμε:



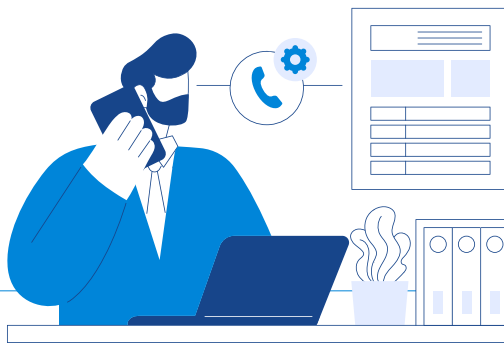
Τί να προσέχω;

- Ελέγχω τα **σημάδια**.
- Κάνω **διερευνητικές ερωτήσεις**, διακριτικά ώστε να μην εγείρουν υποψίες.
- Εάν το άτομο συνοδεύεται **ελέγχω την κατάσταση** του ατόμου.
- Σημειώνω το **σημείο διέλευσης**, τον **αριθμό εισιτηρίου** και το **καράβι επιβίβασης/ αποβίβασης**.
- Θυμάμαι ότι **αποφεύγω τον επανατραυματισμό** του θύματος.
- Πραγματοποιώ **εκτίμηση της απειλής** και εφαρμόζω τα αντίστοιχα **πρωτόκολλα** της εταιρείας.
- Επικοινωνώ με τις **αρμόδιες αρχές**.



Χρήσιμα τηλέφωνα

- 100** Άμεση Δράση – Ελληνική Αστυνομία (24/7)
- 197** Τηλεφωνική Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας ΕΚΚΑ (24/7)
- 1107** Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας ΕΚΚΑ (24/7)
- 15900** Τηλεφωνική Γραμμή SOS για τη βία κατά των Γυναικών Γενικής Γραμματείας Ισότητας & Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (24/7)
- 10201** Ελληνική Αστυνομία – Τηλεφωνική Γραμμή για την προστασία των ανηλίκων (24/7)
- 15107** Εθνικός Μηχανισμός Επείγουσας Ανταπόκρισης για την προστασία των ασυνόδευτων ανηλίκων (ΕΜΕΑ), ΓΓ ευάλωτων πολιτών και θεσμικής προστασίας (Δ-Π: 08:00-22:00, Σ: 11:00-19:00)
- 1109** Α21, τηλε-διερμηνεία σε 200 γλώσσες (24/7)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το έργο «PROCAP / Προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, ανάπτυξη ικανοτήτων και υποστήριξη σε βασικούς κοινωνικούς εταίρους» συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο του «Προγράμματος Ελλάδας - Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης 2021-2027» σαν Ειδική Δράση για την Παροχή υπηρεσιών σε θύματα εμπορίας ανθρώπων που είναι υπήκοοι τρίτων χωρών, με Κωδικό ΟΠΣ 6002554.

