

PAGALBOS PRIEMONĖS

ENACT

Partneriai:



Projektas „ENACT – Pilietinės visuomenės organizacijų gebėjimų stiprinimas siekiant remti LGBTQI neapykantos nusikaltimų aukas“ (nuorodos kodas 101141894) yra bendrai finansuojamas Europos Komisijos pagal programos „Piliečiai“, lygybės, teisių ir vertybių programos kvietimą CERV-2023-CHAR-LITI.

Tačiau išreikštos nuomonės ir požiūriai yra tik autoriaus (-ių) nuomonės ir požiūriai ir nebūtinai atspindi Europos Sąjungos nuomonę ir požiūrį. Nei Europos Sąjunga, nei subsidiją skirianti institucija negali būti laikomos atsakingomis už juos.



TURINYS

GRAIKIJA	Error! Bookmark not defined.
VENGRIJA.....	10
ITALIJA	16
LIETUVA	Error! Bookmark not defined.
SLOVĖNIJA	21
ISPANIJA.....	27

Įvadas

Neapykantos nusikaltimai prieš LGBTIQ+ asmenis daro didelį poveikį ne tik nukentėjusiesiems, bet ir jų bendruomenėms bei visai visuomenei. ENACT projektas – Pilietinės visuomenės organizacijų gebėjimų remti neapykantos nusikaltimų prieš LGBTIQ+ aukas stiprinimas – siekia spręsti šias problemas, suteikiant pilietinės visuomenės organizacijoms (PVO) priemones veiksmingam bendradarbiavimui su valdžios institucijomis. Šis partnerystė siekia stiprinti paramos mechanizmus aukoms, kovoti su pakartotine viktimizacija ir spręsti su diskriminacija susijusias problemas, taikant tarpdisciplininį požiūrį.

ENACT tyrimas pabrėžė vis didesnį supratimą visoje Europos Sąjungoje, kad būtina skubiai spręsti didėjančio neapykantos nusikaltimų ir diskriminacijos prieš LGBTIQ+ asmenis problemą. Nepaisant teisinės sistemos, kuri užtikrina pagrindines žmogaus teises, daugelis LGBTIQ+ asmenų, tapusių smurto ir išankstinio nusistatymo motyvuotų incidentų aukomis, vis dar susiduria su didelėmis kliūtimis siekdami teisingumo, apsaugos ir paramos. Šios kliūtys apima mažą pranešimų skaičių, ribotą institucijų reakciją, nepakankamas specializuotas paslaugas, visuomenėje egzistuojančias stigmas ir žinių apie procedūras ir esamas paslaugas trūkumą.

Atsižvelgiant į tai, šiame dokumente pateikiama nukentėjusiems prieinamų paslaugų informacija. Dokumento tikslas – siekti, kad visos valstybės narės, tiesiogiai arba bendradarbiaudamos su pilietinės visuomenės organizacijomis, teiktų minimalias paramos paslaugas LGBTIQ+ neapykantos nusikaltimų ir diskriminacijos aukoms, laikydamosi Aukų teisių direktyvos (Direktyva 2012/29/ES).

Dokumentas teikia praktinę informaciją apie pagrindines paramos sritis, kuriomis gali pasinaudoti LGBTIQ+ neapykantos nusikaltimų ir diskriminacijos aukos ir yra gerosios praktikos priemonė. Jame apibūdinamas išsamus prieinamų paslaugų spektras, įskaitant psichosocialinę pagalbą, teises priemones, kurios visos yra būtinos siekiant patenkinti aukų neatidėliotinus ir ilgalaikius poreikius. Nepriklausomai nuo to, ar aukos ieško emocinės paramos, teisinio atstovavimo ar tiesiog patarimų dėl galimų pasirinkimų, tai yra vartotojui pritaikytas įrankis, kuris suteikia nukentėjusiems galimybę žengti pirmuosius žingsnius siekiant gauti pagalbą, jaustis saugiai ir toliau siekti teisingumo.

GRAIKIJA

Psichologinės pagalbos linija „11528 – Šalia tavęs“

Kontaktiniai duomenys:

Tel.: 11528, El. paštas: diplasou@11528.gr

Adresas: 4, Agiou Isidorou, Str., 114 71 Atėnai

Darbo laikas: pirmadieniais–penktadieniais, 10:00–19:00

Paslaugos: psichologinė pagalba telefonu 2. Konsultacijos internetu ir akis į akį

Nuoroda: <http://11528.gr/>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: psichologinė pagalba LGBTQI+ asmenims

Rainbow School

Kontaktiniai duomenys:

El. paštas: info@rainbowschool.gr

Adresas: Viktoros Ougko g. 15, Atėnai, 104 37

Darbo laikas: Susisiekite el. paštu

Paslaugos: Sprendžia problemas, kylančias mokyklos teritorijoje, susijusias su vaikų, mokytojų ir (arba) tėvų/globėjų LGBTQ+ tapatybe. Mūsų pagalba yra susijusi su veiksmais, kurių galima imtis siekiant išspręsti tokius

incidentus mokyklos aplinkoje. Mokyklų/globėjų mokymas klausimais, susijusiais su LGBTQ+ įtrauktimi.

Nuoroda: <http://rainbowschool.gr/>

Pagalbos linija: NE

Sritis: Įtraukianti švietimas ir saugios erdvės LGBTQI+ jaunimui

Rainbow Families

Kontaktiniai duomenys:

ouraniotoksofamilies@gmail.com,

rainbowfamnorth@gmail.com (Šiaurės Graikija),

rainbowfamilies.crete@gmail.com (Kreta)

Tel.: 6977185161

Adresas: 58, Konstantinoupoleos Ave., Atėnai, 11854

Darbo laikas: pagal susitarimą

Paslaugos: Parama LGBTQI+ vaikų tėvams, informacijos ir išteklių teikimas, LGBTQI+ tėvų bendruomenė, Advokacija ir sąmoningumo didinimas

Nuoroda: <http://www.rainbowfamiliesgreece.com/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Parama LGBTQI+ šeimoms ir tos pačios lyties tėvams

Teigiamas balsas – įgalinimo grupė

Kontaktiniai duomenys: Tel.: 210 32 34 492, el. paštas:

empowerment@positivevoice.gr

Adresas: Pittaki g. 4, Atėnai, 105 54

Darbo laikas: pirmadieniais–penktadieniais, 10:00–14:00

Paslaugos: Tarpusavio parama iš kitų ŽIV užsikrėtusių asmenų, siekiant bendro supratimo ir įgalinimo: 1. Informacija apie medikamentus, ligonines ir gydytojus, specializuojančius ŽIV gydyme, sveikatos draudimą, pensijų procedūras, neįgalumo sertifikavimo centrų (KE.P.A.) ir susijusių procesus, socialines išmokas ir pašalpas, pvz., viešojo transporto kortelės, galimybę studijuoti universitete. 2. Naujausia informacija apie įstatymų ir politikos pokyčius, turinčius įtakos ŽIV užsikrėtusiems asmenims 3. Diskriminacijos atvejų dokumentavimas teisių gynimo tikslais 4. Nukreipimas į kitas paslaugas ir organizacijas, kai reikia

Nuoroda: <https://positivevoice.gr/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: ŽIV/AIDS informuotumas, prevencija ir parama

Teigiamas balsas

Kontaktiniai duomenys:

Tel.: 210 86 27 572 El. paštas: info@positivevoice.gr

Adresas: 13, Ag. Anargiron str., Atėnai, 105 54

Darbo laikas: pirmadieniais–penktadieniais, 9:00–17:00

Paslaugos: 1. Psichosocialinė pagalba ŽIV užsikrėtusiems asmenims: 16–20 nemokamų psichologinės pagalbos sesijų asmeniškai ir internetu 2. Nukreipimas į išorines paslaugas 3. ChemSex parama: rizikos mažinimas ir saugesnis narkotikų vartojimas – bendraamžių konsultacijos ir žalos mažinimo rinkiniai (švirkštai, pirštinės, prezervatyvai, lubrikantai) – informacija apie narkotikus, perdozavimą, seksualinį sutikimą – parama narkotikų vartojimo valdymui ar mažinimui – nemokami ŽIV ir hepatito testai

Nuoroda: <https://positivevoice.gr/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: ŽIV užsikrėtusių žmonių įgalinimas ir gynimas

ŽIV paramos grupė

Kontaktiniai duomenys:

El. paštas: gpapadopetrakis@positivevoice.gr, Tel.: 2108627572

Adresas: 4, Pittaki Str., Atėnai, 105 54

Darbo laikas: pagal susitarimą (210 32 34 492)

Paslaugos: 1. Savipagalbos/tarpusavio paramos grupės ŽIV užsikrėtusiems žmonėms - Dalyvių poreikių nustatymas ir gynimas. - Kas du mėnesius rengiami grupės susitikimai, kuriuose aptariami kasdienio gyvenimo rūpesčiai ir iššūkiai.

Nuoroda: <https://positivevoice.gr/positive-point>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Tarpusavio parama ir priežiūra ŽIV užsikrėtusiems asmenims

ŽIV paramos grupė

Kontaktiniai duomenys:

El. paštas: amanolopoulou@positivevoice.gr, Tel.: 2315525020

Adresas: 112, Egnatia Ave., 546 22, Salonikai, (3 aukštas)

Darbo laikas: pagal susitarimą

Paslaugos: 1. Savipagalbos/tarpusavio paramos grupės ŽIV užsikrėtusiems žmonėms, asmeninių poreikių nustatymas, kas du mėnesius rengiami grupės susitikimai, kuriuose aptariami kasdienio gyvenimo rūpesčiai ir iššūkiai.

Nuoroda: <https://positivevoice.gr/positive-point>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Tarpusavio parama ir priežiūra ŽIV užsikrėtusiems asmenims

Thess Checkpoint

Kontaktiniai duomenys:

Tel.: 2310 282 284

Adresas: 112, Egnatia Ave., 546 22, Salonikai

Darbo laikas: antradieniais–penktadieniais, 12:00–19:30, šeštadienis 12:00–16:00

Paslaugos: 1. Nemokami ŽIV ir hepatito B bei C tyrimai 2. Konsultavimas 3. Sąmoningumo didinimo veikla

Nuoroda: <https://mycheckpoint.gr/?lang=en>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: ŽIV ir lytiniu keliu plintančių infekcijų testavimas ir seksualinės sveikatos paslaugos (Salonikai)

Ref Checkpoint

Kontaktiniai duomenys:

El. paštas: Tel.: 210 3243133 El. paštas:

info@refcheckpoint.gr

Adresas: Michail Voda g. 200, Atėnai, 10446

Darbo laikas: antradieniais, trečiadieniais ir penktadieniais, 16:00–20:00

Paslaugos: pabėgėlių ir migrantų medicininis patikrinimas dėl ŽIV, hepatito B ir C. Visa informacija pateikiama arabų, urdu, farsi, dari, prancūzų, ispanų, portugalų, rusų ir anglų kalbomis.

Nuoroda: <https://refcheckpoint.gr/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: ŽIV ir lytiniu keliu plintančių infekcijų tyrimai bei seksualinės sveikatos paslaugos pabėgėliams ir migrantams

Teigiama nuomonė

Kontaktiniai duomenys:

Tel.: 2315 525 020 El. paštas: info@positivevoice.gr

Adresas: 112, Egnatia Ave., 546 22, Salonikai

Darbo laikas: pirmadieniais–penktadieniais, 9:00–17:00

Paslaugos: 1. Psichosocialinė pagalba ŽIV užsikrėtusiems žmonėms: 16–20 nemokamų psichologinės pagalbos sesijų internetu

2. Nukreipimas į išorines paslaugas 3. ChemSex parama: rizikos mažinimas ir saugesnis narkotikų vartojimas - Tarpusavio konsultavimas ir žalos mažinimo rinkiniai (švirkštai, pirštinės, prezervatyvai, lubrikantai), informacija apie narkotikus, perdozavimą, saugų seksą, parama narkotikų vartojimo valdymui ar mažinimui. Nemokami ŽIV ir hepatito testai

Nuoroda: <https://positivevoice.gr/positive-point>

Pagalbos linija: NE

Pagrindinė veiklos sritis: psichosocialinė pagalba

Ath Checkpoint

Kontaktiniai duomenys:

Tel.: 210 33 10 400

Adresas: 4, Pittaki Str., Atėnai, 105 54

Darbo laikas: antradieniais–šeštadieniais, 12:00–20:00

Paslaugos: 1. ŽIV ir hepatito B bei C tyrimai 2.

Konsultavimas

Nuoroda: <https://mycheckpoint.gr/ath-checkpoint/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: ŽIV ir lytiniu keliu plintančių infekcijų tyrimai bei seksualinės sveikatos paslaugos (Atėnai)

Red Umbrella Thessaloniki

Kontaktiniai duomenys:

Tel.: +302310282284 redumbrellathens@gmail.com

Adresas: 112, Egnatia Ave., 546 22, Salonikai

Darbo laikas: kiekvieną pirmadienį, 16.00–18.00

Paslaugos: ŽIV, hepatito B ir C bei sifilio tyrimai

Konsultacijos seksualinės sveikatos klausimais

Nemokamų prezervatyvų ir nėštumo testų teikimas Tiesioginis ryšys su sveikatos ir socialinės gerovės paslaugų teikėjais. Psichologinė pagalba, socialinė parama, teisinė

pagalba. Konsultavimas priklausomybės ir žalos mažinimo klausimais. Saugesnio narkotikų vartojimo priemonių

teikimas. Nemokamų drabužių ir kitų būtiniausių reikmenų teikimas. Meninės ir pramoginės veiklos. Grožio paslaugos (makiažas, kirpykla, manikiūras ir kt.)

Nuoroda: <https://redumbrella.org.gr/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Seksualinių paslaugų teikėjų teisės ir parama

Red Umbrella Athens

Kontaktiniai duomenys:

Tel.: +306971977971 redumbrellathens@gmail.com

Adresas: Michail Voda g. 200, Atėnai, 104 46

Darbo laikas: kiekvieną trečiadienį, 14:00–20:00

Paslaugos: psichologinė pagalba

Socialinė pagalba, teisinė pagalba, konsultavimas priklausomybės ir žalos mažinimo klausimais.

Saugesnio narkotikų vartojimo priemonių teikimas.

Nemokamų drabužių ir kitų būtiniausių reikmenų teikimas
Meninės ir pramoginės veiklos. Grožio paslaugos (makiažas, kirpykla, manikiūras ir kt.)

Nuoroda: <https://redumbrella.org.gr/>

Pagalbos linija: NO

Veiklos sritis: Seksualinių paslaugų teikėjų teisės ir parama

Intersex Greece

Kontaktiniai duomenys:

E-paštas: info@intersexgreece.org.gr;

intersexgreece@gmail.com

Tel.: +30 697 7660860

Adresas: 1) Andritsenis g. 57, 11146, Atėnai (administracijos biurai) 2) Vasileos Konstantinou aikštė 12, 17121, Atėnai (narių pagalbos centras)

Darbo laikas: pagal susitarimą

Paslaugos: 1. Švietimas ir mokymas: Bendradarbiaudama su „Colourful School“ arba „Intersex Greece“ teikia pritaikytas švietimo programas: organizacijoms, mokyklų bendruomenėms, pedagogams, politikams ir dvasiniams lyderiams. 2. Tarpusavio parama: Uždara „Facebook“ grupė interseksualiems žmonėms, jų šeimoms ir sąjungininkams – mažesni uždari paramos rateliai, ypač skirti naujiems tėvams – galimybės užmegzti ryšius su bendraminčiais per forumus ir socialinę mediją. 3. Žmogaus teisių advokacija

Nuoroda: <https://intersexgreece.org.gr/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Lyčių lygybė ir LGBTQI+ gynimas

G-All (Lyties lygybės iniciatyva)

Kontaktiniai duomenys:

Tel.: 6977 092546, 211 111 5107, El. paštas: info@g-all.gr

Adresas: 18-22, Pithodorou str., Atėnai 104 41

(Administracijos biurai)

Darbo laikas: pagal susitarimą

Paslaugos: 1. Švietimo ir mokymo programos lyčių įvairovės ir LGBTQAI+ teisių klausimais, 2. Konsultavimo sesijos (įskaitant LGBTQAI+ orientuotą paramą), 3. Aktyvių iniciatyvų ir kampanijų LGBTQAI+ lygybės ir matomumo klausimais, 4. Tinklų kūrimas ir ryšių užmezgimas su LGBTQAI+ bendruomenėmis ir sąjungininkais, 5. Konsultavimo sesijos LGBTQAI+ įtraukties ir lyčių įvairovės klausimais

Nuoroda: <https://g-all.gr/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Lyčių lygybė ir LGBTQI+ teisių gynimas

Graikijos nacionalinė žmogaus teisių komisija

žmogaus teisėms

Kontaktiniai duomenys:

El. paštas: info@nchr.gr, Tel.: 21 0723 3221

Adresas: 6, Neofitou Vamva Str., Atėnai, 106 74

Darbo laikas: Susisiekite telefonu

Paslaugos: 1. Žmogaus teisių raidos stebėjimas, 2. Konsultavimas Graikijos valstybei, 3. Visuomenės informavimas ir švietimas, 4. Pagalba rengiant tarptautines ataskaitas, 5. Teisinių ir politinių reformų skatinimas

Nuoroda: <https://www.nchr.gr/en/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Nacionalinė žmogaus teisių institucija

Rasistinio smurto registravimo tinklas

Kontaktiniai duomenys:

Tel.: 2107233216, el. paštas: racistviolence@nchr.gr

Adresas: 6, Neofitou Vamva Str., Atėnai, 106 74

Darbo laikas: Susisiekite telefonu

Paslaugos: 1. Sisteminis rasistinio smurto registravimas, 2. Neapykantos nusikaltimų prieš žmogaus teisių gynėjus stebėjimas, 3. Teisinė, medicininė ir socialinė pagalba per organizacijų nares, 4. Mokymai ir seminarai

Nuoroda: <https://rvrn.org/en/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: rasistinio ir neapykantos smurto stebėsena ir kova su juo

Policijos veiksmai žmogaus teisių labui – LGBTQI+

Kontaktiniai duomenys:

Per formą interneto svetainėje

Adresas: 45, Mezonos Str., Atėnai, 10438

Paslaugos: 1. Žmogaus teisių gynimas ir diskriminacijos dėl seksualinės orientacijos, lytinės tapatybės ir lyties požymių panaikinimas

Nuoroda: <https://policeaction.gr/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: LGBTQI+ teisės ir policijos atskaitomybė

Rainbow Seniors

Kontaktiniai duomenys:

El. paštas: info@rainbowseniors.eu Tel.: 694 8540931

Adresas: Charilaou Trikoupi g. 45, 106 81, Atėnai

Darbo laikas: Nuo rugsėjo mėn. informacijos skyrius su darbo laiku

Paslaugos: Socialinė medicina.

Nuoroda: <https://rainbowseniors.eu/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Parama ir gynimas vyresnio amžiaus LGBTQI+ asmenims

VENGRIJA

Háttér Society Teisinės pagalbos tarnyba

Kontaktiniai duomenys: jogsegely@hatter.hu

balso paštas: +36 1 6333 454

Adresas: 1136 Budapeštas, Balzac u. 8-10.

Darbo laikas: Nuolatinis balso pašto ir elektroninio pašto stebėjimas

Paslaugos: Nemokama teisinė pagalba ir informacija diskriminacijos, priekabiavimo ar piktnaudžiavimo dėl seksualinės orientacijos ar lytinės tapatybės aukoms, taip pat visais atvejais, kai seksualinė orientacija ar lytinė tapatybė gali būti svarbi pagalbos prašančiam asmeniui.

Nuoroda: <https://hatter.hu/jogsegely>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: teisinė pagalba LGBTIQ asmenims

Háttér Society Informacijos ir konsultacijų pagalbos linija

Kontaktiniai duomenys: lelkisegely@hatter.hu

137-37, +36 1 329 33 80

Adresas: 1136 Budapeštas, Balzac u. 8-10.

Darbo laikas: Telefoninė pagalba: kasdien nuo 18:00 iki 23:00

Paslaugos: pagalba savęs priėmimo, šeimos, santykių, mokyklos ar darbo ginčų klausimais.

Nuoroda: <https://hatter.hu/lelkisegely>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: psichinė sveikata

Háttér Society Asmeninis konsultavimas

Kontaktiniai duomenys: [per kontaktinę formą](#)

Adresas: 1136 Budapeštas, Balzac u. 8-10.

Darbo laikas: pagal susitarimą

Paslaugos: psichinės sveikatos palaikymas per individualias asmenines konsultacijas, trunkančias ne ilgiau kaip 10–12 savaičių.

Nuoroda: <https://hatter.hu/szemelyes>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: psichinė sveikata

Háttér Society Socialinės paramos paslaugos

Kontaktiniai duomenys: per kontaktinę formą [vengru](#) / [anglų kalbomis](#)

arba szocialissegites@hatter.hu

balso paštu: + 36 1 6333 414

Adresas: 1061 Budapeštas, Székely Mihály u. 11.

Darbo laikas: pagal susitarimą arba be išankstinio susitarimo antradieniais nuo 9:00 iki 11:00

Paslaugos: Paslauga teikia pagalbą LGBTIQ asmenims, taikydama individualius socialinio darbo metodus, siekiant išspręsti praktines problemas, kylančias užimtumo, sveikatos priežiūros, būsto ir administracinių klausimų srityse.

Nuoroda: <https://hatter.hu/tevekenysegunk/szocialis-segito-szolgalat>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: socialinis darbas (sveikatos priežiūra, administravimas, būstas, užimtumas)

Transvanilla Transgender Association

Kontaktiniai duomenys: szervezet@transvanilla.hu

Adresas: viešai neskelbiamas

Darbo laikas: netaikoma

Paslaugos: Organizacija, atstovaujanti translyčių, nebinarinės lytinės tapatybės bei interseksualių asmenų interesams. Teikia teisinę pagalbą ir informaciją.

Nuoroda: <https://transvanilla.hu/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: teisinė pagalba, psichosocialinė pagalba, konsultavimas, renginiai

Viešoji įstaiga „White Ring“

Kontaktiniai duomenys: fehergyuru@t-online.hu

Adresas: 1055 Budapeštas, Szt. István krt. 1.

Darbo laikas: pirmadieniais–ketvirtadieniais 9:00–16:00, penktadienis 09:00–12:30

Paslaugos: teisinė, psichologinė ir finansinė pagalba nukentėjusiesiems.

Nuoroda: <https://fehergyuru.eu/en/>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: teisinė, psichologinė ir finansinė pagalba

Prizma Transgender Association

Kontaktiniai duomenys: kapcsolat@prizma.lgbt

Adresas: viešai neskelbiamas

Darbo laikas: netaikoma

Paslaugos: internetiniai tarpusavio paramos susitikimai ir asmeniniai bendruomenės renginiai translyčiams ir nebinarinės lytinės tapatybės asmenims

Nuoroda: <https://prizma.lgbt/kapcsolat/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Bendruomenės parama

Traumos centras

Kontaktiniai duomenys: info@traumakozpont.hu

Adresas: 1126 Budapeštas, Derkovits u. 10.5, Viktoros Ougko Str., Atėnai, 104 37

Darbo laikas: netaikoma

Paslaugos: Organizacija, teikianti psichiatrijos, psichoterapijos, psichologinio gydymo ir psichosocialinės konsultacijos paslaugas traumą patyrusiems Vengrijos piliečiams ir jų šeimos nariams. Socialiai remtiniams klientams siūlo palankias kainas.

Nuoroda: <https://traumakozpont.hu/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: psichikos sveikata

Partiscum asociacija LGBT bendruomenei Segede

Kontaktiniai duomenys: info@szegedilmbt.hu
+36 30 797 8019

Adresas: Segedinas, viešai neskelbiamas adresas

Darbo laikas: Telefoninė pagalba: pirmadieniais–penktadieniais 10:00–16:00

Paslaugos: Asociacija, teikianti informaciją ir teisinę pagalbą LGBTIQ asmenims Segede.

Nuoroda: <https://szegedilmbt.hu/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Teisinė pagalba ir orientavimas

Įvairiapusis jaunimo tinklas

Kontaktiniai duomenys: info@diverseyouthnetwork.eu
+ 36 30 914 5007

Adresas: 7626 Pécs, Béni Balogh Ádám út 3/10.

Darbo laikas: Telefoninė pagalba: pirmadieniais–penktadieniais 11:00–17:00

Paslaugos: Organizacija, teikianti pagrindines konsultacijas ir paramą LGBTIQ žmonėms Pécs mieste.

Nuoroda: <https://diverseyouthnetwork.eu/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Orientavimas ir bendruomenės parama

Cifra-LGBTQ bendruomenė Kecskemét

Kontaktiniai duomenys: info@cifralmbtg.hu

Adresas: Kecskemét, viešo adreso nėra

Darbo laikas: netaikoma

Paslaugos: Organizacija, teikianti pagrindines konsultacijas ir paramą LGBTIQ žmonėms Kecskemét mieste.

Nuoroda: <http://cifralmbtg.hu/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: orientacija ir bendruomenės parama

Cíviscolors

Kontaktiniai duomenys: civiscolors@gmail.com

Adresas: 4029 Debrecen, Baross Gábor u. 17.

Darbo laikas: netaikoma

Paslaugos: Organizacija, teikianti pagrindines konsultacijas ir paramą LGBTIQ asmenims Debrecene.

Nuoroda: <https://www.civiscolors.hu/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: orientacija ir bendruomenės parama

Vengrijos Helsinkio komitetas

Kontaktiniai duomenys: helsinki@helsinki.hu

+36 1 321 4323, +36 1 321 4327 arba +36 1 321 4141

Adresas: 1074 Budapeštas, Dohány u. 20.

Darbo laikas: Telefoninė pagalba: pirmadieniais–penktadieniais

Asmeninė pagalba pagal susitarimą

Paslaugos: Teisinė pagalba užsieniečiams, prieglobsčio prašytojams, pabėgėliams, sulaikytiems asmenims arba susijusi su policijos intervencijomis ar piktnaudžiavimu.

Nuoroda: <https://helsinki.hu/segitseg-kerese/>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: Teisinė pagalba

Vengrijos piliečių laisvių sąjunga

Kontaktiniai duomenys: jogsegely@tasz.hu

+36 1 279 2235

Adresas: 1136 Budapeštas, Tátra u. 15/b.

Darbo laikas: Telefoninė pagalba: antradieniais 13:00–15:00 ir ketvirtadieniais 10:00–12:00

Asmeninė pagalba pagal išankstinį susitarimą

Paslaugos: Teisinė pagalba diskriminacijos atvejais, susijusiais su sveikatos priežiūra, švietimu, negalia, romų kilme, socialiniu statusu ar skurdu.

Nuoroda: <https://tasz.hu/ingyenes-jogsegelyszolgalat/>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: Teisinė pagalba

Pagalbos aukoms paslaugos

Kontaktiniai duomenys: elektroninio pašto adresai pateikiami adresu:

<https://kormanyhivatalok.hu/ugyfelszolgalatok?illetekseg=&ugykor=5059> (paspaudus ant pavadinimo) +36 80 225 225

Adresas: adresai pateikiami adresu:

<https://kormanyhivatalok.hu/ugyfelszolgalatok?illetekseg=&ugykor=5059>

Darbo laikas: Telefoninė paslauga: kasdien 00:00–24:00
Darbo valandos, kai galima kreiptis asmeniškai, pateiktos adresu: <https://kormanyhivatalok.hu/ugyfelszolgalatok?illetekseg=&ugykor=5059>

Paslaugos: Aukų pagalbos tarnybos Vengrijoje veikia sostinėje ir apskrityse kaip vyriausybinių įstaigų dalis. Jos teikia: informaciją apie aukų teises, pareigas ir galimybes; emocinę paramą; vertimo žodžiu ir raštu pagalbą; teisinę pagalbą ir praktinę pagalbą; konsultacijas dėl teisinio atstovavimo; aukų statuso patvirtinimą; ir galimą skubią finansinę pagalbą krizinėse situacijose.

Nuoroda:

<https://kormanyhivatalok.hu/aldozatsegitoszolgalatok>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: orientavimas, psichinė sveikata, vertimas žodžiu ir raštu, teisinės konsultacijos, teisinio atstovavimo palengvinimas, oficialus patvirtinimas, finansinė pagalba

Aukų paramos centrai

Kontaktiniai duomenys: elektroninio pašto adresai pateikiami adresu:

<https://vansegitsegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>

+36 80 225 225

Adresas: adresai pateikiami svetainėje:

<https://vansegitsegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>

Darbo laikas: Telefoninė pagalba: kasdien 00:00–24:00

Darbo valandos asmeniniams apsilankymams:

<https://vansegitsegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>

Paslaugos: Aukų pagalbos centrai teikia individualią informaciją apie viešąją aukų pagalbos sistemą ir paslaugas, taip pat emocinę pagalbą, prireikus pasitelkiant psichologą. Šiuo metu jie veikia 23 Vengrijos savivaldybėse.

Nuoroda: <https://vansegitsegitseg.im.gov.hu/>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: orientavimas, psichikos sveikata

Nacionalinė krizių valdymo ir informacijos telefono tarnyba

Kontaktiniai duomenys: okit@segelyszervezet.hu

+36 80 20 55 20

Adresas: 1221 Budapeštas, Kossuth Lajos u. 64.

Darbo laikas: Telefoninė tarnyba: kasdien 00:00–24:00

Paslaugos: Pagalbos linija šeiminio smurto ar prekybos žmonėmis aukoms.

Nuoroda: <https://okit.hu/>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: skubi pagalba, prieglobstis

Péterfy Sándor Utcai Ligoninė-ambulatorinė klinika, krizių intervencijos ir psichiatrijos skyrius

Kontaktiniai duomenys: +36 70 934 1051

Adresas: 1074 Budapeštas, Alsó erdősor u. 7.

Darbo laikas: Susitikimus galima užsakyti telefonu, pirmadieniais–penktadieniais 09:00–15:00

Paslaugos: Ambulatorinė krizinė terapija, nepriklausomai nuo gyvenamosios vietos, skirta žmonėms, patiriantiems psichologinę krizę, kurie šiuo metu susiduria su sudėtingomis gyvenimo situacijomis ar netektimis, kurių negali išspręsti patys, ir kurie gali netgi turėti savižudybės minčių.

Nuoroda: <https://peterfykh.hu/osztaly/>

[krizisintervencios-es-pszichiatrai-osztaly-43](https://peterfykh.hu/osztaly/krizisintervencios-es-pszichiatrai-osztaly-43)

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: psichikos sveikata

Pagrindinių teisių komisaro biuras

Kontaktiniai duomenys: panasz@ajbh.hu

+36 1 475 7100, +36 80 215 000 (nemokamas numeris)

Adresas: 1055 Budapeštas, Falk Miksa u. 9-11.

Darbo laikas: pirmadieniais–ketvirtadieniais 8:00–16:00, penktadieniais 8:00–12:00

Paslaugos: Valstybinių institucijų ir viešųjų paslaugų teikėjų veiklos ir neveikimo, pažeidžiančio pagrindines teises, tyrimas.

Nuoroda: <https://ajbh.hu>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: teisinė ir praktinė pagalba, orientavimas, galimi teisių gynimo būdai

Kék Vonal (Mėlynoji linija) Vaikų krizės fondas

Kontaktiniai duomenys: info@kek-vonal.hu

116 111 (jaunimui iki 24 metų), 116 000 (suaugusiems virš 24 metų)

Adresas: 1054 Budapeštas, Szemere u. 21.

Darbo laikas: Telefoninė pagalba: kasdien 00:00–24:00

Paslaugos: psichologinė pagalba ir praktiniai patarimai vaikams ir jaunuoliams, tėvams bei susijusių sričių specialistams. Teminės sritys apima, bet neapsiriboja krizėmis, prievarta, šeimos santykiais, nerimu, seksualine ir reprodukcine sveikata, seksualine orientacija ar lytine tapatybe.

Nuoroda: <https://kek-vonal.hu/>

Pagalbos linija: TAIP

Pagrindinė veiklos sritis: psichinė sveikata, orientavimas, konsultavimas

Pagrindinių teisių komisaro biuras, Lygių galimybių generalinis direktoratas

Kontaktiniai duomenys: egyenlobanasmod@ajbh.hu

+36 1 475 7100 arba +36 1 475 7129, +36 80 215 000 (nemokamas numeris)

Adresas: 1055 Budapeštas, Falk Miksa u. 9-11.

Darbo laikas: pirmadieniais–ketvirtadieniais 8:00–16:00, penktadieniais 8:00–12:00

Paslaugos: Generalinis direktoratas, atsakingas už elgesio, pažeidžiančio lygiateisiškumo reikalavimą ir sudarančio diskriminaciją ar priekabiavimą, tyrimą.

Nuoroda: <https://www.ajbh.hu/en/ebff>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: oficialūs pranešimai, tyrimai, galimos priemonės

Pagrindinių teisių komisaro biuras, Policijos skundų generalinis direktoratas

Kontaktiniai duomenys: panasz@ajbh.hu

+36 1 475 7100, +36 80 215 000 (nemokamas numeris)

Adresas: 1055 Budapeštas, Falk Miksa u. 9-11.

Darbo laikas: pirmadieniais–ketvirtadieniais 8:00–16:00, penktadieniais 8:00–12:00

Paslaugos: Generalinis direktoratas, tirsiantis skundus dėl policijos veiksmų, pažeidžiančių pagrindines teises, tokių veiksmų nesiėmimo ir prievartos priemonių taikymo.

Nuoroda: <https://www.ajbh.hu/en/rendeszet-foigazgatosag>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: oficialūs pranešimai, tyrimai, galimos priemonės

Dózsa laikinas apgyvendinimas

Kontaktiniai duomenys: +36 1 238 9500

Adresas: 1134 Budapeštas, Dózsa György út 152.

Darbo laikas: Socialinė pagalba: kasdien 00:00–24:00

Paslaugos: individualus socialinis darbas ir psichinės sveikatos pagalba. Socialinės paramos paslaugos teikiamos 24 valandas per parą. Dienos centras, nakvynės namai, laikinas apgyvendinimas.

Nuoroda: <https://www.bmszki.hu/hu/dozsa-atmeneti-szallas>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: socialinis darbas, psichikos sveikata, laikinas apgyvendinimas

Menhely (Prieglobsčio) fondas

Kontaktiniai duomenys: +36 1 338 4186

Adresas: 1082 Budapeštas, Vajdahunyad utca 3.

(centrinis adresas – paslaugos teikiamos skirtingose vietose)

Darbo laikas: Telefoninė pagalba: kasdien 00:00–24:00

Paslaugos: pagalbos linija dėl laikino apgyvendinimo, maisto ir higienos priemonių, sveikatos paslaugų, oficialių dokumentų tvarkymo.

Nuoroda: <https://menhely.hu/>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: socialinis darbas, laikinas apgyvendinimas

Budapešto būsto tarnyba

Kontaktiniai duomenys: lakhatasi.iroda@budapest.hu

+36 1 999 8428

Adresas: 1052 Budapeštas, Bárczy István u. 1-3.

Darbo laikas: pirmadieniais 12:00–18:00, antradieniais 08:00–16:30, trečiadieniais 08:00–18:00, ketvirtadieniais 08:00–16:30, penktadieniais 08:00–14:00

Paslaugos: Konsultacijos būsto klausimais, orientavimas ir socialinis darbas savivaldybės būstų nuomininkams, pabėgėliams ir sostinės gyventojams, kurių būstas yra pavojuje.

Nuoroda: <https://budapest.hu/eselyteremto-budapest/elerheto-lakhatas/fovarosi-lakhatasi-iroda>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: socialinis darbas, konsultacijos būsto klausimais

ITALIJA

Rete Lenford – Avvocatura per i Diritti LGBTI+

Kontaktiniai duomenys: info@retelenford.it

Adresas: Via Paleocapa 11, Bergamo

Darbo laikas: sos@retelenford.it

Paslaugos: teisinė pagalba, strateginis bylinėjimasis mokymai specialistams

Nuoroda: <https://www.retelenford.it/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: teisinė pagalba ir pagalba LGBTI+ aukoms

Casa dei Diritti

Kontaktiniai duomenys:

rainbow.desk@cooplotto.org

Adresas: Via De Amicis n. 10 – 20123 Milano

Darbo laikas: pirmadieniais nuo 10:00 iki 13:00; ketvirtadieniais nuo 14:30 iki 17:30

Paslaugos: Pagalba 18–35 metų amžiaus LGBTQIA+ asmenims, kurie dėl savo seksualinės orientacijos ir (arba) lytinės tapatybės gyvena atskirai nuo savo šeimos

Nuoroda: <https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/servizi-sociali/casa-dei-diritti>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: LGBTI jaunimas

Centro Anti Discriminazioni Mo.N.Di

Kontaktiniai duomenys:

info@cadmondi.com tel. 320 112 5749

Adresas: via Abbrescia 13, Bari, Italija

Darbo laikas: susisiekiel el. paštu arba telefonu

Paslaugos: Parama LGBTI asmenims, tapusiems diskriminacijos aukomis

Nuoroda: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100087333798234>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: kovos su diskriminacija, socialinė ir teisinė pagalba

Refuge LGBT – Roma Capitale & Croce Rossa

Kontaktiniai duomenys: info@gaycenter.it

Adresas: Via San Giovanni in Laterano, Roma

Darbo laikas: 24/7 (skubios pagalbos būsto klausimais tarnyba)

Paslaugos: laikinas prieglobstis, teisinė/psichosocialinė pagalba, profesinis orientavimas, pagalba iš šeimų išvarytiems jaunuoliams

Nuoroda: <https://gaycenter.it/servizi/refuge/>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: skubios pagalbos būstas LGBTI asmenims, kuriems gresia pavojus

MIT – Movimento Identità Trans

Kontaktiniai duomenys:

info@mit-italia.it, tel.: 051 649 3880

Adresas: Via Polese 22, 40122 Bolonija

Darbo laikas: Pn–Ket, 14:30–18:30

Paslaugos: Translyčių asmenų paramos paslaugos, teisinė ir sveikatos pagalba, parama kovojant su smurtu

Nuoroda: <https://www.mit-italia.it/>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: translyčių sveikata, smurto prevencija, teisinė pagalba

Circolo Maurice – Sportello Migranti LGBT+

Kontaktiniai duomenys: segreteria.maurice@gmail.com

Adresas: Via Stampatori 10, 10122 Torino

Darbo laikas: antradieniais–ketvirtadieniais 15:00–19:00

Paslaugos: Parama LGBTQI+ prieglobsčio prašytojams ir pabėgėliams: apgyvendinimas, teisinė pagalba, socialinė įtrauktis, kova su rasizmu

Nuoroda: <https://www.mauriceglbtq.org/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: prieglobstis, migracija, rasinės diskriminacijos aukos LGBTQI+ asmenys

Fondazione LILA Milano

Kontaktiniai duomenys: sportelloiris@lilamilano.it

Adresas: Via Carlo Maderno 4, Milan

Darbo laikas: pirmadieniais–trečiadieniais 9–13 val.,
ketvirtadienis 14–18, penktadienis 9–13

Paslaugos: Parama LGBTIQ+ asmenims. Teisinė pagalba,
nukreipimas į sveikatos priežiūros įstaigas

Nuoroda: <https://www.lilamilano.it>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: LGBTI sveikata

iKEN Onlus

Kontaktiniai duomenys: segreteria@i-ken.it

Adresas: Via Antonio Genovesi 36 - Napoli

Darbo laikas: internetu 24 val.

Paslaugos: Projektas „QUESTA CASA NON E' UN ALBERGO“
(Nuosavybė, konfiskuota iš mafijos „Silvia Ruotolo ir visų
nekaltų mafijos aukų atminimui“)

Prieglobstis LGBTI asmenims, tapusiems persekiojimo,
prievartos ar smurto aukomis dėl savo seksualinės
orientacijos ar lytinės tapatybės

Nuoroda: <https://www.i-ken.org/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Prieglobsčio namai LGBTI asmenims

Anemone Centro Antiviolenza

LGBTQIA+

Kontaktiniai duomenys: info@associazioneanemone.it

Adresas: Ex-Fila Conessioni Metropolitane

Via Leto Casini 11, Florencija

Darbo laikas: internetu

Paslaugos: Pagalba LGBTQIA+ bendruomenės nariams,
kurie susiduria su diskriminacija ar smurtu artimuose
santykiuose.

Nuoroda: <https://associazioneanemone.it/>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: Diskriminacija ir smurtas artimuose
santykiuose

ALTRE SPONDE CENTRO DI ASCOLTO

Kontaktiniai duomenys: info@altresponde.it

Adresas: c/o circolo Arci di Porta al Prato, Via delle Porte
nuove 33, Firenze

Darbo laikas: internetu 24 val.

Paslaugos: Pagalba LGBTQIA+ asmenims Florencijoje

Nuoroda: <https://www.altresponde.it/>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: Parama ir pagalbos linija

LIETUVA

Nacionalinės LGBTI teisės organizacija LGL

Kontaktiniai duomenys: info@gay.lt

Adresas: Odminių g. 11-4, LT-01122, Vilnius

Darbo laikas: I-VI 9.00-17.00

Teikiamos paslaugos: LGBTIQ teisių gynimas, mokymai, teisinės konsultacijos, strateginis bylinėjimasis.

Nuoroda: <https://lgl.lt/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Konsultacijos LGBTIQ asmenims

Trans Autonomija

Kontaktiniai duomenys:

transautonomija@gmail.com

Adresas: Nuotolis

Darbo laikas: Nuotolis

Paslaugos: Bendras translyčių bendruomenės palaikymas

Nuoroda: <https://transautonomija.lt/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Bendras translyčių bendruomenės palaikymas

Lietuvos Raudonasis Kryžius

Kontaktiniai duomenys: info@redcross.lt

Adresas: Konstitucijos pr. 7A, PC Europa, III a. Vilnius, LT-09307

Darbo laikas: I-VI 8.30-17.30

Paslaugos: Teisinė pagalba ne Lietuvos pilietybės neapykantos nusikaltimų aukoms, migrantams, prieglobsčio prašytojams

Nuoroda: <https://redcross.lt/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Prieglobstis, migracija, rasinės diskriminacijos aukos iš LGBTIQ+ bendruomenės

Valstybės akredituotų pagalbos nukentėjusiems nuo nusikaltimų tiekėjų sąrašas Lietuvoje

Kontaktiniai duomenys: N/A

Adresas: N/A

Darbo laikas: N/A

Paslaugos: bendra pagalba nusikaltimų aukoms, poreikių įvertinimas, emocinė parama, skubus apgyvendinimas.

Nuoroda: <https://vrm.lrv.lt/lt/pagalba-nukentejusiems-nuo-nusikalstamu-veiku/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: bendroji pagalba nusikaltimų aukoms

SLOVĚNIJA

LEGEBITRA LGBTIQ+ gynimas

Kontaktiniai duomenys: Tel.: +386 30 361 281 ir +386 40 494 858 (teisinės konsultacijos); El. paštas: svetovalnica@legebitra.si ir pravna.svetovalnica@legebitra.si (teisinės konsultacijos)

Adresas: Trubarjeva 76a, Ljubljana

Darbo laikas: Jaunimo centras: pirmadieniais–trečiadieniais: 13:00–18:00; ketvirtadieniais: 13:00–21:00; penktadieniais: 13:00–22:00; psichosocialinės ir teisinės konsultacijos: pirmadieniais–penktadieniais: 10:00–16:00;

Paslaugos: psichosocialinė parama ir konsultacijos, teisinės konsultacijos LGBT asmenims, ŽIV ir kitų lytinių kelių plintančių infekcijų tyrimai, švietimas LGBT temomis.

Nuoroda: <https://legebitra.si/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: „Legebitra“ yra pilietinė LGBTIQ+ organizacija, dirbanti žmogaus teisių, švietimo, psichinės, fizinės ir seksualinės sveikatos srityse. Ji skatina socialinius ir sisteminius pokyčius, pagrįstus pagarba seksualinei orientacijai, lyties tapatybei ir (arba) lyties išraiškai. Savo darbe ji atsižvelgia į kitų asmeninių aplinkybių, tokių kaip sveikatos būklė, tautybė, rasė ar etninė kilmė, kalba, religija ar tikėjimas, negalia, amžius, socialinis statusas, finansinė padėtis, išsilavinimas ar bet kokios kitos asmeninės aplinkybės, tarpusavio sąsajas.

My Rainbow Institute

Kontaktiniai duomenys: El. paštas: info@mojamavrica.si

Adresas: Jarška cesta 14, 1000 Ljubljana

Darbo laikas: Susisiekite el. paštu

Paslaugos: Psichosocialinės paramos programa, bendras sprendimų kūrimas ir įgalinimas

Nuoroda: <https://mojamavrica.si/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: LBTQ+ moterų įkurta ir LBTQ+ moterų vadovaujama transfeministinė organizacija, kuri vertina įtrauktį ir švenčia įvairovę. Dėmesys skiriamas mažiau galimybių turinčių asmenų, ypač LGBTIQ+ bendruomenės narių, paramai. Organizacija teikia įvairias paslaugas, įskaitant psichosocialinę paramą, konsultavimą ir bendruomenės stiprinimo veiklą, visos jos grindžiamos transfeministiniais principais.

Transfeministinė iniciatyva „TransAkcija“

Kontaktiniai duomenys: El. paštas: info@transakcija.si

Adresas: Trg prekomorskih brigad 1, 1000 Ljubljana

Darbo laikas: Susisiekite el. paštu

Paslaugos: Paramos paslaugos trans asmenims ir švietimo programos specialistams.

Nuoroda: <https://transakcija.si/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: „TransAkcija“ teikia informaciją apie translyčių tapatybę, gina translyčių teises Slovėnijoje, teikia paslaugas įvairios lyties asmenims, aprūpina sąjungininkus priemonėmis ir skatina translyčių aktyvumą.

Įvairovės kultūros institutas

Kontaktiniai duomenys: El. paštas: zavod.open@gmail.com

Adresas: Maistrova 8, 1000 Ljubljana

Darbo laikas: Susisiekite el. paštu

Paslaugos: Tyrimai ir advokatūra

Nuoroda: <https://www.open.si/ozavodu/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: tyrimai, advokatūra ir kampanijos, susijusios su žmogaus teisėmis, kultūra, socialine apsauga ir ekonomine sistema.

Asociacija DIH – Lygybė po vaivorykste

Kontaktiniai duomenys: Tel.: +386 41 562 375; El. paštas:

info@dih.si

Adresas: Slomškova ulica 25, 1000 Ljubljana

Darbo laikas: Pirmadienis: uždaryta; antradienis–penktadienis: 11:00–16:00

Paslaugos: Paramos grupės, konsultavimas, informacijos dalijimasis.

Nuoroda: <https://www.dih.si/en/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: DIH veikla apima komunikaciją, leidybą, politinę veiklą, socializaciją, sportą, poilsį, kultūrinę veiklą, meną, pramogas ir kūrybą srityse, susijusiose su LGBTIQ+ asmenimis. Jie siūlo integraciją, įtrauktį ir socializaciją įvairių seksualinių orientacijų, lyties tapatybių ir lyties išraiškų, taip pat žmogaus teisių, lygybės ir aktyvumo skatinimą ir apsaugą.

Fršlus asociacija

Kontaktiniai duomenys: El. paštas: drustvofrslus@gmail.com

Adresas: Vanča vas 76, 9251 Tišina

Darbo laikas: Susisiekite el. paštu

Teikiamos **paslaugos:** Saugių erdvių, kuriose LGBTIQ+ asmenys gali susitikti ir dalytis patirtimi, organizavimas, seminarų, švietimo programų, kultūrinių renginių ir atvirų dialogų, skirtų įveikti prietarus, skatinti supratimą apie įvairovę ir įgalinti visus asmenis, ypač jaunas LGBTIQ+ žmones ir tuos, kurie priklauso tiek LGBTIQ+, tiek romų bendruomenėms, organizavimas.

Nuoroda: <https://frslus.si/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Fršlus asociacija įkurta siekiant sujungti ir įgalinti LGBTIQ+ asmenis, taip pat didinti sąmoningumą ir teikti informaciją apie LGBTIQ+ temas bendruomenėje ir platesnei visuomenei.

„Out in Slovenia“ – sportas, poilsis ir bendravimas LGBTIQ+ asmenims

Kontaktiniai duomenys: El. paštas: info@outinslovenija.com

Adresas: Slomškova 25, Ljubliana

Darbo laikas: Susisiekite el. paštu

Paslaugos: Sporto asociacija „Out in Slovenia“ užsiima sportu, poilsiu, sveikata, kultūra ir žmogaus teisėmis, daugiausia dėmesio skirdama LGBTIQ+ bendruomenės veiklai.

Nuoroda: <https://www.outinslovenija.com/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: „Out in Slovenia“ siūlo įvairias veiklas, susijusias su sportu, poilsiu ir bendravimu, pirmiausia skirtas LGBTIQ+ bendruomenei ir jos rėmėjams, taip pat advokaciją ir dalyvavimą projektuose.

Liubljanos „Pride“ asociacija

Kontaktiniai duomenys: Tel.: +386 40 773 586; El. paštas: info@ljubljanapride.org;

pr@ljubljanapride.org; svot@ljubljanapride.org

Adresas: Dunajska cesta 10, 1000 Ljubliana

Darbo laikas: pirmadieniais–penktadieniais, 9:00–17:00

Paslaugos: gynimas, švietimas, kasmetinės Pride Parade organizavimas Ljublianoje, paramos grupės, konsultavimas, teisinė ir administracinė pagalba.

Nuoroda: <https://ljubljanapride.org/en/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: „Ljubljana Pride“ gina LGBTIQ+ asmenų žmogaus teises ir interesus ir veikia kaip nepriklausoma, jaunimo vadovaujama, savanoriška, pelno nesiekianti pilietinė organizacija. Kaip kasmetinės „Pride“ parado organizatorė, ji taip pat yra atsakinga už saugumo priemonių koordinavimą ir incidentų per parodą pranešimų rinkimą.

Asociacija „ŠKUC“ ir klubai „Tiffany“ ir „Monokel“

Kontaktiniai duomenys: El. paštas: kulturnicenterq@gmail.com

Adresas: Masarykova cesta 24, 1000 Ljubliana

Darbo laikas: Susisiekite el. paštu

Paslaugos: Teikia saugią erdvę LGBTIQ+ bendruomenės socializacijai. Klubas siūlo savo patalpas reguliariems susitikimams, vakarėliams, diskusijoms, paskaitoms, seminarams, pasirodymams, parodoms, debatų ir filmų vakarams, festivalių renginiams, literatūros skaitymams, apvalaus stalo diskusijoms ir įvairioms socialinėms bei bendruomenės stiprinimo veikloms.

Nuoroda: <https://www.kulturnicenterq.org/o-nas/tiffany/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: ŠKUC – Kultūros centras Q yra klubo „Tiffany“ projektas, kurį vykdo Studentų kultūros asociacija (ŠKUC). Kultūros centras Q siekia skatinti Slovėnijos LGBTIQ+ asmenų kūrybiškumą, meninį išraišką ir kultūrinį aktyvumą; pristatyti ir dokumentuoti Slovėnijos LGBTIQ+ meną ir kultūrą; įtraukti Slovėnijos LGBTIQ+ meną ir kultūrą į pasaulinį žemėlapi; užmegzti ryšius su LGBTIQ+ menininkais ir kultūros centrais užsienyje; tyrinėti ir remti subkultūras ir alternatyvas LGBTIQ+ bendruomenėje.

Koroška Pride (Lygybės plėtros centras)

Kontaktiniai duomenys: El. paštas:

koroska.paradaponosa@gmail.com

Adresas: Gozdarska cesta 99, 2382 Mislinja

Darbo laikas: Susisiekite el. paštu/„Facebook“

Paslaugos: Koroška Pride, Lygybės plėtros centras, yra pirmoji ir vienintelė LGBTIQ+ organizacija Koroška regione ir vienintelė nevyriausybinių organizacijų, kuri pirmiausia orientuota į LGBTIQ+ bendruomenės poreikius Slovėnijos kaimo vietovėse.

Nuoroda: <https://www.facebook.com/koroskapride>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: „Koroška Pride“ siekia puoselėti lygybės ir (seksualinių) mažumų atstovavimo principus, skatinti įvairovę Koroškos regiono socialinėje ir kultūrinėje aplinkoje, gerinti LGBTIQ+ asmenų gyvenimo kokybę, decentralizuoti LGBTIQ+ aktyvumą Slovėnijoje ir dalyvauti kuriant įtrauktesnę politiką bei demokratišką visuomenės valdymą.

Maribor Through Pink Glasses

Kontaktiniai duomenys: El. paštas: info@mkc.si; Tel.: +386 2 300 29 93; socialiniai tinklai:

<https://www.facebook.com/mariborskodziroznotataocala/> ;

https://www.instagram.com/maribor_pride/

Adresas: Ob železnici 16, 2000 Maribor

Darbo laikas: susisiekite el. paštu arba socialiniuose tinkluose

Paslaugos: „Maribor Through Pink Glasses“ yra reguliari MKC Maribor programa, skirta LGBTIQ+ jaunimo poreikiams regione tenkinti.

Teikdama informaciją, literatūrą, bendravimo galimybes, patarimus ir įvairias veiklas, programa remia jaunuolius, kurie tyrinėja ir susitaiko su savo seksualine orientacija ar lytine tapatybe. Ji atvira visiems, norintiems dalyvauti ir bet kokių būdu prisidėti prie veiklų planavimo, rengimo ir įgyvendinimo. Dauguma veiklų vyksta šiose vietose:

MKC Maribor (Ob železnici 16, 2000 Maribor)

Kultūros inkubatorius (Koroška cesta 18, 2000 Maribor)

Nuoroda: <https://mkc.si/mb-skozi-roznata-ocala>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Kas dvejus metus organizuojama Pride eisena Maribore, tenkinami LGBTIQ+ jaunimo poreikiai, organizuojami socialiniai renginiai ir konsultacijos jauniems žmonėms.

VigeVageKnjige (nepriklausoma Slovėnijos leidykla)

Kontaktiniai duomenys: Tel.: +386 70 61 05 39; El.

paštas: mariborka@vigevageknjige.org ;

Adresas: Mariborka: Koroška 6, 2000 Maribor; Šiškla: Runkova 2, 1000 Ljubliana

Darbo laikas: Susisiekite el. paštu/telefonu

Paslaugos: Leidykla „VigeVageKnjige“ organizuoja seminarus, pasirodymus, muzikos renginius ir koncertus „Mariborka“ ir „Šiškla“ erdvėse, kurios yra draugiškos LGBTIQ+ asmenims.

Nuoroda: <https://vigevageknjige.org/en/about>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: „VigeVageKnjige Publishing“ yra viena iš nepriklausomų Slovėnijos leidyklų, kuri specializuojasi komiksų ir romanų leidyboje ir orientuota tiek į vaikus, tiek į suaugusius skaitytojus. Savo vertimais ir originaliomis knygomis „VigeVageKnjige“ atkreipia dėmesį į išankstinius nusistatymus ir juos kvestionuoja. Jie įkūrė dvi fizines knygynus: pirmasis, pavadintas „Mariborka“, atidarytas Maribore 2023 m. kovo mėn.

Taikos institutas

Kontaktiniai duomenys: Tel.: +386 1 234 77 20; El. paštas: info@mirovni-institut.si

Adresas: Metelkova 6, 1000 Ljubljana

Darbo laikas: susisiekite el. paštu/telefonu

Paslaugos: tyrimai, sąmoningumo didinimas ir žmogaus teisių, kovos su diskriminacija ir lygybės visiems propagavimas. Informacijos teikimas apie neapykantos nusikaltimus prieš LGBTIQ+ asmenis.

Nuoroda: <https://www.mirovni-institut.si/en/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Taikos institutas – žiuolaikinių socialinių ir politinių studijų institutas – yra nepriklausoma ir pelno nesiekianti tyrimų organizacija. Jį 1991 m. įkūrė grupė asmenų, tikinčių taikiu konfliktų sprendimu, lygybe ir pagarba žmogaus teisėms. Moksliniais tyrimais ir viešais veiksmais institutas siekia skatinti atvirą visuomenę, gebančią kritiškai mąstyti ir grindžiamą lygybės, atsakomybės, solidarumo, žmogaus teisių ir teisinės valstybės principais.

Amnesty International Slovenia

Kontaktiniai duomenys: Tel.: +386 1 426 93 77 El. paštas: amnesty@amnesty.si

Adresas: Dunajska cesta 5, 1000 Ljubljana

Darbo laikas: Susisiekite el. paštu / telefonu

Paslaugos: „Amnesty International Slovenia“ yra pasaulinio judėjimo, kuris atskleidžia ir tiria žmogaus teisių pažeidimus, šviečia ir didina sąmoningumą, rengia kampanijas ir mobilizuoja žmones imtis veiksmų, dalis.

Nuoroda: <https://www.amnesty.si/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Per galingas kampanijas siekia teisingumo piktnaudžiavimo aukoms, traukia kaltininkus atsakomybėn, kovoja su represiniais įstatymais ir dirba, kad būtų išlaisvinti neteisėtai įkalinti asmenys. „Amnesty“ yra tyliųjų ir engiamųjų balsas, siekiantis teisingo pasaulio visiems, įskaitant LGBTIQ+ bendruomenę.

PIC – Teisinis žmogaus teisių ir aplinkos apsaugos centras

Kontaktiniai duomenys: Tel.: +386 15211888 ir +386 51681181; El. paštas: pic@pic.si

Adresas: Metelkova 6, 1000 Ljubljana

Darbo laikas: pirmadieniais–penktadieniais 9:00–14:00

Paslaugos: PIC teikia teisinę pagalbą asmenims ir pažeidžiamoms grupėms, siekdamas apsaugoti jų pagrindines teises, ir stiprina NVO įtaką aplinkos apsaugos ir teritorijų planavimo, pažeidžiamų grupių (įskaitant neįgaliuosius, pagyvenusius žmones, šeiminių ir lytinio smurto aukas, vaikus, prieglobsčio prašytojus ir pabėgėlius ir kt. PIC teikia teisinės konsultacijas ir atstovavimo paslaugas, taip pat teisinę ekspertizę prieglobsčio ir migracijos srityje.

Nuoroda: <https://pic.si/en/domov-english/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Pagrindinės PIC veiklos sritys yra pažeidžiamų grupių apsauga, prieglobstis ir migracija, aplinkos ir klimato apsauga.

Nesmurtinio bendravimo asociacija

Kontaktiniai duomenys: Tel.: +386 1 4344 822 (Ljubljana); +386 5 6393 170 (Koperis); El. paštas: info@drustvo-dnk.si;

dnk.koper@drustvo-dnk.si (Koperis)

Adresas: Vojkova cesta 1, 1000 Ljubljana; Vojkovo nabrežje 10, 6104 Koper

Darbo laikas: Kasdien nuo 8:00 iki 16:00 val.

Paslaugos: teikia informaciją ir konsultacijas smurto aukoms, plačiai visuomenei, asmenims, nežinantiems, kaip reaguoti į smurtą, studentams, mokyklų darbuotojams ir kitiems specialistams, o pagalbos linija yra svarbus kontaktinis punktas tiems, kurie negali atvykti į biurą, bet reikalinga pagalba ar informacija.

Nuoroda: <https://shorturl.at/LAL23>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: Asociacija „Nonviolent Communication“ teikia programas smurtą patyrusiems asmenims (įskaitant LGBTIQ+): ekspertų konsultacijas ir diskusijas, paskaitas ir seminarus, intervencinius seminarus, prevencinius seminarus mokyklose, seminarus smurto aukoms, švietimo veiklą, aktyvumą ir sąmoningumo didinimą.

Pandora's Path institutas

Kontaktiniai duomenys: Tel.: +386 41 625 446; El. paštas: zavod@pandorinapot.si

Adresas: Cesta v Šmartno 6, 1000 Ljubljana

Darbo laikas: Susisiekite el. paštu/telefonu

Paslaugos: Pandora's path institutas yra nevyriausybinių, pelno nesiekianti organizacija, kurios tikslas – teikti psichosocialinę paramą asmenims ir grupėms (įskaitant LGBTIQ+), ugdat žinias ir įgūdžius, kurie prisideda prie asmeninio augimo ir tobulėjimo.

Nuoroda: <https://pandorinapot.si/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Pandora's Path instituto veikla skirta visiems, kuriems reikalinga pagalba, ypatingą dėmesį skiriant moterims ir migrantėms, kurios dažnai susiduria su papildomomis kliūtimis lygybės, prieigos prie švietimo, užimtumo ir saugios aplinkos srityse. Skatindami lyčių lygybę, gindami moterų teises ir kurdami saugią erdvę saviraiškai ir bendravimui, siekiame užtikrinti lygias galimybes visiems.

Asociacija „SOS pagalbos linija moterims ir vaikams – smurto aukoms“

Kontaktiniai duomenys: Tel.: 080 11 55 | 24/7; El. paštas: sostelefon@drustvo-sos.si

Adresas: Zaloška cesta 57, 1000 Ljubljana

Darbo laikas: Pasiekama 24 valandas per parą telefonu (pagalbos linija).

Paslaugos: Teikia tiesioginę pagalbą aukoms, konsultacijas, saugų būstą, taip pat SOS pagalbos liniją, kuri yra 24 valandas per parą veikianti konfidenciali telefono linija, skirta pirmiausia moterims ir vaikams – šeiminių ir intymaus partnerio smurto aukoms, kur žmonės gali kreiptis pagalbos, paramos ir informacijos apie bet kokią smurto formą, galimas paramos paslaugas, savo teises ir institucijų pareigas.

Nuoroda: <https://drustvo-sos.si/>

Pagalbos linija: TAIP, 24 val. per parą

Veiklos sritis: Asociacija SOS siūlo nemokamas individualias psichosocialines konsultacijas, psichoterapeuto pagalbą, socialinę pagalbą, palydėjamą į institucijas ir galimybę prisijungti prie pagalbos grupės. Dalyvauti gali moterys ir vaikai, kurie patiria ar yra patyrę smurtą šeimoje ir (arba) seksualinę prievartą.

Institutas „Emma“ – pagalbos centras smurto aukoms

Kontaktiniai duomenys: Tel.: 080 21-33 | 8:00–15:00 ir 18:00–21:00; +386 1 425-47-32 (Liubliana); +386 7 490-65-10 (Krško); El. paštas: zavod.emma@siol.net; zavodemma.krsko@gmail.com (Krško)

Adresas: Krakovski nasip 26, 1000 Liubliana

Darbo laikas: pirmadieniais–penktadieniais: 8:00–15:00; pagalbos linija 8:00–15:00 ir 18:00–21:00

Paslaugos: Institutas „Emma“ teikia psichosocialinę pagalbą telefonu, taip pat individualią ir grupinę pagalbą smurto aukoms (įskaitant LGBTIQ+).

Nuoroda: <https://zavod-emma.si/>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: Be profesionalios psichosocialinės pagalbos smurto aukoms teikimo, institutas „Emma“ taip pat aktyviai veikia prevencijos srityje, tikėdamas, kad tik kompleksinis požiūris gali padėti pasiekti norimą rezultatą – visuomenę, kurioje smurtas yra visiškai netoleruojamas.

Slovėnijos filantropija, Savanorystės skatinimo asociacija

Kontaktiniai duomenys: Tel.: +386 1 430 12 88, +386 1 433 51 06; El. paštas: info@filantropija.org

Adresas: Cesta Dolomitskega odreda 11, 1000 Liubliana

Darbo laikas: pirmadieniais–penktadieniais 8:00–18:00

Paslaugos: psichosocialinė parama pažeidžiamoms grupėms, interesų gynimas, sąmoningumo didinimas, humanitarinė pagalba, parama migrantų integracijai, švietimas, konsultavimas, informacijos teikimas, sveikatos priežiūros paslaugos neapdraustiems asmenims ir kt.

Nuoroda: <https://www.filantropija.org/en/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Slovene Philanthropy vykdo programas savanoriškos veiklos, migracijos (įskaitant integracijos paramą ir advokatavimą), kartų bendradarbiavimo, tarptautinio bendradarbiavimo srityse ir administruoja Pro Bono kliniką žmonėms be sveikatos draudimo (arba be statuso).

Slovėnijos Raudonasis Kryžius

Kontaktiniai duomenys: Tel.: +386 1 24 14 300 El. paštas:

rdeci.kriz@rks.si

Adresas: Mirje 19, 1000 Liubliana

Darbo laikas: Pirmadieniais–penktadieniais: 8:00–15:30

Paslaugos: psichosocialinė parama ir konsultavimas seksualinio ir lytinio smurto atvejais, parama pažeidžiamiesiems asmenims, pagalba migracijos kontekste, psichologinės pirmosios pagalbos teikimas psichinės sveikatos srityje žmonėms iš Ukrainos ir kraujo donorystės kampanijų organizavimas.

Nuoroda: <https://www.rks.si/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Tarptautinės Raudonojo Kryžiaus ir Raudonojo Pasmūnuli draugijų federacijos, įskaitant Slovėnijos Raudonąjį Kryžių, misija – gerinti pažeidžiamų asmenų gyvenimą pasitelkiant žmoniškumą. Vadovaujantis septyniais pagrindiniais principais – humanizmu, nešališkumu, neutralumu, nepriklausomumu, savanoriška tarnyba, vienybe – Slovėnijos Raudonasis Kryžius reaguoja į nelaimės vietos bendruomenėse, ypač pažeidžiamų grupių, tokių kaip vaikai ir vyresnio amžiaus žmonės, tarpe. Jis skatina pagarbą žmogaus orumui, skatina solidarumą, remia sveiką gyvenimo būdą ir teikia švietimą bei mokymą apie savo misiją, Raudonojo Kryžiaus judėjimą ir tarptautinę humanitarinę teisę.

Ambasada ROG – tai Liublianoje veikianti pilietinė iniciatyva, kurią sudaro vietos aktyvistai ir migrantai.

Kontaktiniai duomenys: El. paštas: ambasada.rog@gmail.com

Adresas: Cigaletova 1, 1000 Liubliana

Darbo laikas: susisiekite el. paštu

Paslaugos: „Ambasada ROG“ siūlo nemokamus maisto daivinius, pagalbą užsieniečiams tvarkant dokumentus, kalbos kursų ir socialinę paramą. Ji organizuoja kultūrinius renginius, koncertus, šokius, paskaitas, teikia teisinę pagalbą prieglobsčio prašytojams ir rengia kūrybinius bei sporto užsiėmimus.

Nuoroda: <https://ambasada-rog.si/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: „Ambasada Rog“ yra neinstitucinė bendruomenė ir erdvė Liublianoje, įkurta 2016 m. kaip dalis platesnės „Autonomous Factory Rog“ iniciatyvos. Tai solidarumo erdvė, kurią vadovauja ir kuria bendrai migrantai, pabėgėliai, aktyvistai, menininkai, savanoriai ir rėmėjai. Ji suteikia LGBTIQ+ draugišką erdvę.

Visuomenė KLJUČ

Kontaktiniai duomenys: Tel.: 080 17 22 | 9:00–13:00; El.

paštas: info@drustvo-kljuc.si

Adresas: Povšetova ulica 37, 1000 Liubliana

Darbo laikas: pirmadieniais–penktadieniais: 9:00–13:00

Paslaugos: Draugija KLJUČ teikia skubią pagalbą ir priežiūrą prekybos žmonėmis aukoms, padeda organizuoti jų grįžimą į gyvenamąją vietą, siūlo nemokamas konsultacijas potencialioms ir faktinėms aukoms, skatina sveikatingumą, skatina bendradarbiavimą su teisėsauga, remia liudytojų apsaugą ir padeda socialinei bei darbo (re)integracijai.

Nuoroda: <https://drustvo-kljuc.si/>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: Nuo 2001 m. asociacija KLJUČ parengė daug prevencinių ir paramos programų, skirtų visuomenės ir specialistų, taip pat potencialių ir faktinių prekybos žmonėmis aukų sąmoningumui didinti. Jos prisideda prie politikos ir programų, skirtų prekybos žmonėmis, priverstinių santuokų, darbo išnaudojimo aukų ir prostitucijos patirties turinčių asmenų poreikiams, formavimo.

Kovo 8-osios institutas

Kontaktiniai duomenys: El. paštas:

institut8.marec@gmail.com

Adresas: Glinškova ploščad 9, 1000 Liubliana

Darbo laikas: Susisiekite el. paštu

Paslaugos: Tyrimai, advokatūra ir sąmoningumo didinimas. 8-osios kovo institutas žinomas dėl savo protestų ir peticijų kampanijų, skirtų lyčių nelygybei ir socialiniams bei ekonominiams skirtumams visuomenėje, taip pat dėl mokymų ir savanorių įtraukimo į savo iniciatyvas.

Nuoroda: <https://www.8marec.si/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: institutas yra pelno nesiekianti organizacija, kurios tikslas – atskleisti neteisybę, spręsti socialinės ir lyčių nelygybės problemas bei ginti žmogaus teises. 2016 m. įkurtas institutas iš pradžių siekė didinti informuotumą apie lygybės svarbą. Laikui bėgant, jo misija išsiplėtė ir dabar apima platesnę dėmesį įvairioms su lyčių, socialiniu teisingumu ir sisteminė nelygybe susijusioms problemoms, kartu su konkrečiais veiksmais ir reikalavimais keisti padėtį.

TOM telefonas vaikams ir paaugliams

Kontaktiniai duomenys: Tel.: 116 111; El. paštas:

tom@zpms.si

Adresas: Dimičeva ulica 9, 1000 Ljubljana (Tai yra Slovėnijos jaunimo draugų asociacijos – Zveza prijateljev mladine Slovenije – adresas).

Darbo laikas: TOM telefonas veikia kasdien, įskaitant sekmadienius ir švenčių dienas, nuo 12:00 iki 20:00 nemokamu numeriu 116 111. TOM internetinis pokalbis veikia nuo pirmadienio iki penktadienio pagal TOM svetainėje (<https://www.e-tom.si/stopi-v-stik#klepetalnica>) paskelbtą tvarkaraštį. Vaikai ir paaugliai gali bet kuriuo metu siųsti el. laišką TOM.

Paslaugos: TOM teikia nemokamas, anonimiškas ir konfidencialias konsultacijas trimis kanalais: telefonu, internetiniu pokalbiu ir elektroniniu paštu. Vaikai ir paaugliai (įskaitant LGBTIQ+) gali kreiptis į TOM dėl bet kokių sunkumų, dilemų ar klausimų.

Nuoroda: <https://www.e-tom.si/>

Pagalbos linija: TAIP. Pagalbos linija veikia kasdien nuo 12:00 iki 21:00; Pokalbiai – nuo pirmadienio iki penktadienio pagal tvarkaraštį, kurį rasite čia: <https://www.e-tom.si/stopi-v-stik#klepetalnica>.

Veiklos sritis: TOM teikia emocinę paramą vaikams ir paaugliams, kurie augdami susiduria su įvairiais klausimais, dilemomis ar iššūkiais. Konsultantai išklauso, teikia patarimus, bendradarbiauja su jaunuimu, kad rastų sprendimus, ir, jei reikia, nukreipia juos į atitinkamas profesionalias tarnybas.

Psichologinio konsultavimo asociacija „Kameleon“

Kontaktiniai duomenys: El. paštas:

pogovor@svetovalnicakameleon.si

Adresas: Ulica škofa Maksimilijana Držečnika 6, 2000 Maribor

Darbo laikas: pagal susitarimą

Paslaugos: Pagrindinė asociacijos veikla yra psichologinis konsultavimas, teikiamas per (anoniminę) sinchroninę internetinę konsultavimo platformą arba elektroniniu paštu. Konsultavimo sesijos vyksta penkis kartus per savaitę ir yra viešai skelbiamos asociacijos interneto svetainėje.

Nuoroda: <https://svetovalnicakameleon.si/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Psichologinio konsultavimo asociacija „Kameleon“ yra savanoriška, pelno nesiekianti humanitarinė organizacija, dirbanti vaikų, paauglių, suaugusiųjų ir pagyvenusių žmonių labui. Konsultantai yra savanoriai, turintys bent psichologijos diplomą, kurie yra tinkamai apmokyti teikti psichologines konsultacijas ir informaciją. „Kameleon“ taip pat rengia psichologinio turinio medžiagą įdomiu, populiariu mokslo formatu ir dalijasi ja straipsniais savo interneto svetainėje ir socialinės žiniasklaidos platformose. Ji taip pat siūlo internetinius seminarus, paskaitas ir apskritojo stalo diskusijas.

Samarijan konfidencialaus telefono asociacija

Kontaktiniai duomenys: Tel.: 116 123; El. paštas:

samarijan@gmail.com

Adresas: Zaloška cesta 69, 1000 Ljubljana

Darbo laikas: Pasiekama 24 valandas per parą telefonu (pagalbos linija).

Paslaugos: Samarijan konfidencialaus telefono asociacija teikia pagalbą sunkumų patiriantiems asmenims, siūlydama konfidencialią telefono liniją, veikiančią 24 valandas per parą, įskaitant savaitgalius ir švenčių dienas, per dvi specialias linijas. Asociacija taip pat vykdo veiklą, kuria siekiama mažinti psichinės sveikatos stigmą Slovėnijoje.

Nuoroda: <http://www.telefon-samarijan.si/>

Pagalbos linija: TAIP, 24 val. per parą

Veiklos sritis: Samarijan Confidential Telephone Association teikia konfidencialias telefono konsultacijas suaugusiems, patiriantiems psichologinę įtampą, taip pat organizuoja įvairias veiklas, skirtas didinti informuotumą ir skatinti supratimą apie psichikos sveikatos problemas Slovėnijoje. Tai nevyriausybinė, pelno nesiekianti, humanitarinė ir savanoriška organizacija, pripažinta kaip tarnaujanti visuomenės interesams socialinės gerovės srityje.

ISPANIJA

Servicio 028 Arcoiris

Kontaktiniai duomenys: Telefono numeris: 028

Adresas: Adresas nenurodytas

Darbo laikas: 24 valandos

Paslaugos: 028 Arcoiris paslauga yra nemokama, konfidenciali ir visiškai prieinama viešojo pagalbos linija, teikianti psichologinę, teisinę ir bendrą pagalbą LGBTIfobinių neapykantos nusikaltimų ir diskriminacijos aukoms Ispanijoje. Paslauga teikiama 24 valandas per parą telefonu, elektroniniu paštu ir internetu, veikia keliomis kalbomis, ją teikia specialų mokymą baigę profesionalai. Paslaugos tikslas – užtikrinti, kad Ispanijoje niekas neliktų be pagalbos klausimais, susijusiais su seksualine orientacija, lytine tapatybe ar lyties požymiais.

Nuoroda:

<https://www.igualdad.gob.es/comunicacion/sala-de-prensa/igualdad-en-marcha-servicio-028-arcoiris-lgtvi/>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: Pagrindinė, psichologinė ir teisinė pagalba.

Línea Arcoiris

Kontaktiniai duomenys: Telefono numeris: 913 604 605

„WhatsApp“: 676 78 58 30

Adresas: Calle Chinchilla, 4, 1º Ext Izq, Madridas.

Darbo laikas: nuo pirmadienio iki penktadienio 8:00–15:00 val.

Paslaugos: Línea Arcoiris yra nacionalinė paramos ir informacijos tarnyba, kurią administruoja FELGTB, Ispanijos LGBTI organizacijų federacija. Ji orientuota į pagalbą šeimoms, jaunimui ir kovą su LGBTIfobiniais neapykantos nusikaltimais per tris pagrindines programas: smurto prevenciją mokyklose (Red Educa), paramą ir tyrimus šeimos įvairovės srityje bei nacionalinę SEIIS tarnybą neapykantos nusikaltimų prevencijai. Ji taip pat atsako į klausimus, susijusius su seksualine sveikata, prieglobsčio prašymais ir dokumentų poreikiais LGBTI studentams ir tyrėjams.

Nuoroda: <https://felgtbi.org/que-hacemos/consulta/linea-arcoiris/>

Pagalbos linija: TAIP

Veiklos sritis: informacija, pagalba ir sąmoningumo didinimas

SAI tinklas

Kontaktiniai duomenys: Norėdami susisiekti su savo vietos SAI, ieškokite vietos kontaktinės informacijos SAI tinklo tinklalapyje:

<https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

Adresas: Norėdami kreiptis į vietinę SAI, ieškokite vietinės kontaktinės informacijos SAI tinklo tinklalapyje:

<https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

Darbo laikas: priklauso nuo kiekvienos vietos SAI. Norėdami sužinoti vietos SAI darbo laiką, ieškokite vietos kontaktinės informacijos SAI tinklo tinklalapyje:

<https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

Paslaugos: Katalonijos Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+ (SAI) yra visapusiškas, aukštos kokybės ir bendruomenės pagrįstas paramos tinklas asmenims, kurie patiria, patyrė ar yra pažeidžiami dėl savo seksualinės orientacijos, lytinės tapatybės ar lyties išraiškos.

Nuoroda: <https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: psichologinės ir socialinės-švietimo paslaugos.

Observatorio Madrileño contra la LGTBIfobia

Kontaktiniai duomenys: Telefono numeris: 618 54 71 66

Adresas: C. de la Batalla del Salado, 37, 1º D, Arganzuela, 28045 Madridas

Darbo laikas: nuo pirmadienio iki penktadienio 9:00–17:00 val.

Paslaugos: Observatorio Madrileño contra la LGTBIfobia teikia paramą prieš, per ir po LGTBIfobinio užpuolimo. Tuo metu jie gali suteikti emocinę paramą, patarimus ir netgi palydėti jus į policiją ar ligoninę. Po incidento jie teikia teisinę pagalbą, konsultacijas ir pagalbą pateikiant skundą. Ilgalaikė parama apima teisinių procedūrų stebėjimą, galimybę pasinaudoti specializuoto neapykantos nusikaltimų advokato paslaugomis ir pagalbą tvarkant žiniasklaidos dėmesį, jei norite pateikti viešą skundą.

Nuoroda: <https://contraelodio.org/wp/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: psichologinė ir teisinė pagalba

Observatori contra l'LGTTBI-fòbia

Kontaktiniai duomenys: Telefono numeris: +34 932 172 669

El. paštas: coordinacio@lobservatori.cat

Adresas: C/Comte Borrell 22, Barselona

Darbo laikas: pirmadieniais–penktadieniais nuo 10:00 iki 14:00 ir nuo 16:00 iki 20:00.

Paslaugos: Observatori Contra l'Homofòbia kuria ir įgyvendina nuolatinę stebėjimo sistemą, skirtą kovoti su diskriminacija, homofobija, bifobija ir transfobija visose srityse, kuriose jos gali pasireikšti. Ji teikia tris pagrindines paslaugas: pagalbą aukoms, skundų priėmimą ir mokymus bei tyrimus.

Nuoroda: <https://lobservatori.cat/>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: psichologinė ir teisinė pagalba

Oficina Nacional de Lucha contra los Delitos de Odio

Kontaktiniai duomenys: -

Adresas: -

Darbo laikas: Informacija svetainėje

Paslaugos: Nacionalinė kovos su neapykantos nusikaltimais tarnyba teikia išteklių sąrašą aukoms remti. Šioje svetainėje galite rasti paslaugas, kuriomis galite pasinaudoti, norėdami pranešti apie neapykantos nusikaltimą kiekviename Ispanijos regione.

Nuoroda: <https://oficinacional-delitosdeodio.ses.mir.es/publico/ONDOD/es/mapaRecursos.html>

Pagalbos linija: NE

Veiklos sritis: Išteklų žemėlapis



Kreipkitės pagalbos: office@gay.lt

Daugiau informacijos rasite
nacionalinėse ataskaitose [čia](#).