

Segítő szolgáltatások

ENACT

Partnerek:



Az Európai Unió társfinanszírozásával

Az „ENACT - Az LMBTQI-ellenes gyűlölet-bűncselekmények áldozatait támogató civil szervezetek erősítése” nevű projekt (projektkód: 101141894) az Európai Bizottság társfinanszírozásával valósul meg, a Polgárok, Esélyegyenlőség, Jogok és Értékek program CERV-2023-CHAR-LITI felhívásának keretében. A kiadvány tartalma azonban csak a projektpartnerek véleményét tükrözi, amely nem feltétlen egyezik meg az Európai Unió vagy az Európai Bizottság álláspontjával. Az Európai Unió és az Európai Bizottság nem vállal felelősséget a kiadványban szereplő információkért.

The background of the entire page is a photograph of two women, one Black and one white, holding hands and looking upwards against a clear blue sky. The image has a soft, slightly blurred quality. A large, semi-transparent white rectangle is overlaid on the right side of the image, containing the table of contents.

Tartalomjegyzék

Görögország.....	5
Magyarország.....	10
Olaszország	16
Litvánia	19
Szlovénia.....	21
Spanyolország	28

Bevezető

Az LMBTQI-ellenes gyűlölet-bűncselekmények nemcsak az áldozatokban hagynak mély nyomot, hanem a közösségeikre és az egész társadalomra negatív hatással vannak. Az ENACT, azaz „Az LMBTQI-ellenes gyűlölet-bűncselekmények áldozatait támogató civil szervezetek erősítése” projekt ezt a hatást hivatott kezelni azáltal, hogy eszközöket kínál a civil szervezetek és az állami szervek közötti hatékony együttműködésre. Ennek az együttműködésnek az a célja, hogy fejlessze az áldozatok számára elérhető támogató mechanizmusokat, megelőzze a másodlagos áldozattá válást, és a hátrányos megkülönböztetés egymást átfedő indítékainak figyelembevételével előtérbe helyezze a metszetszemléletet.

Az ENACT projekt kutatása felfedte, hogy az Európai Unióban egyre több szakember véli sürgősnek az LMBTQI-ellenes gyűlölet-bűncselekmények és diszkriminációs esetek növekvő számának megfékezését, valamint a megfelelő támogatás biztosítását az áldozatok számára. Az alapvető emberi jogokat védő jogi keretek ellenére az előítéletes indítékú incidensek számos áldozata a mai napig jelentős akadályokba ütközik, amikor jogorvoslat, támogatás vagy védelem után néz. Ilyen akadályok lehetnek a rendszerszintű látencia, az intézményi válaszok korlátozottsága, a szakosodott szolgáltatások alacsony száma, a társadalmi stigmák és az elérhető szolgáltatások vagy eljárások ismeretének hiánya.

A felsorolt problémák enyhítésére szolgál az ebben a dokumentumban szereplő segítő szolgáltatások listája, amelynek célja, hogy támogassa a tagállamokat abban, hogy az áldozatsegítés minimumelvárásait teljesítsék az LMBTQI-ellenes gyűlölet-bűncselekmények és diszkrimináció esetén, közvetlenül vagy civil partnerkapcsolatok révén, az Áldozatok jogairól szóló irányelvnek (2012/29/EU irányelv) megfelelően.

A segítő szolgáltatók listája hasznos gyakorlati információkat nyújt az LMBTQI-ellenes gyűlölet-bűncselekmények vagy diszkrimináció áldozatainak elérhető szolgáltatások elsődleges területeiről. A lista tartalmaz pszichoszociális tanácsadást, jogsegélyt, érdekképviselőket nyújtó szolgáltatókat, amelyekre mind szükség van az áldozatok azonnali és hosszú távú szükségleteinek ellátásához. A szerzők a lista összeállításakor praktikus szempontokat tartottak szem előtt: hogy a felhasználók könnyebben megtalálják a szolgáltatást, amelyre szükségük van, a támogatás típusát – lelki, jogi, szociális stb. – világosan megjelölték. Továbbá minden szolgáltatás leírása egyértelmű és rövid jellemzést, elérhetőségeket, adott esetben jogosultsági feltételeket tartalmaz, lehetővé téve az olvasó számára a gyors és hatékony választást és kapcsolatfelvételt. A lista felhasználóbarát eszközként segíti az áldozatokat abban, hogy megtegyék az első lépést a biztonság, az igazságosság és a felépülés felé, akár érzelmi támogatást, akár jogi képviseletet vagy csak eligazítást keresnek.

Görögország

Pszichológiai Segélyvonal

"11528-By Your Side"

Elérhetőség: diplasou@11528.gr

tel: +30 11528

Cím: 4, Agiou Isidorou, Str., 114 71 Athens

Nyitvatartási idő: Hétfő-péntek 10:00-19:00

Szolgáltatások: Telefonos lelkisegélyszolgálat, online vagy személyes tanácsadási ülések.

Link: <http://11528.gr/>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Mentális egészségügyi támogatás

LMBTQI személyeknek

Rainbow School

Elérhetőség: info@rainbowschool.gr

Cím: 15, Viktoros Ougko Str., Athens, 104 37

Nyitvatartási idő: Emailen kapcsolattartás alapján

Szolgáltatások: Az iskolai környezetben felmerülő problémák kezelése a gyermekek, tanárok és/vagy szülők/gondviselők LMBTQI identitásával kapcsolatban.

Segítség nyújtása, lehetséges lépések ismertetése.

Iskolák/gondviselők képzése az LMBTQI inklúzióval kapcsolatos kérdésekben.

Link: <http://rainbowschool.gr/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Befogadó oktatás és biztonságos terek

LMBTQI fiataloknak

Rainbow Families

Elérhetőség: ouraniotoksofamilies@gmail.com,

rainbowfamnorth@gmail.com (Észak-Görögország),

rainbowfamilies.crete@gmail.com (Kréta)

tel: +30 697 71 85 161

Cím: 58, Konstantinemupoleos Ave., Athens, 11854

Nyitvatartási idő: Időpontegyeztetés szükséges

Szolgáltatások: 1. Páros vagy egyéni támogatás (jövőbeni) LMBTQI szülőknek; 2. Információ és eligazítás nyújtása; 3. Közösség LMBTQI szülők felnőtt gyermekeinek; 4. Támogatás LMBTQI gyermekek szüleinek; 5. Érdekérvényesítés és figyelemfelhívás.

Link: <http://www.rainbowfamiliesgreece.com/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Támogatás LMBTQI személyek

családjainak, azonos nemű pároknak, szülőknek

Positive voice - Empowerment Group

Elérhetőség: empowerment@positivevoice.gr

tel: +30 210 32 34 492

Cím: 4, Pittaki Str., Athens, 105 54

Nyitvatartási idő: Hétfő-péntek 10:00-14:00

Szolgáltatások: HIV-vel élők sorstárs-támogatása a közös megértés és az önérvényesítés érdekében: 1. Információk a HIV-gyógyszerekről, a HIV-kezelésre szakosodott kórházakról és orvosokról, az egészségbiztosításról, a nyugdíjjal kapcsolatos eljárásokról, a fogyatékosági igazolást kiállító központokról (KE.P.A.) és a kapcsolódó folyamatokról, a szociális ellátásról és juttatásokról; 2. A HIV-pozitív személyeket érintő törvényekről és politikai változásokról szóló friss információk nyújtása; 3. A jogérvényesítéshez szükséges diszkriminációs esetek dokumentálása; 4. Szükség esetén más szolgáltatókhoz és szervezetekhez való továbbirányítás.

Link: <https://positivevoice.gr/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: HIV-vel/AIDS-el kapcsolatos tudatosítás, megelőzés és támogatás

Positive voice

Elérhetőség: info@positivevoice.gr

tel: +30 210 86 27 572

Cím: 13, Ag. Anargiron str., Athens, 105 54

Nyitvatartási idő: Hétfő-péntek 09:00-17:00

Szolgáltatások: 1. Pszichoszociális támogatás HIV-vel élő személyek: ingyenes pszichológiai támogató ülések személyesen vagy online. 2. Eligazítás külső szolgáltatók felé. 3. Chemszex kapcsán támogatás: kockázatcsökkentés & biztonságosabb szerhasználat – sorstárs támogatás & ártalomcsökkentő csomagok – információ szerhasználatról, teendőkéről túlادagolás esetén, a beleegyezés fontosságáról – támogatás a szerhasználat kezelése vagy csökkentése kapcsán – ingyenes HIV és Hepatitis tesztelés.

Link: <https://positivevoice.gr/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Önrendelkezés elősegítése és érdekvérvényesítés HIV-vel élő személyek számára

HIV Support Group

Elérhetőség: gpadapetrakis@positivevoice.gr

tel: +30 210 86 27 572

Cím: 4, Pittaki Str., Athens, 105 54

Nyitvatartási idő: Időpontegyeztetés szükséges (tel: +30 210 32 34 492)

Szolgáltatások: 1. Önszolgáltató/sorstárs-segítő csoport HIV-vel élő személyek számára; 2. A résztvevők igényeinek beazonosítása és érvényesítése; 3. Kéthavi csoporttalálkozók a mindennapi élet ügyeinek és kihívásainak megbeszélésére.

Link: <https://positivevoice.gr/positive-point>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Sorstárs-segítés és tanácsadás HIV-vel élő személyeknek

HIV Support Group

Elérhetőség: amanemlopoulou@positivevoice.gr

tel: +30 231 55 25 020

Cím: 112, Egnatia Ave., 546 22, Thessaloniki, (3. emelet)

Nyitvatartási idő: Időpontegyeztetés szükséges

Szolgáltatások: 1. Önsegítő/sorstárs-segítő csoport HIV-vel élő személyek számára; 2. A résztvevők igényeinek beazonosítása és érvényesítése; 3. Kéthavi csoporttalálkozók a mindennapi élet ügyeinek és kihívásainak megbeszélésére.

Link: <https://positivevoice.gr/positive-point>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Sorstárs-segítés és tanácsadás HIV-vel élő személyeknek

Ref Checkpoint

Elérhetőség: info@refcheckpoint.gr

tel: +30 210 32 43 133

Cím: 200, Michail Voda str., Athens, 10446

Nyitvatartási idő: Kedd, szerda és péntek 16:00-20:00

Szolgáltatások: HIV, Hepatitis-B és Hepatitis-C tesztelés menekültek és migránsok részére. Tájékoztatók és időpontok arab, urdu, farsi, dari, francia, spanyol, portugál, orosz és angol nyelven.

Link: <https://refcheckpoint.gr/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: HIV és STI tesztelés és szexuális egészséggel kapcsolatos szolgáltatások menekülteknek és migránsoknak

Ath Checkpoint

Elérhetőség:

tel: +30 210 33 10 400

Cím: 4, Pittaki Str., Athens, 105 54

Nyitvatartási idő: Kedd-szombat 12:00-20:00

Szolgáltatások: 1. HIV, Hepatitis B és Hepatitis C tesztelés; 2. Tanácsadás.

Link: <https://mycheckpoint.gr/ath-checkpoint/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: HIV és STI tesztelés és szexuális egészséggel kapcsolatos szolgáltatások Athénban

Thess Checkpoint

Elérhetőség:

tel: +30 2310 282 284

Cím: 112, Egnatia Ave., 546 22, Thessaloniki

Nyitvatartási idő: Kedd-péntek 12:00-19:30, szombat 12:00-16:00

Szolgáltatások: 1. Ingyenes HIV, Hepatitis B és Hepatitis C tesztelés 2. Tanácsadás 3. Tudatosságnövelés.

Link: <https://mycheckpoint.gr/?lang=en>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: HIV és STI tesztelés és szexuális egészséggel kapcsolatos szolgáltatások Thessalonikiben

Positive voice

Elérhetőség: info@positivevoice.gr

tel: +30 2315 525 020

Cím: 112, Egnatia Ave., 546 22, Thessaloniki

Nyitvatartási idő: Hétfő-péntek 09:00-17:00

Szolgáltatások: 1. Pszichoszociális támogatás HIV-vel élő személyek: ingyenes pszichológiai támogató ülések személyesen vagy online. 2. Eligazítás külső szolgáltatók felé 3. Chemszex kapcsán támogatás: kockázatcsökkentés & biztonságosabb szerhasználat – sorstárs támogatás & ártalomcsökkentő csomagok – információ szerhasználatról, teendőről túlادagolás esetén, a beleegyezés fontosságáról – támogatás a szerhasználat kezelése vagy csökkentése kapcsán – ingyenes HIV és Hepatitis tesztelés.

Link: <https://positivevoice.gr/positive-point>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Pszichoszociális támogatás

Red Umbrella Thessaloniki

Elérhetőség: redumbrellathens@gmail.com

tel: +30 2310282284

Cím: 112, Egnatia Ave., 546 22, Thessaloniki

Nyitvatartási idő: Hétfő 16:00-18:00

Szolgáltatások: HIV, Hepatitis B és C, szifilisz tesztelés Szexuális egészség tanácsadás Ingyenes óvszer és terhességi teszt Összeköttetés egészségügyi és jóléti szolgáltatókkal Pszichológiai segítség Szociális támogatás

Jogi segítség

Tanácsadás függőség és ártalomcsökkentés terén Eszközök nyújtása biztonságosabb szerhasználatához Ingyenes ruházat és alap szükségletek ellátása Művészi és szabadidős tevékenységek Szépségápolás (haj, smink, manikűr, stb.).

Link: <https://redumbrella.org.gr/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Szexmunkások támogatása, jogai

Red Umbrella Athens

Elérhetőség: redumbrellathens@gmail.com

tel: +30 697 19 77 971

Cím: 200, Michail Voda Str., Athens, 104 46

Nyitvatartási idő: Szerda 14:00–20:00

Szolgáltatások: Pszichológiai támogatás

Szociális támogatás

Jogi segítség

Tanácsadás függőség és ártalomcsökkentés terén

Eszközök nyújtása biztonságosabb szerhasználathoz

Ingyenes ruházat és alap szükségletek ellátása

Művészi és szabadidős tevékenységek

Szépségápolás (haj, smink, manikűr, stb.).

Link: <https://redumbrella.org.gr/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Szexmunkások támogatása, jogai

Intersex Greece

Elérhetőség: info@intersexgreece.org.gr

intersexgreece@gmail.com

tel: +30 697 76 60 860

Cím: 1) 57, Andritsenis str., 11146, Athens (Iroda) 2) 12, Vasileos Konstantinemu Sq., 17121, Athens, (Tagok támogatásának helyszíne)

Nyitvatartási idő: Időpontegyeztetés szükséges

Szolgáltatások: 1. Oktatás és képzés: A Színes Iskolák programmal együttműködve vagy önállóan, az Intersex Greece személyreszabott oktatási programokat kínál szervezetek, iskolai közösségek, pedagógusok, törvényhozók, és vallási vezetők számára, 2. Sorstárs támogatás: privát Facebook csoport interszex emberek, családok és támogatók számára - Kisebb zártkörű támogató csoportok, kimondottan új szülők számára - Sorstárs kapcsolatok építése fórumokon és közösségi médián keresztül. 3. Érdekérvényesítés, emberi jogok és jogi reform törekvések.

Link: <https://intersexgreece.org.gr/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Nemek közti egyenlőség és LMBTQI érdekképviselés

G-All (Gender Alliance Initiative)

Elérhetőség: info@g-all.gr

tel: +30 697 70 92 546, +30 211 11 15 107

Cím: 18-22, Pithodorou str., Athens 104 41 (Iroda)

Nyitvatartási idő: Időpontegyeztetés szükséges

Szolgáltatások: 1. Oktatási és képzési programok nemi diverzitás és LMBTQI jogok terén, 2. Személyes tanácsadás (LMBTQI fókuszú támogatás is), 3. Aktivista kezdeményezések és kampányok az LMBTQI egyenlőségért és láthatóságért, 4. Hálózat- és kapcsolatépítés LMBTQI közösségek és támogatók közt, 5. Szakmai tanácsadás LMBTQI befogadás és nemi diverzitás kapcsán.

Link: <https://g-all.gr/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Nemek közti egyenlőség és LMBTQI érdekképviselés

Greek National Commission for Human Rights

Elérhetőség: info@nchr.gr

tel: +30 210 72 33 221

Cím: 6, Neofitou Vamva Str., Athens, 106 74

Nyitvatartási idő: Időpontegyeztetés szükséges

Szolgáltatások: 1. Emberi jogi fejlemények monitorozása, 2. Tanácsadó szerep a görög állam számára, 3.

Tudatosságnövelés és oktatás, 4. Részvétel a nemzetközi jelentésekben, 5. Jog és politikai reformok támogatása.

Link: <https://www.nchr.gr/en/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Nemzeti emberi jogi intézmény

Rainbow Seniors

Elérhetőség: info@rainbowseniors.eu

tel: +30 694 8540931

Cím: 45, Charilaou Trikoupi str., 106 81, Athens

Nyitvatartási idő: Az információpult szerint elérhető szeptembertől

Szolgáltatások: Orvosi vizsgálatok, közösségi gyógyszertár, szolidaritás csoport.

Link: <https://rainbowseniors.eu/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Támogatás és érdekképviselés idősebb LGBTQI emberek számára

Racist Violence Recording Network

Elérhetőség: racistviolence@nchr.gr

tel: +30 210 72 33 216

Cím: 6, Neofitou Vamva Str., Athens, 106 74

Nyitvatartási idő: Telefonos időpontegyeztetés szükséges

Szolgáltatások: 1. A rasszista indítatású erőszak szisztematikus feljegyzése, 2. Emberi jogi jogvédők ellen elkövetett gyűlölet-bűncselekmények monitorozása, 3. Jog, egészségügyi és szociális támogatás tagszervezeteken keresztül 4. Képzések és szemináriumok.

Link: <https://rvrn.org/en/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Fellépés a rasszizmus és gyűlölet motiválta erőszak ellen, monitorozás

Police Action for Human Rights-LGBTQI+

Elérhetőség: A honlapon elérhető formanyomtatványon keresztül

Cím: 45, Mezonos Str., Athens, 10438

Szolgáltatások: 1. Emberi jogok védelme és a szexuális irányultság, nemi identitás vagy nemi jelleg alapú diszkrimináció felszámolása,

2. Kiadványok (nyomtatott és digitális formában) az LGBTQI jogokkal és tudatossággal kapcsolatban

3. Online jelenlét (honlap) az LGBTQI érdekérvényesítésről és információkról

4. Nyilvános események és beszélgetések az LGBTQI befogadásról és az egyenlő bánásmódról.

Link: <https://policeaction.gr/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: LGBTQI jogok és a rendőrség elszámoltathatósága

Magyarország

Háttér Társaság Jogsegélyszolgálat

Elérhetőség: jogsegely@hatter.hu

üzenetrögzítő: +36 1 6333 454

Cím: 1136 Budapest, Balzac u. 8-10.

Nyitvatartási idő: Az emailket és az üzenetrögzítőt folyamatosan figyeljük

Szolgáltatások: Ingyenes jogi segítség és tájékoztatás a szexuális irányultság vagy nemi identitás miatti hátrányos megkülönböztetés, zaklatás vagy bántalmazás áldozatai számára, illetve minden olyan ügyben, ahol a megkereső szexuális irányultságának vagy nemi identitásának jelentősége lehet.

Link: <https://hatter.hu/jogsegely>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: LMBTQI-specifikus jogi segítség

Háttér Társaság Szociális Segítő Szolgálat

Elérhetőség: jelentkezési lapon keresztül [magyarul / angolul](#)

vagy szocialissegites@hatter.hu

üzenetrögzítő: +36 1 6333 414

Cím: 1061 Budapest, Székely Mihály u. 11.

Nyitvatartási idő: Nyitott délelőtt keretében kedden 9:00-11:00 óra között; továbbá időpontegyeztetés alapján

Szolgáltatások: A szolgáltatás az egyéni szociális munka módszerével nyújt segítséget LMBTQI emberek számára a munkavállalás, egészségügy, lakhatás és adminisztratív ügyek terén felmerülő gyakorlati problémáik megoldásában.

Link: <https://hatter.hu/tevenysegunk/szocialis-segito-szolgalat>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Szociális munka (egészségügy, adminisztrációs ügyek, lakhatás, munkavállalás területén)

Háttér Társaság Információs és Lelkisegély Szolgálat

Elérhetőség: lelkisegely@hatter.hu

tel: 137-37, +36 1 329 33 80

Cím: 1136 Budapest, Balzac u. 8-10.

Nyitvatartási idő: Telefonos szolgáltatás: minden nap 18:00-23:00 óra között

Szolgáltatások: Segítség önfogadással, előbújással kapcsolatos nehézségek, családi, párkapcsolati, iskolai vagy munkahelyi konfliktusok esetén.

Link: <https://hatter.hu/lelkisegely>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Mentális egészség, eligazítás

Háttér Társaság Személyes Segítő Szolgálat

Elérhetőség: [jelentkezési lapon keresztül](#)

Cím: 1136 Budapest, Balzac u. 8-10.

Nyitvatartási idő: Időpontegyeztetés szükséges

Szolgáltatások: Támogatás személyes segítő beszélgetéseken keresztül 10-12 héten át.

Link: <https://hatter.hu/szemelyes>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Mentális egészség

Transvanilla Transznemű Egyesület

Elérhetőség: szervezet@transvanilla.hu

Cím: -

Nyitvatartási idő: -

Szolgáltatások: A transz, a dzsender-nonkonform és az interszex emberek érdekeit képviselő szervezet. Jogi segítséget, tájékoztatást nyújt.

Link: <https://transvanilla.hu/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Jogi segítség, pszichoszociális segítség, tanácsadás, események

Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület

Elérhetőség: fehergyuru@t-online.hu

tel: +36 1 312 2287

Cím: 1055 Budapest, Szt. István krt. 1.

Nyitvatartási idő: Telefonos szolgáltatás: hétfő-csütörtök 9:00-16:00, péntek 09:00-12:30

Szolgáltatások: Jogi, pszichológiai és anyagi segítségnyújtás rászoruló áldozatok számára.

Link: <https://fehergyuru.eu/en/>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Jogi, pszichológiai és anyagi segítségnyújtás

Prizma Transznemű Közösség

Elérhetőség: kapcsolat@prizma.lgbt

Cím: -

Nyitvatartási idő: -

Szolgáltatások: Online csoportos támogató beszélgetések és személyes közösségi találkozók transznemű és nembináris személyeknek.

Link: <https://prizma.lgbt/kapcsolat/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Közösségi támogatás

Traumaközpont

Elérhetőség: info@traumakozpont.hu

Cím: 1126 Budapest, Derkovits u. 10.5

Nyitvatartási idő: -

Szolgáltatások: Traumatizált magyar állampolgárokat és családtagjaikat pszichiátriai, pszichoterápiás, pszichológiai kezeléssel, illetve pszicho-szociális tanácsadással segítő szervezet. Hátrányos helyzetű ügyfeleknek kedvezőbb árat nyújt.

Link: <https://traumakozpont.hu/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Mentális egészség

Partiscum Egyesület a Szegedi LMBT Közösségért

Elérhetőség: info@szegedilmbt.hu

tel: +36 30 797 8019

Cím: Szeged, nincs nyilvános cím

Nyitvatartási idő: Telefonos szolgáltatás: hétfő-péntek 10:00-16:00

Szolgáltatások: LMBTQI emberek számára információt és jogi tanácsadást nyújtó szervezet Szegeden.

Link: <https://szegedilmbt.hu/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Jogi segítség és eligazítás

Diverz Ifjúsági Hálózat Egyesület

Elérhetőség: info@diverseynetwork.eu

tel: + 36 30 914 5007

Cím: 7626 Pécs, Béri Balogh Ádám út 3/10.

Nyitvatartási idő: Telefonos szolgáltatás: hétfő-péntek 11:00-17:00

Szolgáltatások: LMBTQI emberek számára tájékoztatást és támogatást nyújtó szervezet Pécsen.

Link: <https://diverseynetwork.eu/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Eligazítás és közösségi támogatás

Cifra-LMBTQ Közösség Kecskemét

Elérhetőség: info@cifralmbtq.hu

Cím: Kecskemét, nincs nyilvános cím

Nyitvatartási idő: -

Szolgáltatások: LMBTQI emberek számára tájékoztatást és támogatást nyújtó szervezet Kecskeméten.

Link: <http://cifralmbtq.hu/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Eligazítás és közösségi támogatás

Cíviscolors

Elérhetőség: civiscolors@gmail.com

Cím: 4029 Debrecen, Baross Gábor u. 17.

Nyitvatartási idő: -

Szolgáltatások: LMBTQI emberek számára tájékoztatást és támogatást nyújtó szervezet Debrecenben.

Link: <https://www.civiscolors.hu/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Eligazítás és közösségi támogatás

Magyar Helsinki Bizottság

Elérhetőség: helsinki@helsinki.hu

tel: +36 1 321 4323, +36 1 321 4327, vagy +36 1 321 4141

Cím: 1074 Budapest, Dohány u. 20.

Nyitvatartási idő: Telefonos szolgáltatás: hétfő-péntek; személyes ügyfélfogadáshoz időpontegyeztetés szükséges

Szolgáltatások: Jogi segítség külföldiek, menekültek és fogvatartottak számára, valamint rendőri intézkedések vagy bántalmazás kapcsán.

Link: <https://helsinki.hu/segitseg-kerese/>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Jogi segítség

Társaság a Szabadságjogokért

Elérhetőség: jogsegely@tasz.hu

tel: +36 1 279 2235

Cím: 1136 Budapest, Tátra u. 15/b.

Nyitvatartási idő: Telefonos szolgáltatás: kedd 13:00-15:00 és csütörtök 10:00-12:00; személyes ügyfélfogadáshoz időpontegyeztetés szükséges

Szolgáltatások: Jogi segítség többek között hátrányos megkülönböztetés esetén, ha azt egészségügyi ellátással, oktatással, fogyatékossgal, roma származással, társadalmi helyzettel vagy szegénységgel összefüggésben szenvedték el.

Link: <https://tasz.hu/ingyenes-jogsegelyszolgalat/>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Jogi segítség

Áldozatsegítő Szolgálatok

Elérhetőség: emailcímek elérhetők innen:

<https://kormanyhivatalok.hu/ugyfelszolgalatok?illetekesség=&ugykor=5059> (a nevekre kattintva)

tel: +36 80 225 225

Cím: Címek elérhetők innen: <https://kormanyhivatalok.hu/ugyfelszolgalatok?illetekesség=&ugykor=5059>

Nyitvatartási idő: Telefonos szolgáltatás: minden nap 0-24 óra

Személyes ügyfélfogadás ideje helyszínenként elérhető innen: <https://kormanyhivatalok.hu/ugyfelszolgalatok?illetekesség=&ugykor=5059>

Szolgáltatások: Az Áldozatsegítő Szolgálatok Magyarországon fővárosi és vármegyei szinten, a kormányhivatalok részeként működnek. A következő szolgáltatásokat nyújtják: tájékoztatás az áldozatok jogairól, kötelezettségeiről és lehetőségeiről; érzelmi támogatás; tolmácsolási és fordítási segítség; jogi tanácsadás és gyakorlati segítség; útmutatás a jogi képviselőhöz való hozzáféréshez; az áldozati státusz igazolása; valamint potenciális azonnali pénzügyi segítség válsághelyzetekben.

Link: <https://kormanyhivatalok.hu/aldozatsegitoszolgalatok>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Eligazítás, mentális egészség, fordítás és tolmácsolás, jogi segítség, jogi képviselőhöz való hozzáférés, áldozati státusz igazolása, anyagi segítség

Áldozatsegítő Központok

Elérhetőség: emailcímek elérhetők innen:

<https://vansegitsegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>

tel: +36 80 225 225

Cím: Címek elérhetők innen:

<https://vansegitsegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>

Nyitvatartási idő: Telefonos szolgáltatás: minden nap 0-24 óra

Személyes ügyfélfogadás ideje helyszínenként elérhető innen: <https://vansegitsegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>

Szolgáltatások: Személyreszabott tájékoztatás az áldozatsegítés rendszeréről és szolgáltatásairól, valamint érzelmi segítség nyújtása, szükség esetén pszichológus szakember bevonásával. Jelenleg 23 helyszínen elérhetők.

Link: <https://vansegitsegitseg.im.gov.hu/>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Eligazítás, mentális egészség

Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat

Elérhetőség: okit@segelyszervezet.hu

tel: +36 80 20 55 20

Cím: 1221 Budapest, Kossuth Lajos u. 64.

Nyitvatartási idő: Telefonos szolgáltatás: minden nap 0-24 óra

Szolgáltatások: Telefonos segélyvonal kapcsolati erőszak vagy emberkereskedelem áldozatainak.

Link: <https://okit.hu/>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Azonnali segítség, sürgősségi lakhatás

Budapesti Péterfy Sándor Utcai Kórház- Rendelőintézet Krízisintervenciós és Pszichiátriai Osztály

Elérhetőség: tel: +36 70 934 1051

Cím: 1074 Budapest, Alsó erdősor u. 7.

Nyitvatartási idő: Időpontfoglalás telefonon keresztül, hétfő-péntek 09:00-15:00

Szolgáltatások: Lakcímtől független ambuláns krízisterápia lélektani krízis állapotába került személyeknek, akik aktuálisan saját erejükből megoldhatatlan, kihívást jelentő élethelyzettel vagy veszteséggel szembesülnek, akár öngyilkossági gondolatoktól is szenvednek.

Link: <https://peterfykh.hu/osztaly/krizisintervencios-es-pszichiatrai-osztaly-43>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Mentális egészség

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala

Elérhetőség: panasz@ajbh.hu

tel: +36 1 475 7100, +36 80 215 000 (ingyenesen hívható zöldszám)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Nyitvatartási idő: Hétfő-csütörtök 08:00-16:00, péntek 08:00-12:00

Szolgáltatások: Az állami szervek és közszolgáltatók alapjogokat sértő tevékenységét, mulasztását vizsgáló szerv.

Link: <https://ajbh.hu>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Jogi és gyakorlati segítség, eligazítás, potenciális hivatalos lépések (indítvány, vizsgálat)

Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány

Elérhetőség: info@kek-vonal.hu

tel: 116 111 (24 év alattiaknak)

116 000 (24 év felettieknek)

Cím: 1054 Budapest, Szemere u. 21.

Nyitvatartási idő: Telefonos szolgáltatás: minden nap 0-24 óra

Szolgáltatások: Lelki támogatás és gyakorlati tanácsadás gyermekek, fiatalok, szülők és szakemberek számára, többek között válsághelyzetek, bántalmazás, családi kapcsolatok, szorongás, szexuális és reprodukció egészség, szexuális irányultság vagy nemi identitás kapcsán.

Link: <https://kek-vonal.hu/>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Mentális segítség, eligazítás, tanácsadás

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatóság

Elérhetőség: egyenlobanasmod@ajbh.hu

tel: +36 1 475 7100, +36 1 475 7129, +36 80 215 000 (ingyenesen hívható zöldszám)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Nyitvatartási idő: Hétfő-csütörtök 08:00-16:00, péntek 08:00-12:00

Szolgáltatások: Az egyenlő bánásmód követelményét sértő, hátrányos megkülönböztetést vagy zaklatást megvalósító magatartásokat vizsgáló főigazgatóság.

Link: <https://www.ajbh.hu/en/ebff>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Hivatalos bejelentés, potenciális vizsgálat és eljárás

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala Rendészeti Főigazgatóság

Elérhetőség: panasz@ajbh.hu

tel: +36 1 475 7100, +36 80 215 000 (ingyenesen hívható zöldsám)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Nyitvatartási idő: Hétfő-csütörtök 08:00-16:00, péntek 08:00-12:00

Szolgáltatások: Alapvető jogot sértő rendőri intézkedés, annak elmulasztása, a kényszerítő eszköz alkalmazása miatti panaszokat kivizsgáló főigazgatóság.

Link: <https://www.ajbh.hu/en/rendeszeti-foigazgatosag>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Hivatalos bejelentés, potenciális vizsgálat és eljárás

Dózsa Átmeneti Szállás

Elérhetőség: tel: +36 1 238 9500

Cím: 1134 Budapest, Dózsa György út 152.

Nyitvatartási idő: Szociális segítői ügyelet: minden nap 0-24 óra

Szolgáltatások Egyéni esetkezelés keretében személyre szabott szociális és mentálhigiénés segítségnyújtás. Szociális segítői ügyelet napi 24 órában. Nappali melegedő, éjjeli menedékhely, átmeneti szállás.

Link: <https://www.bmszki.hu/hu/dozsa-atmeneti-szallas>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Szociális munka, mentális egészség, átmeneti szállás

Menhely Alapítvány

Elérhetőség: tel: +36 1 338 4186

Cím: 1082 Budapest, Vajdahunyad utca 3.

(központi cím – szolgáltatások különböző helyszíneken)

Nyitvatartási idő: Telefonos szolgáltatás: minden nap 0-24 óra

Szolgáltatások: Segélyvonal szálláslehetőségről, étkezési és fürdési lehetőségekről, egészségügyi szolgáltatásokról, hivatalos ügyintézésről.

Link: <https://menhely.hu/>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Szociális munka, átmeneti szállás

Fővárosi Lakhatási Iroda

Elérhetőség: lakhatasi.iroda@budapest.hu

tel: +36 1 999 8428

Cím: 1052 Budapest, Bárczy István u. 1-3.

Nyitvatartási idő: Hétfő 12:00-18:00, kedd 08:00-16:30, szerda 08:00-18:00, csütörtök 08:00-16:30, péntek 08:00-14:00

Szolgáltatások: Lakhatással kapcsolatos tanácsadás, iránymutatás, szociális munka önkormányzati lakást bérlőknek, menekülteknek, vagy fővárosi polgároknak, akiknek lakhatása veszélybe került.

Link: <https://budapest.hu/eselyteremto-budapest/elerheto-lakhatas/fovarosi-lakhatasi-iroda>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Szociális munka, lakhatási tanácsadás

Olaszország

Rete Lenford – Avvocatura per i Diritti LGBTI+

Elérhetőség: info@retelenford.it

Cím: Via Paleocapa 11, Bergamo

Nyitvatartási idő: Időpontegyeztetés szükséges a sos@retelenford.it címen

Szolgáltatások: Jogi támogatás, stratégiai pereskedés, érdekérvényesítés, képzések szakértők számára.

Link: <https://www.retelenford.it/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: LMBTQI áldozatok jogi támogatása

Centro Anti Discriminazioni Mo.N.Di

Elérhetőség: info@cadmondi.com

tel: +39 320 112 5749

Cím: via Abbrescia 13, Bari

Nyitvatartási idő: Időpontegyeztetés szükséges

Szolgáltatások: LMBTQI emberek támogatása, esélyegyenlőség.

Link: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100087333798234>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Esélyegyenlőség, szociális és jogi támogatás

MIT - Movimento Identità Trans

Elérhetőség: info@mit-italia.it

tel: +39 051 649 3880

Cím: Via Polese 22, 40122 Bologna

Nyitvatartási idő: Hétfő-csütörtök 14:30–18:30

Szolgáltatások: Támogató szolgáltatások transznemű személyek számára, jogi és egészségügyi eligazítás, erőszak esetén támogatás.

Link: <https://www.mit-italia.it/>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Transznemű egészség, erőszak elleni fellépés, jogi támogatás

Casa dei Diritti

Elérhetőség: rainbow.desk@cooplotta.org

Cím: Via De Amicis n. 10 – 20123 Milano

Nyitvatartási idő: Hétfő 10:00-13:00, csütörtök 14:30-17:30

Szolgáltatások: 18-35 év közötti LMBTQI emberek támogatása, akiktől családjuk eltávolodott szexuális irányultságuk és/vagy nemi identitásuk miatt.

Link: <https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/servizi-sociali/casa-dei-diritti>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: LMBTQI fiatalok

Refuge LGBT – Roma Capitale & Croce Rossa

Elérhetőség: info@gaycenter.it

Cím: Via San Giovanni in Laterano, Roma

Nyitvatartási idő: minden nap 0-24 óra, (híváson keresztül sürgősségi lakhatási segítség)

Szolgáltatások: Átmeneti elhelyezés, jogi és pszichoszociális támogatás, munkakeresés, támogatás a családjukból kitagatott fiataloknak.

Link: <https://gaycenter.it/servizi/refuge/>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Sürgősségi lakhatás szervezése veszélyeztetett LMBTQI embereknek számára

Circolo Maurice – Sportello Migranti LGBT+

Elérhetőség: segreteria.maurice@gmail.com

Cím: Via Stampatori 10, 10122 Torino

Nyitvatartási idő: Kedd-csütörtök 15:00–19:00

Szolgáltatások: Menedékkérő és menekült LMBTQI emberek jogi vagy lakhatással kapcsolatos támogatása, trauma feldolgozás, társadalmi befogadás, rasszizmus elleni fellépés.

Link: <https://www.mauriceglbtq.org/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Menedékjogi és migrációs támogatás, etnikai és faji kisebbséghez tartozó LMBTQI emberek támogatása

Fondazione LILA Milano

Elérhetőség: sportelloiris@lilamilano.it

Cím: Via Carlo Maderno 4, Milano

Nyitvatartási idő: Hétfő-szerda 09:00-13:00, csütörtök 14:00-18:00, péntek 9:00-13:00

Szolgáltatások: Ártalomcsökkentés, jogsegély és orvosi beutalók kiállítása LMBTQI személyek számára.

Link: <https://www.lilamilano.it>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: LMBTQI egészség

Anemone Centro Antiviolenza

LGBTQIA+

Elérhetőség: info@associazioneanemone.it

Cím: Ex-Fila Connessioni Metropolitane

Via Leto Casini 11, Firenze

Nyitvatartási idő: Online

Szolgáltatások: Támogatás diszkriminációt és kapcsolati erőszakot elszenvedő LMBTQI embereknek.

Link: <https://associazioneanemone.it/>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Diszkrimináció és kapcsolati erőszak

ALTRE SPONDE CENTRO DI ASCOLTO

Elérhetőség: info@altresponde.it

Cím: c/o circolo Arci di Porta al Prato, Via delle Porte Nuove 33, Firenze

Nyitvatartási idő: Online

Szolgáltatások: LMBTQI emberek támogatása Firenzében.

Link: <https://www.altresponde.it/>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Támogatás és segélyvonal

iKEN Onlus

Elérhetőség: segreteria@i-ken.it

Cím: Via Antonio Genovesi 36 - Napoli

Nyitvatartási idő: Online

Szolgáltatások: „Questa Casa non è un Albergo” projekt (A maffiától elkobzott ingatlan „Silvia Ruotolo és a maffia összes ártatlan áldozatának emlékére”)

Átmeneti szállás LMBTQI emberek számára, akik szexuális irányultságuk vagy nemi identitásuk miatt üldöztetés, bántalmazás vagy erőszak áldozatai lettek.

Link: <https://www.i-ken.org/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Átmeneti szállás LMBTQI személyek részére

Litvánia

National LGBTI Rights

Organization LGL

Elérhetőség: info@gay.lt

Cím: Odminių g. 11-4, LT-01122, Vilnius

Nyitvatartási idő: Hétfő-szombat 9:00-17:00

Szolgáltatások: LMBTQI érdekképviselés, képzések, jogi konzultáció, stratégiai pereskedés.

Link: <https://lgl.lt/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Tanácsadás LMBTQI emberek számára

Trans Autonomija

Elérhetőség: transautonomija@gmail.com

Cím: Online

Nyitvatartási idő: Online

Szolgáltatások: Transznemű közösség általános támogatása.

Link: <https://transautonomija.lt/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Transznemű közösség általános támogatása

Litván Vöröskereszt

Elérhetőség: info@redcross.lt

Cím: Konstitucijos pr. 7A, PC Europa, III a. Vilnius, LT-09307

Nyitvatartási idő: Hétfő-szombat 8:30-17:30

Szolgáltatások: Jogi támogatás a gyűlölet-bűncselekmény nem litván áldozatainak.

Link: <https://redcross.lt/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Menedékjogi és migrációs támogatás, etnikai és faji kisebbséghez tartozó LMBTQI emberek támogatása

Az államilag akkreditált támogató szolgáltatások listája Litvániában

Elérhetőség: A linken elérhető

Cím: A linken elérhető

Nyitvatartási idő: A linken elérhető

Szolgáltatások: A gyűlölet-bűncselekmények áldozatainak általános támogatása, igényfelmérés, lelki támogatás, sürgősségi lakhatás szervezése.

Link: <https://vrm.lrv.lt/lt/pagalba-nukentejusiems-nuonusikalstamu-veiku/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Általános támogatás gyűlölet-bűncselekmények áldozatainak számára

Szlovénia

LEGEBITRA I LGBTIQ+ advocacy

Elérhetőség: svetovalnica@legebitra.si és

pravna.svetovalnica@legebitra.si (jogi tanácsadás)

tel: +386 30 361 281 és +386 40 494 858 (jogi tanácsadás)

Cím: Trubarjeva 76a, Ljubljana

Nyitvatartási idő: Youth center: Hétfő–szerda 13:00-18:00, csütörtök 13:00-21:00, péntek 13:00-22:00, pszichoszociális és jogi tanácsadás: hétfő–péntek 10:00-16:00

Szolgáltatások: Pszichoszociális támogatás és tanácsadás, jogi tanácsadás LMBTQI személyek számára, HIV és STI szűrés, illetve oktatás LMBTQI témákban.

Link: <https://legebitra.si/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: A Legebitra egy LMBTQI civil szervezet, amely az emberi jogok, oktatás, mentális, fizikai és szexuális egészség területén tevékenykedik. Kiáll a szociális és rendszerszintű változás mellett, amely a szexuális irányultság, nemi identitás és/vagy nemi önkifejezés iránti tiszteleten alapul. Tevékenysége során figyelembe veszi egyéb személyes körülmények interszekcionálisát, mint például az egészségügyi állapot, nemzetiség, faji vagy etnikai hovatartozás, nyelv, vallás vagy hit, fogyatékoság, életkor, társadalmi helyzet, anyagi helyzet, iskolázottság vagy bármi egyéb.

My Rainbow Institute

Elérhetőség: info@mojamavrica.si

Cím: Jarška cesta 14, 1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: Emailen kapcsolattartás alapján

Szolgáltatások: Pszichoszociális támogatási program, megoldások közös kidolgozása és önérvényesítés.

Link: <https://mojamavrica.si/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: LMBTQI nők által alapított és vezetett transzfeminista szervezet, amely értékeli az inkluzivitást és ünnepli a sokszínűséget. Fókuszában olyan egyének támogatása áll, akiknek kevesebb lehetőségük van, kifejezetten az LMBTQI közösségen belül. Számos szolgáltatást biztosít, beleértve a pszichoszociális támogatást, tanácsadást, közösségépítő tevékenységeket, melyek mind transzfeminista elveken alapulnak.

Transfeminist Initiative TransAkcija

Elérhetőség: info@transakcija.si

Cím: Trg prekomorskih brigad 1, 1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: Emailen kapcsolattartás alapján

Szolgáltatások: Támogató szolgáltatás transznemű személyeknek és oktatási programok szakembereknek.

Link: <https://transakcija.si/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: A TransAkcija információt nyújt a transznemű identitásokról, kiáll a transznemű személyek jogaiért Szlovéniában, szolgáltatásokat nyújt a nemi diverz személyeknek, továbbá eszközökkel látja el a támogatókat és előmozdítja a transz aktivizmust.

Institute for Culture of Diversity Open

Elérhetőség: zavod.open@gmail.com

Cím: Maistrova 8, 1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: Emailen kapcsolattartás alapján

Szolgáltatások: Kutatás és érdekképviselés.

Link: <https://www.open.si/ozavodu/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Kutatás, érdekképviselés és kampányok az emberi jogokhoz, a kultúrához, a társadalmi biztonsághoz és a gazdasági rendszerhez kapcsolódóan.

Association DIH – Equal Under the Rainbow

Elérhetőség: info@ dih.si

tel: +386 41 562 375

Cím: Slomškova ulica 25, 1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: Kedd–péntek 11:00-16:00

Szolgáltatások: Segítő csoportok, tanácsadás, és információ megosztás.

Link: <https://www.dih.si/en/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: A DIH tevékenységei magába foglalják a kommunikációt, publikálást, valamint politikai, szociális, sport, rekreációs, kulturális, művészeti, szórakoztató és kreatív tevékenységeket az LMBTQI személyekhez kapcsolódó területeken. A DIH az LMBTQI közösséghez tartozó különböző szexuális irányultságok, nemi identitások és nemi önkifejezések integrációját, befogadását és társas kapcsolatok építését kínálja, valamint előmozdítja és védi az emberi jogokat, az egyenlőséget és az aktivizmust.

Fršlus Association

Elérhetőség: drustvofrslus@gmail.com

Cím: Vanča vas 76, 9251 Tišina

Nyitvatartási idő: Emailen kapcsolattartás alapján

Szolgáltatások: Védett terek biztosítása, ahol az LMBTQI személyek találkozhatnak, megoszthatják tapasztalataikat, műhelybeszélgetéseket, oktatási programokat és kulturális rendezvényeket szervezhetnek, valamint olyan terek biztosítása a nyílt párbeszédhez, amelyek célja az előítéletek leküzdése, a sokszínűség megértésének elősegítése és minden egyén – különösen a fiatal LMBTQI személyek, valamint az LMBTQI és roma közösségekhez tartozók – felkarolása.

Link: <https://frslus.si/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: A Fršlus Association azzal a céllal alapult meg, hogy összekösse és felkarolja az LMBTQI személyeket Pomurje régióban, illetve, hogy tudatosságot növeljen és információt szolgáltasson LMBTQI témákban a közösségen belül, és a társadalom szélesebb rétegeiben.

Out in Slovenia – Sport, rekreáció és LGBTQI események

Elérhetőség: info@outinslovenija.com

Cím: Slomškova 25, Ljubljana

Nyitvatartási idő: Emailés kapcsolattartás alapján

Szolgáltatások: Az Out in Slovenia sportszervezet sport-, szabadidős-, egészségügyi-, kulturális és emberi jogi tevékenységeket folytat, különös tekintettel az LGBTQI közösség számára szervezett programokra.

Link: <https://www.outinslovenija.com/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Az Out in Slovenia sokrétű sport-, szabadidős- és társasági programokat kínál elsősorban az LGBTQI közösség és annak támogatói számára, továbbá érdekképviseleti tevékenységeket is folytat, és részt vesz különböző projekteken.

Ljubljana Pride Association

Elérhetőség: info@ljubjanapride.org, pr@ljubjanapride.org, sgvot@ljubjanapride.org

Link: <https://ljubjanapride.org/en/>

tel: +386 40 773 586

Cím: Dunajska cesta 10, 1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: Hétfő–péntek 9:00-7:00

Szolgáltatások: Érdekképviselet, oktatás, éves Pride felvonulás megszervezése Ljubljanában, segítő csoportok, tanácsadás, illetve jogi és adminisztratív segítség nyújtása.

Link: <https://ljubjanapride.org/en/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Ljubljana Pride kiáll az LGBTQI személyek emberi jogai és érdekei mellett, és egy független, fiatalok által vezetett, önkéntesen alapuló, nonprofit civil szervezethez tartozik. Mint az éves Pride felvonulás szervezője, a Ljubljana Pride Association felelős a biztonsági intézkedések koordinálásáért, valamint a felvonuláson történő incidensekről szóló jelentések összegyűjtéséért.

Association ŠKUC and clubs Tiffany and Monkel

Elérhetőség: kulturnicenterq@gmail.com

Cím: Masarykova cesta 24, 1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: Emailés kapcsolattartás alapján

Szolgáltatások: Védett helyet biztosít az LGBTQI közösség társasági életéhez. A klub helyiségeit rendszeres találkozók, bulik, beszélgetések, workshopok, előadások, kiállítások, viták és filmestek, fesztiválok, irodalmi estek, kerekasztal beszélgetések, és különböző közösségépítő és társadalmi tevékenységek számára kínálja fel.

Link: <https://www.kulturnicenterq.org/o-na/s/tiffany/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: A ŠKUC – Kulturális Központ Q a Club Tiffany projektje, amelyet a Diákok Kulturális Szövetsége (ŠKUC) működtet. A Kulturális Központ Q célja a szlovén LGBTQI személyek körében a kreativitás, a művészi önkifejezés és a kulturális részvétel előmozdítása; a szlovén LGBTQI művészet és kultúra bemutatása és dokumentálása; a szlovén LGBTQI művészet és kultúra nemzetközi ismertségének növelése; kapcsolatok kialakítása LGBTQI művészekkel és kulturális központokkal külföldön; valamint a szubkultúrák és alternatívák felfedezése és támogatása az LGBTQI közösségen belül.

Institute Emma – Segélyközpont erőszak áldozatainak

Elérhetőség: zavod.emma@siol.net, zavodemma.krsko@gmail.com (Krško)

tel: +386 80 21-33 8:00-15:00 és 18:00-21:00, +386 1 425-47-32 (Ljubljana), +386 7 490-65-10 (Krško)

Cím: Krakovski nasip 26, 1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: Hétfő–péntek 8:00-15:00, Segélyvonal 8:00-15:00 és 18:00-21:00

Szolgáltatások: Az Institute Emma telefonos pszichoszociális támogatást, valamint egyéni és csoportos támogatást nyújt az erőszak áldozatainak (ideértve az LGBTQI személyeket).

Link: <https://zavod-emma.si/>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Az Institute Emma a professzionális pszichoszociális támogatás nyújtása mellett az erőszak megelőzésének területén is aktív, abban a hitben, hogy csak átfogó megközelítéssel érhető el a kívánt cél – egy erőszakkal szemben zéró toleranciát alkalmazó társadalom.

Maribor Through Pink Glasses

Elérhetőség: info@mkc.si

közösségi média:

<https://www.facebook.com/mariborskoziroznatocala/>

https://www.instagram.com/maribor_pride/

tel: +386 70 61 05 39;

Cím: Ob železnici 16, 2000 Maribor

Nyitvatartási idő: Közösségi médián/emailen keresztül kapcsolattartás alapján

Szolgáltatások: A Maribor Through Pink Glasses az MKC Maribor rendszeres programja, amely a régió LGBTQI fiataljainak igényeit célozza meg. Információkkal, irodalommal, szocializációval, tanácsadással és különféle tevékenységekkel a program támogatja azon fiatalokat, akik a szexuális irányultságuk vagy a nemi identitásuk felfedezésén és elfogadásán dolgoznak. A program nyitott mindenki számára, aki részt kíván venni és bármilyen módon hozzá szeretne járulni a tevékenységek tervezéséhez, előkészítéséhez és megvalósításához. A legtöbb tevékenység a következő helyszíneken zajlik:

MKC Maribor (Ob železnici 16, 2000 Maribor)

Cultural Incubator (Koroška cesta 18, 2000 Maribor)

Link: <https://mkc.si/mb-skozi-roznata-ocala>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: A maribori Pride felvonulás megszervezése kétféleképpen, az LGBTQI fiatalok szükségleteinek kielégítése, szociális rendezvények szervezése és tanácsadási foglalkozások azon fiataloknak, akik a nemi identitásuk és szexuális irányultságuk felfedezésén, elfogadásán dolgoznak.

Koroška Pride (Center for Equality Development)

Elérhetőség: koroska.paradaponemsa@gmail.com

Cím: Gozdarska cesta 99, 2382 Mislinja

Nyitvatartási idő: Email/facebooks kapcsolattartás alapján

Szolgáltatások: A Koroška Pride, Center for Equality Development, az első és egyetlen LMBTQI szervezet Koroška régióban, és az egyetlen civilszervezet Szlovénia vidéki területein, amely elsősorban az LMBTQI közösség igényeire fókuszál.

Link: <https://www.facebook.com/koroska.pride>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: A Koroška Pride elkötelezett, hogy fenntartsa az egyenlőség és a (szexuális) kisebbségek érdekképviselésének elveit, elősegítse a diverzitást Koroška régió társadalmi és kulturális színterén, javítsa az LMBTQI személyek minőségi életét, decentralizálja az LMBTQI aktivizmust Szlovéniában, és részt vegyen az inkluzívabb politikai döntéshozatalban és demokratikus irányításban.

Pandora's path Institute

Elérhetőség: zavod@pandorinapot.si

tel: +386 41 625 446

Cím: Cesta v Šmartnem 6, 1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: Email/telefonos kapcsolattartás alapján

Szolgáltatások: A Pandora's Path Institute egy civil, nonprofit szervezet, amely pszichoszociális támogatást nyújt egyéneknek és csoportoknak (beleértve az LMBTQI személyeket is), miközben tudást és készségeket fejleszt, amelyek hozzájárulnak a személyes növekedéshez és fejlődéshez.

Link: <https://pandorinapot.si/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: A Pandora's Path Institute munkája minden támogatásra szoruló személy számára nyitott, különös figyelmet fordítva azon nőkre és migráns nőkre, akik gyakran további akadályokkal szembesülnek az egyenlőség, az oktatáshoz és foglalkoztatáshoz való hozzáférés, valamint a biztonságos környezet területén. A nemek közötti egyenlőség előmozdításával, a nők jogainak képviseletével, valamint kapcsolatteremtő biztonságos terek létrehozásával célunk mindenki számára egyenlő lehetőségek biztosítása.

Peace Institute

Elérhetőség: info@mirovni-institut.si

tel: +386 1 234 77 20;

Cím: Metelkova 6, 1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: Email/telefonos kapcsolattartás alapján

Szolgáltatások: Kutatás, tudatosságnövelés és kiállítás az emberi jogokért, a diszkrimináció ellen és az univerzális egyenlőségért. Információs szolgáltatás az LMBTQI-ellenes gyűlölet-bűncselekmények kapcsán.

Link: <https://www.mirovni-institut.si/en/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: A Peace Institute – Institute for Contemporary Social and Political Studies – egy független, nonprofit kutatóintézet. 1991-ben alapította egy olyan csoport, akik hittek a konfliktusok békés rendezésében, az egyenlőségben és az emberi jogok tiszteletben tartásában. Tudományos kutatások és nyilvános tevékenységek révén az Intézet arra törekszik, hogy támogassa a nyitott társadalmat, amely képes a kritikus gondolkodásra, és amely az egyenlőség, a felelősség, a szolidaritás, az emberi jogok és a jogállamiság elveire épül.

PIC – Legal Center for the Protection of Human Rights and the Environment

Elérhetőség: pic@pic.si

tel: +386 15211888, +386 51681181

Cím: Metelkova 6, 1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: Hétfő-péntek 9:00-14:00

Szolgáltatások: A PIC jogi támogatást nyújt egyéneknek és sérülékeny csoportoknak alapvető jogaik védelmében, és erősíti a civil szervezetek hatását a környezetvédelem és a térbeli tervezés, valamint a sérülékeny csoportok védelme területén (ideértve a fogyatékkal élőket, időseket, a családon belüli és nemi alapú erőszak áldozatait, gyermekeket, menedékkérőket és menekülteket stb.). A PIC jogi tanácsadást és képviseletet kínál, valamint jogi szakértelmet nyújt a menekültügy és a bevándorlás területén.

Link: <https://pic.si/en/domov-english/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: A PIC fő fókuszterületei közé tartozik a sebezhető csoportok védelme, menekült- és bevándorlási ügyek, környezet- és éghajlatvédelem.

VigeVageKnjige (önálló szlovén kiadó)

Elérhetőség: mariborka@vigevageknjige.org

tel: +386 70 61 05 39;

Cím: Mariborka: Koroška 6, 2000 Maribor; Šiškla:

Runkova 2,
1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: Email/telefonos kapcsolattartás alapján

Szolgáltatások: A VigeVageKnjige kiadó workshopokat, előadásokat, zenei eseményeket és koncerteket szervez Mariborka és Šiškla nevű tereiben, amelyek befogadók az LMBTQI személyek számára.

Link: <https://vigevageknjige.org/en/about>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: A VigeVageKnjige Publishing az egyik független szlovén kiadó, amely képregényekre és regényekre specializálódott, és mind gyermekek, mind felnőtt olvasók számára kínál tartalmakat. Fordításokon és eredeti műveken keresztül a VigeVageKnjige kihangsúlyozza és megkérdőjelezi az előítéleteket. Két könyvesboltot hoztak létre: az első a Mariborka nevet kapta és 2023 márciusában nyílt Mariborban; a második, amelyet Šišklának neveztek el, 2024 novemberében nyílt Ljubljanában.

Amnesty International Slovenia

Elérhetőség: amnesty@amnesty.si

tel: +386 1 426 93 77

Cím: Dunajska cesta 5, 1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: Email/telefonos kapcsolattartás alapján
Szolgáltatások: Az Amnesty International Slovenia egy globális mozgalom része, amely leleplezi és kivizsgálja az emberi jogi jogsértéseket, oktat és tudatosságot növel, kampányokat folytat, és cselekvésre mozgósítja az embereket.

Link: <https://www.amnesty.si/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: A nagyszabású kampányain keresztül igazságért küzd a bántalmazás áldozatainak, felelősségre vonja az elkövetőket, szembeáll az elnyomó törvényekkel, és azért dolgozik, hogy kiszabadítsa a jogtalanul bebörtönzötteket. Az Amnesty az elhallgatottak és elnyomottak hangjaként szolgál, és egy mindenki számára igazságos világért küzd - ide értve az LBMTQI közösséget.

8th of March Institute

Elérhetőség: institut8.marec@gmail.com

Cím: Glinškova ploščad 9, 1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: Email/telefonos kapcsolattartás alapján

Szolgáltatások: Kutatás, érdekképviselés és tudatosságnövelés. Az 8th of March Institute arról ismert, hogy tüntető akciókat és petíciós kampányokat szervez a nemi és a társadalmi-gazdasági egyenlőtlenségek területén, valamint önkénteseket képez és von be a tevékenységeibe.

Link: <https://www.8marec.si/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Az 8th of March Institute egy nonprofit szervezet, amely elszánt az igazságtalanságok feltárására, a társadalmi és nemi egyenlőtlenségek kezelése, valamint az emberi jogok érdekképviselése iránt. A szervezetet 2016-ban alapították, kezdetben az egyenlőség fontosságának tudatosítására fókuszálva. Idővel küldetése kibővült, hogy átfogóbb figyelmet szenteljen a nemekhez, társadalmi igazságossághoz és rendszerszintű egyenlőtlenségekhez kapcsolódó kérdéseknek, amelyeket konkrét cselekvésekkel és változásra irányuló követelésekkel párosít.

Association for Nonviolent Communication

Elérhetőség: info@drustvo-dnk.si, dnk.koper@drustvo-dnk.si (Koper)

tel: +386 1 4344 822 (Ljubljana), +386 5 6393 170 (Koper)

Cím: Vojkova cesta 1, 1000 Ljubljana, Vojkovo nabrežje 10, 6104 Koper

Nyitvatartási idő: A hét minden napján elérhető 8:00-16:00

Szolgáltatások: Információ szolgáltatása és tanácsadás az erőszak területén áldozatoknak, a széles nyilvánosságnak, olyan egyéneknek, akik bizonytalanok az erőszakot követő válaszlépésekben, tanulóknak, iskolai személyzetnek, és egyéb szakembereknek. A segélyvonal létfontosságú kapcsolattartási pontként szolgál azoknak, akiknek szükségük van útmutatásra vagy információra, de nem tudnak elmenni személyesen az irodába.

Link: <https://shorturl.at/LAL23>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Az Association for Nonviolent Communication programokat biztosít embereknek, akik erőszakot tapasztalnak (ideértve az LBMTQI személyeket): szakértői konzultációk és beszélgetések, előadások és szemináriumok, intervenció workshopok, megelőző workshopok iskolákban, workshopok erőszak áldozatai számára, oktatási célú programok, aktivizmus és tudatosságnövelés.

Association SOS Helpline for Women and Children – Victims of Violence

Elérhetőség: sostelefon@drustvo-sos.si

tel: 080 11 55

Cím: Zaloška cesta 57, 1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: minden nap 0-24 óra (segélyvonal)

Szolgáltatások: Közvetlen támogatást nyújt áldozatok számára, továbbá tanácsadást, védett lakhatást, és egy SOS segélyvonalat, amely egy 0-24 órás bizalmas telefonos vonal elsősorban nők és gyermekek számára – akik családon belüli és kapcsolati erőszak áldozatai – ahol az emberek segítséget kérhetnek, támogatást, tájékoztatást és információt kaphatnak a bántalmazás bármilyen formájáról, az elérhető támogató szolgáltatásokról, a jogairól, illetve az intézmények felelősségéről.

Link: <https://drustvo-sos.si/>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Az Association SOS ingyenes egyéni pszichoszociális tanácsadást, pszichoterapeuta által nyújtott támogatást, társadalmi érdekképviselést, intézményekhez való kísérést, valamint lehetőséget biztosít támogató csoporthoz való csatlakozásra. Részt vehetnek azok a nők és gyermekek, akik jelenleg családon belüli erőszakot és/vagy szexuális visszaélést élnek át, vagy korábban átéltek.

Slovene Philanthropy, Association for Promotion of Volunteering

Elérhetőség: info@filantropija.org

tel: +386 1 430 12 88, +386 1 433 51 06

Cím: Cesta Dolomitskega odreda 11, 1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: Hétfő-péntek 8:00-18:00

Szolgáltatások: Pszichoszociális támogatás nyújtása sérülékeny csoportoknak, érdekvédelem, tudatosságnövelés, humanitárius támogatás, segítségnyújtás migránsok integrációjában, oktatás, tanácsadás, információszolgáltatás, egészségügyi ellátás biztosítás nélküliek számára, stb.

Link: <https://www.filantropija.org/en/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: A Slovene Philanthropy programokat működtet az önkéntesség, a migráció (ideértve az integrációs támogatást és érdekképviselést), a generációk közötti együttműködés és a nemzetközi együttműködés területén, valamint üzemeltet egy Pro Bono Klinikát az egészségbiztosítás nélküli (vagy státusz nélküli) személyek számára.

Ambasada ROG, egy helyi aktivistákból és migránsokból álló alulról szerveződő kezdeményezés Ljubljában

Elérhetőség: ambasada.rog@gmail.com

Cím: Cigaletova 1, 1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: Emailen kapcsolattartás alapján

Szolgáltatások: Az Ambasada ROG ingyenes étkezést, ügyintézésben való segítséget, nyelvtanfolyamokat és társadalmi támogatást kínál külföldieknek. Kulturális eseményeket, koncerteket, táncesteket, előadásokat szervez, jogi segítséget nyújt a menedékkérőknek, valamint kreatív- és sportfoglalkozásokat is szervez.

Link: <https://ambasada-rog.si/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Az Ambasada Rog egy civil közösség és tér Ljubljában, amelyet 2016-ban hoztak létre a szélesebb Autonomous Factory Rog részeként. Egy szolidaritáson alapuló tér, amelyet migránsok, menekültek, aktivisták, művészek, önkéntesek és támogatóik vezetnek és együtt alakítanak. Az Ambasada Rog LGBTQI-barát teret biztosít.

Society KLUJČ

Elérhetőség: info@drustvo-kljuc.si

tel: +386 80 17 22

Cím: Povšetova ulica 37, 1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: Hétfő-péntek 9:00-13:00

Szolgáltatások: A Society KLUJČ sürgősségi segítséget és ellátást nyújt emberkereskedelem áldozatainak, segít megszervezni a lakóhelyükre való visszatérést, ingyenes tanácsadást kínál potenciális és valós áldozatoknak, támogatja az egészséget, ösztönzi a rendvédelmi szervekkel való együttműködést, támogatja a tanúk védelmét, továbbá segítséget nyújt a szociális és munkahelyi (re)integrációban.

Link: <https://drustvo-kljuc.si/>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: 2001 óta a Society KLUJČ kifejlesztett számos megelőző és támogatást nyújtó programot, melyek célja a tudatosságnövelés a társadalom széles rétegeiben és tágabb szakmai körökben, továbbá az emberkereskedelem potenciális és valós áldozataira. Hozzájárul olyan politikai és egyéb programok kialakításához, amelyek az emberkereskedelem, kényszerházasság, munkahelyi kizsákmányolás áldozataira, továbbá a prostitúcióban érintett személyekre összpontosítanak.

Szlovén Vöröskereszt

Elérhetőség: rdec.kriz@rks.si

tel: +386 1 24 14 300

Cím: Mirje 19, 1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: Hétfő-péntek 8:00-15:30

Szolgáltatások: Pszichoszociális támogatás és tanácsadás szexuális és nemi alapú erőszakos cselekmények esetén, sérülékeny személyek számára támogatás, bevándorlással kapcsolatos segítség, pszichológiai elsősegélynyújtás Ukrajnából származó személyeknek, és véradási kampányok szervezése.

Link: <https://www.rks.si/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: A Vöröskereszt és Vörösféldhold Társaságok Nemzetközi Szövetsége (ide értve a Szlovén Vöröskeresztet) missziója, hogy az emberség erején keresztül javítsák a sérülékeny emberek életét. A hét fő elven – emberség, pártatlanság, emberség, függetlenség, önkéntes szolgálat, egység és univerzalitás – alapuló Szlovén Vöröskereszt segítséget nyújt a helyi közösségben fellépő nehézségek esetén, különös tekintettel a sérülékeny csoportokra, például a gyerekekre és az idősekre. Előmozdítja az emberi méltóság iránti tiszteletet, bátorítja a szolidaritást, támogatja az egészséges életet, illetve a Vöröskereszt Mozgalom nevű missziójának keretein belül oktatást és képzést biztosít a nemzetközi humanitárius jog területén.

TOM segélyvonal gyermekeknek és fiataloknak

Elérhetőség: tom@zpms.si

tel: +386 116 111

Cím: Dimičeva ulica 9, 1000 Ljubljana (Az Association of Friends of Youth of Slovenia címe)

Nyitvatartási idő: A TOM telefon minden nap, beleértve a vasárnapokat és az ünnepnapokat is, 12:00-20:00 működik a díjmentes +386 116 111-es számon. A TOM online chat hétfőtől péntekig érhető el a TOM weboldalon közzétett ütemterv szerint (<https://www.e-tom.si/stopi-v-stik#klepetalnica>). A gyermekek és serdülők bármikor küldhetnek e-mailt a TOM-nak.

Szolgáltatások: A TOM ingyenes, névtelen és bizalmas tanácsadást kínál három csatornán keresztül: telefonon, online chaten és emailben. A gyermekek és serdülők (beleértve az LMBTQI személyeket is) bármilyen problémával, dilemmával vagy kérdéssel fordulhatnak a TOM-hoz.

Link: <https://www.e-tom.si/>

Segélyvonal: Igen, a segélyvonal minden nap működik 12:00-20:00 óra között. A chat hétfőtől péntekig, a következő weboldalon közzétett nyitvatartás szerint: <https://www.e-tom.si/stopi-v-stik#klepetalnica>

Támogatás típusa: A TOM érzelmi támogatást nyújt azoknak a gyermekeknek és serdülőknek, akik a felnövés alatt különféle kérdésekkel, dilemmákkal vagy kihívásokkal szembesülnek. A tanácsadók meghallgatják őket, iránymutatást nyújtanak, együtt dolgoznak a fiatalokkal a megoldások megtalálásában, és szükség esetén megfelelő szakértői szolgáltatásokhoz irányítják őket.

Association for Psychological Counselling Kameleon

Elérhetőség: pogovor@svetovalnicakameleon.si

Cím: Ulica škofa Maksimilijana Držečnika 6, 2000 Maribor

Nyitvatartási idő: Időpontegyeztetés szükséges

Szolgáltatások: A szervezet fő tevékenysége a pszichológiai tanácsadás, amelyet egy (anonim) online tanácsadási platformon vagy e-mailen keresztül biztosítanak. A tanácsadási alkalmak hetente ötször érhetők el, és nyilvánosan fel vannak tüntetve a szervezet weboldalán.

Link: <https://svetovalnicakameleon.si/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Az Association for Psychological Counselling Kameleon egy önkéntes, nonprofit és humanitárius szervezet, amely a gyermekek, serdülők, felnőttek és idősek javára dolgozik. A tanácsadók önkéntesek – legalább pszichológia szakos diplomával rendelkeznek –, és megfelelő képzésben részesültek a pszichológiai tanácsadás és információnyújtás biztosítás területein. A Kameleon pszichológiai tartalmakat is készít érdekesítő, ismeretterjesztő stílusban, amelyeket cikkek formájában a weboldalukon és közösségi média platformjaikon osztanak meg. Emellett online workshopokat, előadásokat és kerekasztal-beszélgetéseket is tartanak.

Samarijan Confidential Telephone Association

Elérhetőség: samarijan@gmail.com

tel: +386 116 123

Cím: Zaloška cesta 69, 1000 Ljubljana

Nyitvatartási idő: minden nap 0-24 órában elérhető a telefonos segélyvonalon

Szolgáltatások: The Samarijan Confidential Telephone Association támogatást nyújt a nehéz helyzetben lévő személyeknek, bizalmas telefonvonalat biztosítva a nap 24 órájában, a hét minden napján – beleértve a hétvégéket és az ünnepnapokat is – két külön vonalon. Az egyesület emellett olyan tevékenységeket is folytat, amelyek célja a mentális egészséggel kapcsolatos stigmák csökkentése Szlovéniában.

Link: <http://www.telefon-samarijan.si/>

Segélyvonal: Igen, 0-24 órában

Támogatás típusa: A Samarijan Confidential Telephone Association bizalmas telefonos szolgáltatást nyújt a mentális nehézségekkel küzdő felnőttek számára, emellett sokféle további tevékenységet folytat a mentális egészséggel kapcsolatos tudatosság növelésére és ennek megértésének előmozdítására Szlovéniában. A szervezet civil, nonprofit, humanitárius és önkéntes alapú, és elismert a szociális jólét területén folytatott közszolgálatáért.

Spanyolország

Servicio 028 Arcoiris

Elérhetőség: tel: 028

Cím: -

Nyitvatartási idő: minden nap 0-24 óra

Szolgáltatások: A 028 Arcoiris Szolgálat egy ingyenes, bizalmas és teljes mértékben hozzáférhető központi segélyvonal, amely pszichológiai, jogi és általános támogatást nyújt az LMBTQI-ellenes gyűlölet-bűncselekmények és diszkrimináció áldozatainak Spanyolországban. A szolgáltatás 0-24 elérhető telefonon, e-mailen és online chaten, több nyelven működik, és speciális képzettséggel rendelkező szakemberek biztosítják a működését. A szolgáltatás célja, hogy senki se maradjon támogatás nélkül Spanyolországban a szexuális irányultsággal, nemi identitással vagy nemi jelleggel kapcsolatos ügyekben.

Link: <https://www.igualdad.gob.es/comunicacion/sala-de-prensa/igualdad-en-marcha-servicio-028-arcoiris-igtvi/>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Alapszintű pszichológiai és jogi támogatás

Línea Arcoiris

Elérhetőség: tel: +34 913 604 605

WhatsApp: +34 676 78 58 30

Cím: Calle Chinchilla, 4, 1º Ext Izq, Madrid.

Nyitvatartási idő: Hétfő-péntek 8:00-15:00

Szolgáltatások: A Línea Arcoiris egy nemzeti támogatási és információs szolgáltatás, amelyet az FELGTB – az LMBTQI szervezetek spanyol szövetsége – működtet. A szolgáltatás a családok és fiatalok támogatására, valamint az LMBTQI-ellenes gyűlölet-bűncselekmények kezelésére összpontosít három fő program révén: iskolai erőszakmegelőzés (Red Educa), családi sokszínűséggel kapcsolatos támogatás és kutatás, valamint a nemzeti SEIIS szolgáltatás a gyűlölet-bűncselekmények megelőzésére. Emellett választ ad a szexuális egészséggel, menedékkérelmekkel és az LMBTQI hallgatók és kutatók dokumentációs igényeivel kapcsolatos kérdésekre.

Link: <https://felgtbi.org/que-hacemos/consulta/linea-arcoiris/>

Segélyvonal: Igen

Támogatás típusa: Információ, támogatás és érzékenyítés

SAI Network

Elérhetőség: A helyi SAI telefonos eléréséhez látogassa meg a SAI Network weboldalát a kapcsolattartó adatokért:

<https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

Cím: A helyi SAI személyes eléréséhez látogassa meg a SAI Network weboldalát a kapcsolattartó adatokért:

<https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

Nyitvatartási idő: A nyitvatartás minden helyi SAI esetben eltérő lehet. A helyi SAI nyitvatartási idejének megtekintéséhez látogassa meg a SAI Network

weboldalát: <https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

Szolgáltatások: A katalóniai Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+ (SAI) átfogó, magas színvonalú és közösségalapú támogatói hálózat azok számára, akik jelenleg tapasztalnak, valaha tapasztaltak diszkriminációt vagy erőszakot, vagy akiknél fennáll ezeknek veszélye a szexuális irányultságuk, nemi identitásuk vagy nemi önkifejezésük miatt.

Link: <https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Pszichológiai és szocioeducációs szolgáltatások

Observatorio Madrileño contra la LGTBifobia

Elérhetőség: tel: +34 618 547 166

Cím: C. de la Batalla del Salado, 37, 1º D, Arganzuela, 28045 Madrid

Nyitvatartási idő: Hétfő-péntek 9:00-17:00

Szolgáltatások: Az Observatorio Madrileño contra la LGTBifobia támogatást nyújt LMBTQI-ellenes támadások előtt, közben és után. A támadás pillanatában érzelmi támogatást tudnak biztosítani, tanácsot adnak, akár el is kísérnek a rendőrségre vagy a kórházba. A támadás után jogi útmutatást és tanácsadást kínálnak, illetve segítenek a bejelentés kitöltésében. A hosszú távú támogatás magába foglalja a jogi eljárások nyomon követését, egy gyűlölet-bűncselekményekre szakosodott ügyvédet, valamint segítséget a médiamegjelenések kezelésében, amennyiben nyilatkozni szeretne.

Link: <https://contraelodio.org/wp/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Pszichológiai és jogi támogatás

Observatori contra l'LGTBI-fòbia

Elérhetőség: coordinacio@observatori.cat

tel: +34 932 172 669

Cím: C/Comte Borrell 22, Barcelona

Nyitvatartási idő: Hétfő-péntek 10:00-14:00 és 16:00-20:00

Szolgáltatások: Az Observatori Contra l'LGTBI-fòbia állandó megfigyelőrendszert tervez és működtet a diszkrimináció, homofóbia, bifóbia és transzfóbia elleni küzdelem érdekében minden olyan területen, ahol azok előfordulhatnak. Három fő szolgáltatást kínálnak: áldozatsegítés, panaszkezelés és képzés & kutatás.

Link: <https://observatori.cat/>

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Pszichológiai és jogi támogatás

Oficina Nacional de Lucha contra los Delitos de Odio

Elérhetőség: -

Cím: -

Nyitvatartási idő: Honlapon elérhető információ alapján

Szolgáltatások: Az Oficina Nacional de Lucha contra los Delitos de Odio forráslistát biztosít az áldozatsegítéshez. Ezen a weboldalon megtekintheti a rendelkezésre álló szolgáltatásokat, ahol a spanyol régiókban bejelenthet gyűlölet-bűncselekményeket.

Link: [https://oficinanacional-](https://oficinanacional-delitosdeodio.ses.mir.es/publico/ONDOD/es/mapaRecursos.html)

[delitosdeodio.ses.mir.es/publico/ONDOD/es/mapaRecursos.html](https://oficinanacional-delitosdeodio.ses.mir.es/publico/ONDOD/es/mapaRecursos.html)

Segélyvonal: Nem

Támogatás típusa: Eligazítás, szolgáltatástérkép

**További iránymutatásért a projekt
helyi koordinátorához fordulhat:**

Háttér Társaság

általános információk: hatter@hatter.hu

jogsegély: jogsegely@hatter.hu

lelkisegély: lelkisegely@hatter.hu

szociális tanácsadás: szocialissegites@hatter.hu

**A kutatási eredmények a témában
elérhetőek a [Zenodo](https://zenodo.org) oldalán.**