

CARTERA DE SERVICIOS

ENACT 

Socios:



El proyecto ENACT - *Mejorando la capacidad de las organizaciones de la sociedad civil para apoyar a las víctimas de delitos de odio contra las personas LGBTQI* (código de referencia 101141894) está cofinanciado por la Comisión Europea en el marco de la convocatoria CERV-2023-CHAR-LITI del programa Ciudadanos, Igualdad, Derechos y Valores.

Las opiniones y puntos de vista expresados son, sin embargo, exclusivamente los de los autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea. Ni la Unión Europea ni la autoridad concedente pueden ser consideradas responsables de ellos.



ÍNDICE

GRECIA	¡Error! Marcador no definido.
HUNGRÍA	10
ITALIA	16
LITUANIA	19
ESLOVENIA	21
ESPAÑA	29

Introducción

Los delitos de odio contra las personas LGBTIQ+ afectan profundamente no solo a las víctimas, sino también a sus comunidades y a la sociedad en general. El proyecto ENACT (Mejora de la capacidad de las organizaciones de la sociedad civil para apoyar a las víctimas de delitos de odio contra las personas LGBTIQI) pretende abordar estas repercusiones dotando a las organizaciones de la sociedad civil (OSC) de herramientas para colaborar eficazmente con las autoridades públicas. Esta asociación tiene por objeto mejorar los mecanismos de apoyo a las víctimas, combatir la revictimización y abordar los factores de discriminación que se solapan mediante un enfoque interseccional.

La investigación de ENACT subrayó el creciente reconocimiento en toda la Unión Europea de la urgente necesidad de abordar la creciente incidencia de los delitos de odio y la discriminación contra las personas LGBTIQI. A pesar de los marcos jurídicos que protegen los derechos humanos fundamentales, muchas víctimas de violencia y de incidentes motivados por prejuicios contra las personas LGBTIQI+ siguen enfrentándose a importantes obstáculos a la hora de buscar justicia, protección y apoyo. Entre estos obstáculos se encuentran la falta de denuncias, la respuesta institucional limitada, la insuficiencia de servicios especializados, el estigma social y el desconocimiento de los procedimientos y los servicios disponibles.

En respuesta a ello, el presente documento presenta una cartera de servicios destinada a garantizar que todos los Estados miembros presten, ya sea directamente o mediante asociaciones con organizaciones de la sociedad civil, un nivel mínimo de apoyo a las víctimas de delitos de odio y discriminación contra las personas LGBTIQI+, en consonancia con la Directiva sobre los derechos de las víctimas (Directiva 2012/29/UE).

La cartera de servicios proporciona información esencial y práctica sobre las principales áreas de apoyo disponibles para las víctimas de delitos de odio y discriminación contra las personas LGBTIQI+. En ella se describe una amplia gama de servicios, entre los que se incluyen la asistencia psicosocial, la asistencia jurídica y la defensa, todos ellos fundamentales para atender las necesidades inmediatas y a largo plazo de las víctimas. Diseñado teniendo en cuenta la accesibilidad y la facilidad de uso, el Catálogo permite a los usuarios navegar fácilmente por los diferentes tipos de servicios ofrecidos, organizados por áreas de interés, como la salud mental, los derechos legales y la reintegración social. Cada entrada de servicio incluye descripciones claras, criterios de elegibilidad (cuando

GREECE

Línea de ayuda psicológica «11528-A tu lado»

Datos de contacto:

Tel.: 11528, correo electrónico: diplasou@11528.gr

Dirección: 4, Agiou Isidorou, Str., 114 71 Atenas

Horario: de lunes a viernes, de 10:00 a 19:00

Servicios: Asistencia psicológica telefónica 2. Sesiones de asesoramiento online y presenciales

Enlace: <http://11528.gr/>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Apoyo a la salud mental de personas LGBTQI+

Rainbow School

Datos de contacto:

Correo electrónico: info@rainbowschool.gr

Dirección: 15, Viktoros Ougko Str., Atenas, 104 37

Horario: Contactar por correo electrónico

Servicios: Gestionar los problemas que surjan en centro escolar en relación con la identidad LGBTQ+ de los niños, profesores y/o padres/tutores. Nuestra ayuda se centra en las medidas que se pueden tomar para abordar dichos

incidentes en el entorno escolar. Formación de escuelas/cuidadores sobre cuestiones relacionadas con la inclusión LGBTQ+.

Enlace: <http://rainbowschool.gr/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Educación inclusiva y espacios seguros para jóvenes LGBTQI+.

Rainbow Families

Datos de contacto:

ouraniotoksofamilies@gmail.com,

rainbowfamnorth@gmail.com (norte de Grecia),

rainbowfamilies.crete@gmail.com (Creta)

Tel.: 6977185161

Dirección: Avenida Konstantinoupoleos, 58, Atenas, 11854

Horario: Con cita **previa**

Servicios: 1. Apoyo a padres (potenciales) LGBTQI+, solteros y separados. 2. Provisión de información y recursos. 3. Comunidad para hijos adultos de padres LGBTQI+. 4. Apoyo a padres de hijos LGBTQI+. 5. Defensa y sensibilización.

Enlace: <http://www.rainbowfamiliesgreece.com/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Apoyo a familias LGBTQI+ y a padres del mismo sexo

Voz positiva - Grupo de empoderamiento

Datos de contacto: Tel.: 210 32 34 492, correo electrónico: empowerment@positivevoice.gr

Dirección: 4, Pittaki Str., Atenas, 105 54

Horario: de lunes a viernes, de 10:00 a 14:00

Servicios: Apoyo entre pares de personas que viven con el VIH para compartir conocimientos y empoderarse: 1. Información sobre medicamentos contra el VIH, hospitales y médicos especializados en la atención del VIH, cobertura del seguro médico, trámites relacionados con las pensiones, orientación sobre los Centros de Certificación de Discapacidad (KE.P.A.) y procesos relacionados, prestaciones sociales y subsidios, por ejemplo, tarjetas de transporte público, acceso a la universidad. 2. Actualizaciones sobre cambios en las leyes y políticas que afectan a las personas seropositivas.

Enlace: <https://positivevoice.gr/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Concienciación, prevención y apoyo en materia de VIH/SIDA.

Voz positiva

Datos de contacto:

Tel.: 210 86 27 572 Correo electrónico:

info@positivevoice.gr

Dirección: 13, calle Ag. Anargiron, Atenas, 105 54

Horario: de lunes a viernes, de 09:00 a 17:00

Servicios: 1. Apoyo psicosocial para personas que viven con el VIH: 16-20 sesiones gratuitas de apoyo psicológico presencial y en línea. 2. Derivación a servicios externos. 3. Apoyo ChemSex: reducción de riesgos y prácticas de consumo de drogas más seguras - Asesoramiento entre pares y kits de reducción de daños (jeringuillas, guantes, preservativos, lubricante) - Información sobre drogas, respuesta a sobredosis, consentimiento sexual - Apoyo para controlar o reducir el consumo de drogas - Pruebas gratuitas de VIH y hepatitis

Enlace: <https://positivevoice.gr/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Empoderamiento y defensa de las personas que viven con el VIH

Grupo de apoyo al VIH

Datos de contacto:

Correo electrónico: gpapadopetrakis@positivevoice.gr, Tel.: 2108627572

Dirección: 4, Pittaki Str., Atenas, 105 54

Horario: Con cita previa (210 32 34 492)

Servicios: 1. Grupos de autoayuda/apoyo entre pares para personas que viven con el VIH - Identificación y defensa de las necesidades de los participantes. - Reuniones bimestrales del grupo para debatir las preocupaciones y los retos de la vida cotidiana.

Enlace: <https://positivevoice.gr/positive-point>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Apoyo entre iguales y atención a personas que viven con el VIH

Grupo de apoyo al VIH

Datos de contacto:

Correo electrónico: amanolopoulou@positivevoice.gr, Tel.: 2315525020

Dirección: 112, Egnatia Ave., 546 22, Tesalónica, (3.ª planta)

Horario: con cita previa

Servicios: 1. Grupos de autoayuda/apoyo entre pares para personas que viven con el VIH - Identificación y defensa de las necesidades de los participantes. - Reuniones bimestrales del grupo para debatir las preocupaciones y los retos de la vida cotidiana.

Enlace: <https://positivevoice.gr/positive-point>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Apoyo entre pares y atención a personas que viven con el VIH

Thess Checkpoint

Datos de contacto:

Tel.: 2310 282 284

Dirección: 112, Egnatia Ave., 546 22, Tesalónica

Horario: de martes a viernes, de 12:00 a 19:30, sábado de 12:00 a 16:00

Servicios: 1. Pruebas gratuitas de VIH y hepatitis B y C. 2. Asesoramiento. 3. Actividades de sensibilización.

Enlace: <https://mycheckpoint.gr/?lang=en>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Pruebas de VIH e ITS y servicios de salud sexual (Tesalónica)

Ref Checkpoint

Datos de contacto:

Correo electrónico: Tel.: 210 3243133 Correo electrónico: info@refcheckpoint.gr

Dirección: 200, Michail Voda str., Atenas, 10446

Horario: martes, miércoles y viernes, de 16:00 a 20:00

Servicios: Examen médico para detectar el VIH, la hepatitis B y la hepatitis C para refugiados y migrantes. Toda la información está disponible en árabe, urdu, farsi, dari, francés, español, portugués, ruso e inglés.

Enlace: <https://refcheckpoint.gr/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Pruebas de VIH e ITS y servicios de salud sexual para refugiados/migrantes

Voz positiva

Datos de contacto:

Tel.: 2315 525 020 Correo electrónico:

info@positivevoice.gr

Dirección: 112, Egnatia Ave., 546 22, Tesalónica

Horario: de lunes a viernes, de 09:00 a 17:00

Servicios: 1. Apoyo psicosocial para personas que viven con el VIH: 16-20 sesiones gratuitas de apoyo psicológico en línea

2. Derivación a servicios externos 3. Apoyo ChemSex: reducción de riesgos y prácticas de consumo de drogas más seguras - Asesoramiento entre pares y kits de reducción de daños (jeringas, guantes, preservativos, lubricante) - Información sobre drogas, respuesta a sobredosis, consentimiento sexual - Apoyo para controlar o reducir el consumo de drogas - Pruebas gratuitas de VIH y hepatitis

Enlace: <https://positivevoice.gr/positive-point>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Apoyo psicosocial

Ath Checkpoint

Datos de contacto:

Tel.: 210 33 10 400

Dirección: 4, Pittaki Str., Atenas, 105 54

Horario: de martes a sábado, de 12:00 a 20:00

Servicios: 1. Pruebas de VIH y hepatitis B y C. 2. Asesoramiento.

Enlace: <https://mycheckpoint.gr/ath-checkpoint/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Pruebas de VIH e ITS y servicios de salud sexual (Atenas)

Red Umbrella Thessaloniki

Datos de contacto:

Tel.: +302310282284 redumbrellathens@gmail.com

Dirección: 112, Egnatia Ave., 546 22, Tesalónica

Horario: todos los lunes, de 16:00 a 18:00

Servicios: Pruebas de VIH, hepatitis B y C y sífilis.

Asesoramiento sobre salud sexual. Suministro gratuito de preservativos y pruebas de embarazo. Enlace directo con los servicios de salud y bienestar. Apoyo psicológico, social y legal. Asesoramiento sobre cuestiones relacionadas con la adicción y la reducción de daños. Suministro de materiales para un consumo más seguro de Drogas. Suministro gratuito de ropa y otros artículos de primera necesidad Actividades artísticas y recreativas. Servicios de belleza (maquillaje, peluquería, manicura, etc.)

Enlace: <https://redumbrella.org.gr/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Derechos y apoyo a las trabajadoras sexuales

Red Umbrella Atenas

Datos de contacto:

Tel.: +306971977971 redumbrellathens@gmail.com

Dirección: 200, Michail Voda Str., Atenas, 104 46

Horario: todos los miércoles, de 14:00 a 20:00

Servicios: Apoyo psicológico

Apoyo social

Apoyo legal

Asesoramiento sobre adicciones y reducción de daños

Suministro de materiales para un consumo más seguro de drogas

Suministro gratuito de ropa y otros artículos de primera necesidad

Actividades artísticas y recreativas

Servicios de belleza (maquillaje, peluquería, manicura, etc.)

Enlace: <https://redumbrella.org.gr/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Derechos y apoyo a las trabajadoras sexuales

Intersex Greece

Datos de contacto:

Correos electrónicos: info@intersexgreece.org.gr

(no muy a menudo) , intersexgreece@gmail.com

Tel.: +30 697 7660860

Dirección: 1) 57, calle Andritsenis, 11146, Atenas (oficinas administrativas) 2) 12, plaza Vasileos Konstantinou, 17121, Atenas (espacio de apoyo para miembros)

Horario: con cita previa

Servicios: 1. Educación y formación: en colaboración con Colourful School o de forma independiente, Intersex Greece ofrece programas educativos personalizados para: organizaciones, comunidades escolares, educadores, responsables políticos y líderes espirituales. 2. Apoyo entre iguales: un grupo privado de Facebook para personas intersexuales, familias y aliados; círculos de apoyo más pequeños y cerrados, especialmente para nuevos padres; oportunidades para conectar con otros iguales a través de foros y redes sociales. 3. Defensa, derechos humanos y reforma legal

Enlace: <https://intersexgreece.org.gr/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Igualdad de género y defensa de los derechos LGBTQI+.

G-All (Iniciativa de Alianza de Género)

Datos de contacto:

Tel.: 6977 092546, 211 111 5107, correo electrónico:

info@g-all.gr

Dirección: 18-22, calle Pithodorou, Atenas 104 41

(Oficinas administrativas)

Horario: con cita previa

Servicios: 1. Programas educativos y de formación sobre diversidad de género y derechos LGBTQAI+, 2. Sesiones de asesoramiento (incluido apoyo centrado en LGBTQAI+), 3. Iniciativas y campañas activistas para la igualdad y la visibilidad LGBTQAI+, 4. Creación de redes e interconexión con comunidades LGBTQAI+ y aliados, 5. Sesiones de consultoría sobre inclusión LGBTQAI+ y diversidad de género

Enlace: <https://g-all.gr/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Igualdad de género y defensa de las personas LGBTQI+.

Comisión Nacional Griega de Derechos Humanos

Datos de contacto:

Correo electrónico: info@nchr.gr , Tel.: 21 0723 3221

Dirección: 6, Neofitou Vamva Str., Atenas, 106 74

Horario de atención: Contactar por teléfono

Servicios: 1. Seguimiento de la evolución de los derechos humanos, 2. Asesoramiento al Estado griego, 3. Sensibilización y educación pública, 4. Apoyo en la presentación de informes internacionales, 5. Promoción de reformas legales y políticas

Enlace: <https://www.nchr.gr/en/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Institución nacional de derechos humanos

Rainbow Seniors

Datos de contacto:

Correo electrónico: info@rainbowseniors.eu Teléfono: 694 8540931

Dirección: 45, Charilaou Trikoupi str., 106 81, Atenas

Horario: A partir de septiembre, mostrador de información con horario de apertura

Servicios: 3. Examen físico, 4. Farmacia social, 5. Grupo de solidaridad

Enlace: <https://rainbowseniors.eu/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Apoyo y defensa de las personas mayores LGBTQI+.

Red de Registro de Violencia Racista

Datos de contacto:

Tel.: 2107233216, correo electrónico:

racistviolence@nchr.gr

Dirección: Calle Neofitou Vamva, 6, Atenas, 106 74

Horario: Contactar por teléfono

Servicios: 1. Registro sistemático de actos de violencia racista. 2. Seguimiento de delitos de odio contra defensores de los derechos humanos. 3. Asistencia jurídica, médica y social a través de organizaciones miembros. 4. Cursos de formación y seminarios.

Enlace: <https://rvrn.org/en/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Seguimiento y lucha contra la violencia racista y de odio

Acción policial por los derechos humanos-LGBTQI+

Datos de contacto:

A través del formulario de la página web.

Dirección: 45, Mezonos Str., Atenas, 10438

Servicios: 1. Defensa de los derechos humanos y abolición de la discriminación por motivos de orientación sexual, identidad de género y características de género

2. Publicaciones (impresas o digitales) que apoyan los derechos y la concienciación LGBTQI+.

3. Presencia en línea (sitio web) para la defensa y la información sobre LGBTQI+.

4. Eventos públicos y debates que promueven la inclusión y la lucha contra la discriminación de las personas LGBTQI+.

Enlace: <https://policeaction.gr/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: derechos LGBTQI+ y responsabilidad policial

HUNGRÍA

Sociedad Háttér Servicio de asistencia jurídica

Datos de contacto: jogsegely@hatter.hu

Buzón de voz: +36 1 6333 454

Dirección: 1136 Budapest, Balzac u. 8-10.

Horario: Supervisión continua del buzón de voz y los correos electrónicos

Servicios: Asistencia jurídica e información gratuitas para víctimas de discriminación, acoso o abuso por motivos de orientación sexual o identidad de género, y en todos los casos en los que la orientación sexual o la identidad de género de la persona que solicita asistencia puedan ser relevantes.

Enlace: <https://hatter.hu/jogsegely>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Asistencia jurídica **específica para personas LGBTIQ**

Sociedad Háttér Servicio de apoyo social

Datos de contacto: a través del formulario de contacto [en húngaro](#) / [en inglés](#)

o szocialissegites@hatter.hu

buzón de voz: + 36 1 6333 414

Dirección: 1061 Budapest, Székely Mihály u. 11.

Horario: con cita previa o sin cita previa los martes de 9:00 a 11:00

Servicios: El servicio presta asistencia a personas LGBTIQ utilizando métodos de trabajo social individualizados para resolver problemas prácticos que surgen en los ámbitos del empleo, la asistencia sanitaria, la vivienda y los asuntos administrativos.

Enlace: <https://hatter.hu/tevekenysegek/szocialis-segitoszolgalat>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Trabajo social (atención sanitaria, administración, vivienda, empleo).

Sociedad Háttér Línea de información y asesoramiento

Datos de contacto: lelkisegely@hatter.hu

137-37, +36 1 329 33 80

Dirección: 1136 Budapest, Balzac u. 8-10.

Horario: Servicio telefónico: todos los días de 18:00 a 23:00

Servicios: Ayuda con la autoaceptación, la salida del armario, la familia, las relaciones, los conflictos escolares o laborales.

Enlace: <https://hatter.hu/lelkisegely>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Salud mental

Asociación Transgénero Transvanilla

Datos de contacto: szervezet@transvanilla.hu

Dirección: sin dirección pública

Horario de apertura: n. a.

Servicios: Organización que representa los intereses de las personas transgénero, no conformes con su género e intersexuales. Proporciona asistencia jurídica e información.

Enlace: <https://transvanilla.hu/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Asistencia jurídica, asistencia psicosocial, asesoramiento, eventos

Sociedad Háttér Asesoramiento personal

Datos de contacto: [a través del formulario de contacto](#)

Dirección: 1136 Budapest, Balzac u. 8-10.

Horario: con cita previa

Servicios: Apoyo a la salud mental a través de sesiones individuales de asesoramiento presencial durante un periodo máximo de 10-12 semanas.

Enlace: <https://hatter.hu/szemelyes>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Salud mental

Asociación de utilidad pública White Ring

Datos de contacto: fehergyuru@t-online.hu

Dirección: 1055 Budapest, Szt. István krt. 1.

Horario: De lunes a jueves, de 9:00 a 16:00.
viernes de 09:00 a 12:30

Servicios: Asistencia jurídica, psicológica y financiera para víctimas necesitadas.

Enlace: <https://fehergyuru.eu/en/>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Asistencia jurídica, psicológica y financiera

Asociación Transgénero Prizma

Datos de contacto: kapcsolat@prizma.lgbt

Dirección: sin dirección pública

Horario: n. a.

Servicios: Reuniones de apoyo entre pares en línea y eventos comunitarios presenciales para personas trans y no binarias.

Enlace: <https://prizma.lgbt/kapcsolat/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Apoyo comunitario

Centro de trauma

Datos de contacto: info@traumakozpont.hu

Dirección: 1126 Budapest, Derkovits u. 10.5, Viktoros Ougko Str., Atenas, 104 37

Horario: n.d.

Servicios: Organización que ofrece tratamiento psiquiátrico, psicoterapéutico y psicológico, así como asesoramiento psicosocial a ciudadanos húngaros traumatizados y a sus familiares. Ofrece precios ventajosos a clientes desfavorecidos.

Enlace: <https://traumakozpont.hu/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Salud mental

Asociación Partiscum para la comunidad LGBT en Szeged

Datos de contacto: info@szegedilmbt.hu

+36 30 797 8019

Dirección: Szeged, sin dirección pública

Horario: Servicio telefónico: de lunes a viernes, de 10:00 a 16:00

Servicios: Asociación que proporciona información y asistencia jurídica a personas LGBTIQ en Szeged.

Enlace: <https://szegedilmbt.hu/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Asistencia jurídica y orientación

Red de Juventud Diversa

Datos de contacto: info@diverseynetwork.eu

+ 36 30 914 5007

Dirección: 7626 Pécs, Béni Balogh Ádám út 3/10.

Horario: Servicio telefónico: de lunes a viernes, de 11:00 a 17:00

Servicios: Organización que ofrece asesoramiento básico y apoyo a personas LGBTIQ en Pécs.

Enlace: <https://diverseynetwork.eu/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Orientación y apoyo a la comunidad

Comunidad Cifra-LGBTQ Kecskemét

Datos de contacto: info@cifralmbtg.hu

Dirección: Kecskemét, sin dirección pública

Horario: n. a.

Servicios: Organización que ofrece asesoramiento básico y apoyo a las personas LGBTIQ en Kecskemét.

Enlace: <http://cifralmbtg.hu/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Orientación y apoyo a la comunidad

Cíviscolors

Datos de contacto: civiscolors@gmail.com

Dirección: 4029 Debrecen, Baross Gábor u. 17.

Horario: n. a.

Servicios: Organización que ofrece asesoramiento básico y apoyo a personas LGBTIQ en Debrecen.

Enlace: <https://www.civiscolors.hu/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Orientación y apoyo comunitario

Comité Húngaro de Helsinki

Datos de contacto: helsinki@helsinki.hu

+36 1 321 4323, +36 1 321 4327 o +36 1 321 4141

Dirección: 1074 Budapest, Dohány u. 20.

Horario de atención: Servicio telefónico: de lunes a viernes
Asistencia presencial con cita previa

Servicios: Asistencia jurídica para extranjeros, solicitantes de asilo, refugiados, detenidos o en relación con intervenciones policiales o abusos.

Enlace: <https://helsinki.hu/segitseg-kerese/>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Asistencia jurídica

Unión Húngara de Libertades Civiles

Datos de contacto: jogsegely@tasz.hu

+36 1 279 2235

Dirección: 1136 Budapest, Tátra u. 15/b.

Horario de atención: Servicio telefónico: martes de 13:00 a 15:00 y jueves de 10:00 a 12:00

Asistencia presencial con cita previa

Servicios: Asistencia jurídica en casos de discriminación por parte de un agente público; relacionada con la asistencia sanitaria, la educación, la discapacidad, el origen romaní, la situación social o la pobreza.

Enlace: <https://tasz.hu/ingyenes-jogsegelyszolgalat/>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Asistencia jurídica

Servicios de apoyo a las víctimas

Datos de contacto: direcciones de correo electrónico disponibles en:

[https://kormanyhivatalok.hu/ugyfelszolgalatok?](https://kormanyhivatalok.hu/ugyfelszolgalatok?illetekesség=&ugykor=5059)

[illetekesség=&ugykor=5059](https://kormanyhivatalok.hu/ugyfelszolgalatok?illetekesség=&ugykor=5059) (después de hacer clic en el nombre) +36 80 225 225

Dirección: Direcciones disponibles en:

[https://kormanyhivatalok.hu/](https://kormanyhivatalok.hu/ugyfelszolgalatok?illetekesség=&ugykor=5059)

[ugyfelszolgalatok?illetekesség=&ugykor=5059](https://kormanyhivatalok.hu/ugyfelszolgalatok?illetekesség=&ugykor=5059)

Horario de apertura: Servicio telefónico: todos los días de 00:00 a 24:00

Horario de atención presencial disponible en:

[https://kormanyhivatalok.hu/ugyfelszolgalatok?](https://kormanyhivatalok.hu/ugyfelszolgalatok?illetekesség=&ugykor=5059)

[illetekesség=&ugykor=5059](https://kormanyhivatalok.hu/ugyfelszolgalatok?illetekesség=&ugykor=5059)

Servicios: Los servicios de apoyo a las víctimas en Hungría operan a nivel capitalino y provincial como parte de las oficinas gubernamentales. Proporcionan: información sobre los derechos, obligaciones y opciones de las víctimas; apoyo emocional; asistencia en interpretación y traducción; asesoramiento jurídico y asistencia práctica; orientación para acceder a representación legal; certificación de la condición de víctima; y posible asistencia financiera inmediata en situaciones de crisis.

Enlace:

<https://kormanyhivatalok.hu/aldozatsegitoszolgalatok>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Orientación, salud mental, interpretación y traducción, asesoramiento jurídico, facilitación de representación legal, certificación oficial, asistencia económica.

Centros de apoyo a las víctimas

Datos de contacto: direcciones de correo electrónico disponibles en:

<https://vansegitsegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>
+36 80 225 225

Dirección: Direcciones disponibles en:

<https://vansegitsegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>

Horario de atención: Servicio telefónico: todos los días de 00:00 a 24:00

Horario de atención presencial disponible en:

<https://vansegitsegitseg.im.gov.hu/elerhetosegek/>

Servicios: Los centros de apoyo a las víctimas proporcionan información personalizada sobre el sistema y los servicios públicos de apoyo a las víctimas, así como apoyo emocional, con la participación de un psicólogo si es necesario. Actualmente están disponibles en 23 municipios húngaros.

Enlace: <https://vansegitsegitseg.im.gov.hu/>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Orientación, salud mental

Servicio telefónico nacional de gestión de crisis e información

Datos de contacto: okit@segelyszervezet.hu
+36 80 20 55 20

Dirección: 1221 Budapest, Kossuth Lajos u. 64.

Horario: Servicio telefónico: todos los días de 00:00 a 24:00

Servicios: Línea de ayuda para víctimas de violencia doméstica o trata de personas.

Enlace: <https://okit.hu/>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Asistencia inmediata, refugio

Péterfy Sándor Utcai Hospital-Clínica ambulatoria, Intervención en crisis y Departamento de psiquiatría

Datos de contacto: +36 70 934 1051

Dirección: 1074 Budapest, Alsó erdősor u. 7.

Horario: Se pueden concertar citas por teléfono, de lunes a viernes, de 09:00 a 15:00

Servicios: Terapia ambulatoria de crisis, independientemente del lugar de residencia, para personas en estado de crisis psicológica que se enfrentan actualmente a situaciones vitales difíciles o pérdidas que no pueden resolver por sí mismas, y que incluso pueden estar sufriendo pensamientos suicidas.

Enlace: <https://peterfykh.hu/osztaly/krizisintervencios-es-pszichiatrai-osztaly-43>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Salud mental

Oficina del Comisionado para los Derechos Fundamentales

Datos de contacto: panasz@ajbh.hu

+36 1 475 7100, +36 80 215 000 (número gratuito)

Dirección: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Horario: de lunes a jueves, de 08:00 a 16:00; viernes, de 08:00 a 12:00

Servicios: Organismo que investiga las actividades y omisiones de los organismos estatales y los proveedores de servicios públicos que violan los derechos fundamentales.

Enlace: <https://ajbh.hu>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Asistencia jurídica y práctica, orientación, posibles soluciones

Kék Vonal (Línea Azul) Fundación para la Crisis Infantil

Datos de contacto: info@kek-vonal.hu

116 111 (para jóvenes menores de 24 años), 116 000 (para adultos mayores de 24 años)

Dirección: 1054 Budapest, Szemere u. 21.

Horario: Servicio telefónico: todos los días de 00:00 a 24:00

Servicios: Apoyo a la salud mental y asesoramiento práctico a niños y jóvenes, padres y profesionales relacionados. Las áreas temáticas incluyen, entre otras, crisis, abuso, relaciones familiares, ansiedad, salud sexual y reproductiva, orientación sexual o identidad de género.

Enlace: <https://kek-vonal.hu/>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Salud mental, orientación, asesoramiento

Oficina del Comisionado para los Derechos Fundamentales, Dirección General de Igualdad de Trato

Datos de contacto: egyenlobanasmod@ajbh.hu

+36 1 475 7100 o +36 1 475 7129, +36 80 215 000 (número gratuito)

Dirección: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Horario: de lunes a jueves, de 08:00 a 16:00; viernes, de 08:00 a 12:00

Servicios: Dirección General responsable de investigar las conductas que violan el requisito de igualdad de trato y constituyen discriminación o acoso.

Enlace: <https://www.ajbh.hu/en/ebff>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Denuncia oficial, investigación, posibles soluciones

Oficina del Comisionado para los Derechos Fundamentales, Dirección General de Denuncias contra la Policía

Datos de contacto: panasz@ajbh.hu

+36 1 475 7100, +36 80 215 000 (número gratuito)

Dirección: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Horario: de lunes a jueves, de 08:00 a 16:00; viernes, de 08:00 a 12:00

Servicios: Dirección General que investiga las denuncias relativas a medidas policiales que violan los derechos fundamentales, la no adopción de dichas medidas y el uso de medidas coercitivas.

Enlace: <https://www.ajbh.hu/en/rendeszeti-foigazgatosag>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Denuncia oficial, investigación, posibles soluciones

Oficina de Vivienda de Budapest

Datos de contacto: lakatasi.iroda@budapest.hu

+36 1 999 8428

Dirección: 1052 Budapest, Bárczy István u. 1-3.

Horario: lunes de 12:00 a 18:00, martes de 08:00 a 16:30, miércoles de 08:00 a 18:00, jueves de 08:00 a 16:30 y viernes de 08:00 a 14:00

Servicios: Asesoramiento en materia de vivienda, orientación y trabajo social para inquilinos de propiedades municipales, refugiados y ciudadanos de la capital cuya vivienda está en riesgo.

Enlace: <https://budapest.hu/eselyteremto-budapest/elerheto-lakhatas/fovarosi-lakatasi-iroda>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Trabajo social, asesoramiento sobre vivienda

Alojamiento temporal Dózsa

Datos de contacto: +36 1 238 9500

Dirección: 1134 Budapest, Dózsa György út 152.

Horario: Asistencia social: todos los días de 00:00 a 24:00

Servicios: Trabajo social individual y apoyo a la salud mental. Servicios de asistencia social disponibles las 24 horas del día. Centro de día, refugio nocturno, alojamiento temporal.

Enlace: <https://www.bmszki.hu/hu/dozsa-atmeneti-szallas>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Trabajo social, salud mental, alojamiento temporal

Fundación Menhely (Refugio)

Datos de contacto: +36 1 338 4186

Dirección: 1082 Budapest, Vajdahunyad utca 3.

(dirección central; servicios en diferentes ubicaciones)

Horario: Servicio telefónico: todos los días de 00:00 a 24:00

Servicios: Línea de ayuda para alojamiento temporal, comida e instalaciones de higiene, servicios sanitarios, trámites oficiales.

Enlace: <https://menhely.hu/>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Trabajo social, alojamiento temporal

ITALIA

Rete Lenford – Avvocatura per i Diritti LGBTI+

Datos de contacto: info@retelenford.it

Dirección: Via Paleocapa 11, Bérghamo

Horario: sos@retelenford.it

Servicios: Asistencia jurídica, litigios estratégicos, defensa, formación para profesionales

Enlace: <https://www.retelenford.it/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Asistencia jurídica y en materia de derechos para víctimas LGBTI+

Casa dei Diritti

Datos de contacto:

rainbow.desk@cooplotto.org

Dirección: Via De Amicis n. 10 – 20123 Milán

Horario: lunes de 10:00 a 13:00; jueves de 14:30 a 17:30

Servicios: Apoyo a personas LGBTQIA+ de entre 18 y 35 años que se han distanciado de sus familias de origen debido a su orientación sexual y/o identidad de género.

Enlace: <https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/servizi-sociali/casa-dei-diritti>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: jóvenes LGBTI

Centro Anti Discriminazioni Mo.N.Di

Datos de contacto:

info@cadmondi.com teléfono 320 112 5749

Dirección: via Abbrescia 13, Bari, Italia

Horario: Contactar por correo electrónico o por teléfono

Servicios: Apoyo a personas LGBTI víctimas de discriminación

Enlace: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100087333798234>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Lucha contra la discriminación, apoyo social y jurídico

Refugio LGBT – Roma Capitale y Croce Rossa

Datos de contacto: info@gaycenter.it

Dirección: Via San Giovanni in Laterano, Roma

Horario: 24 horas al día, 7 días a la semana (acceso de emergencia a alojamiento de guardia)

Servicios: Alojamiento temporal, apoyo legal/psicosocial, orientación laboral, apoyo a jóvenes expulsados de sus familias

Enlace: <https://gaycenter.it/servizi/refuge/>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Alojamiento de emergencia para personas LGBTI en situación de riesgo

MIT - Movimento Identità Trans

Datos de contacto:

info@mit-italia.it, Tel: 051 649 3880

Dirección: Via Polese 22, 40122 Bolonia

Horario: de lunes a jueves, de 14:30 a 18:30

Servicios: Servicios de apoyo a personas trans, orientación jurídica y sanitaria, apoyo contra la violencia

Enlace: <https://www.mit-italia.it/>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Salud trans, lucha contra la violencia, asistencia jurídica

Circolo Maurice – Sportello Migranti LGBT+

Datos de contacto: segreteria.maurice@gmail.com

Dirección: Via Stampatori 10, 10122 Turín

Horario: martes a jueves, de 15:00 a 19:00

Servicios: Apoyo a solicitantes de asilo y refugiados LGBTQI+: alojamiento, asistencia jurídica, tratamiento de traumas, inclusión social, lucha contra el racismo

Enlace: <https://www.mauriceglbtq.org/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Asilo, migración, personas LGBTQI+ racializadas

Fondazione LILA Milano

Datos de contacto: sportelloiris@lilamilano.it

Dirección: Via Carlo Maderno 4, Milán

Horario: De lunes a miércoles, de 9 a 13 h.

jueves de 14 a 18, viernes de 9 a 13

Servicios: Apoyo a personas LGBTIQ+. Reducción de daños, asistencia jurídica, derivaciones sanitarias

Enlace: <https://www.lilamilano.it>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Salud LGBTI

iKEN Onlus

Datos de contacto: segreteria@i-ken.it

Dirección: Via Antonio Genovesi 36 - Nápoles

Horario: disponible online las 24 horas

Servicios: Proyecto «QUESTA CASA NON E' UN ALBERGO»

(Propiedad confiscada a la mafia «en memoria de Silvia Ruotolo y todas las víctimas inocentes de la mafia»)

Refugio para personas LGBTI víctimas de persecución, abuso o violencia debido a su orientación sexual o identidad de género

Enlace: <https://www.i-ken.org/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Hogar de acogida para personas LGBTI

Anemone Centro Antiviolenza

LGBTQIA+

Datos de contacto: info@associazioneanemone.it

Dirección: Ex-Fila Connessioni Metropolitane

Via Leto Casini 11, Florencia

Horario: Online

Servicios: Apoyo a las personas de la comunidad LGBTQIA+ que sufren discriminación o violencia en sus relaciones.

Enlace: <https://associazioneanemone.it/>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Discriminación y violencia relacional

ALTRE SPONDE CENTRO DI ASCOLTO

Datos de contacto: info@altresponde.it

Dirección: c/o circolo Arci di Porta al Prato, Via delle PortenNuove 33, Florencia

Horario: online 24 horas

Servicios: Apoyo a personas LGBTQIA+ en Florencia

Enlace: <https://www.altresponde.it/>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Apoyo y línea de ayuda

LITUANIA

Derechos nacionales LGBTI

Organización LGL

Datos de contacto: info@gay.lt

Dirección: Odminių g. 11-4, LT-01122, Vilna

Horario: de lunes a viernes, de 9:00 a 17:00

Servicios: Defensa de los derechos LGBTIQ, formación, asesoramiento jurídico, litigios estratégicos

Enlace: <https://lgl.lt/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Consultas para personas LGBTIQ

Trans Autonomija

Datos de contacto:

transautonomija@gmail.com

Dirección: En línea

Horario: En línea

Servicios: Apoyo general a la comunidad transgénero

Enlace: <https://transautonomija.lt/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Apoyo general a la comunidad transgénero

Cruz Roja Lituana

Datos de contacto: info@redcross.lt

Dirección: Konstitucijos pr. 7A, PC Europa, III a. Vilna, LT-09307

Horario: de lunes a viernes, de 8:30 a 17:30

Servicios: Asistencia jurídica para víctimas no lituanas de delitos de odio

Enlace: <https://redcross.lt/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Asilo, migración, personas LGBTIQ+ racializadas

Lista de servicios de apoyo acreditados por el Estado en Lituania

Datos de contacto: N/A

Dirección: N/A

Horario de apertura: N/A

Servicios: Apoyo general a víctimas de delitos, evaluación de necesidades, apoyo emocional, alojamiento de emergencia.

Enlace: <https://vrm.lrv.lt/lt/pagalba-nukentejusiems-nuonusikalstamu-veiku/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Servicios de apoyo general a víctimas de delitos

ESLOVENIA

LEGEBITRA Defensa de los derechos de las personas LGBTIQ+

Datos de contacto: Tel.: +386 30 361 281 y +386 40 494 858 (asesoramiento jurídico); Correo electrónico: svetovalnica@legebitra.si y pravna.svetovalnica@legebitra.si (asesoramiento jurídico)

Dirección: Trubarjeva 76a, Liubliana

Horario: Centro juvenil: lunes-miércoles: 13:00-18:00; jueves: 13:00-21:00; viernes: 13:00-22:00; asesoramiento psicosocial y jurídico: lunes-viernes: 10:00-16:00.

Servicios: apoyo psicosocial y asesoramiento, asesoramiento jurídico para personas LGBT, pruebas de VIH y otras ITS, y educación sobre temas relacionados con las personas LGBT.

Enlace: <https://legebitra.si/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Legebitra es una organización de la sociedad civil LGBTIQ+ que trabaja en los ámbitos de los derechos humanos, la educación y la salud mental, física y sexual. Aboga por un cambio social y sistémico basado en el respeto de la orientación sexual, la identidad de género y/o la expresión de género. En su trabajo, tiene en cuenta la interseccionalidad de otras circunstancias personales, como el estado de salud, la nacionalidad, la raza o el origen étnico, el idioma, la religión o las creencias, la discapacidad, la edad, la condición social, la situación económica, la educación o cualquier otra circunstancia personal.

Iniciativa Transfeminista TransAkcija

Datos de contacto: Correo electrónico: info@transakcija.si

Dirección: Trg prekomorskih brigad 1, 1000 Liubliana

Horario de apertura: Contactar por correo electrónico

Servicios: Servicios de apoyo a personas trans y programas educativos para profesionales.

Enlace: <https://transakcija.si/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: TransAkcija proporciona información sobre identidades transgénero, defiende los derechos de las personas trans en Eslovenia, ofrece servicios para personas de género diverso, proporciona herramientas a sus aliados y promueve el activismo trans.

Asociación DIH – Igualdad bajo el arcoíris

Datos de contacto: Tel.: +386 41 562 375; Correo electrónico:

[info@dih.si](mailto:info@ dih.si)

Dirección: Slomškova ulica 25, 1000 Liubliana

Horario: Lunes: cerrado; martes a viernes: 11:00-16:00

Servicios: Grupos de apoyo, asesoramiento, intercambio de información.

Enlace: <https://www.dih.si/en/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Las actividades de DIH incluyen comunicación, publicaciones, actividades políticas, socialización, deportes, recreación, actividades culturales, artes, entretenimiento y creatividad en áreas relacionadas con las personas LGBTIQ+. Ofrecen integración, inclusión y socialización de diversas orientaciones sexuales, identidades de género y expresiones de género, así como la promoción y protección de los derechos humanos, la igualdad y el activismo.

My Rainbow Institute

Datos de contacto: Correo electrónico: info@mojamavrica.si

Dirección: Jarška cesta 14, 1000 Liubliana

Horario de apertura: Contactar por correo electrónico

Servicios: Programa de apoyo psicosocial, creación conjunta de soluciones y empoderamiento

Enlace: <https://mojamavrica.si/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Organización transfeminista fundada y dirigida por mujeres LGBTQ+ que valora la inclusión y celebra la diversidad. Se centra en apoyar a las personas con menos oportunidades, especialmente dentro de la comunidad LGBTQI+. Ofrece una amplia gama de servicios, entre los que se incluyen apoyo psicosocial, asesoramiento y actividades de creación de comunidad, todos ellos basados en principios transfeministas.

Instituto para la Cultura de la Diversidad

Abierto **Datos de contacto:** Correo electrónico:

zavod.open@gmail.com

Dirección: Maistrova 8, 1000 Liubliana

Horario de apertura: Contactar por correo electrónico

Servicios: Investigación y defensa

Enlace: <https://www.open.si/ozavodu/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Investigación, defensa y campañas relacionadas con los derechos humanos, la cultura, la seguridad social y el sistema económico.

Asociación Fršlus

Datos de contacto: Correo electrónico:

drustvofrslus@gmail.com

Dirección: Vanča vas 76, 9251 Tišina

Horario de atención: Contactar por correo electrónico

Servicios: Proporcionar espacios seguros donde las personas LGBTQI+ puedan reunirse y compartir experiencias, organizar talleres, programas educativos, eventos culturales y espacios para el diálogo abierto con el objetivo de superar los prejuicios, fomentar la comprensión de la diversidad y empoderar a todas las personas, especialmente a los jóvenes LGBTQI+ y a aquellos que forman parte tanto de la comunidad LGBTQI+ como de la comunidad romaní.

Enlace: <https://frslus.si/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: La Asociación Fršlus se creó con el objetivo de conectar y empoderar a las personas LGBTQI+ de la región de Pomurje, así como de sensibilizar y proporcionar información sobre temas LGBTQI+ dentro de la comunidad y entre el público en general.

Out in Slovenia: deportes, ocio y socialización para personas LGBTIQ+

Datos de contacto: Correo electrónico: info@outinslovenija.com

Dirección: Slomškova 25, Liubliana

Horario: Contactar por correo electrónico

Servicios: La asociación deportiva Out in Slovenia se dedica al deporte, el ocio, la salud, la cultura y los derechos humanos, centrándose en actividades para la comunidad LGBTIQ+.

Enlace: <https://www.outinslovenija.com/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Out in Slovenia ofrece diversas actividades centradas en el deporte, el ocio y la socialización, principalmente para la comunidad LGBTIQ+ y sus aliados, así como la defensa y la participación en proyectos.

Asociación ŠKUC y clubes Tiffany y Monokel

Datos de contacto: Correo electrónico: kulturnicenterq@gmail.com

Dirección: Masarykova cesta 24, 1000 Liubliana

Horario: Contactar por correo electrónico

Servicios: Proporciona un espacio seguro para la socialización de la comunidad LGBTIQ+. El club ofrece sus instalaciones para reuniones periódicas, fiestas, debates, conferencias, talleres, actuaciones, exposiciones, veladas de debate y cine, eventos festivos, lecturas literarias, mesas redondas y diversas actividades sociales y de creación de comunidad.

Enlace: <https://www.kulturnicenterq.org/o-nas/tiffany/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: ŠKUC – El Centro Cultural Q es un proyecto del Club Tiffany, gestionado por la Asociación Cultural Estudiantil (ŠKUC). El Centro Cultural Q tiene como objetivo promover la creatividad, la expresión artística y el compromiso cultural entre las personas LGBTIQ+ eslovenas; presentar y documentar el arte y la cultura LGBTIQ+ eslovenos; situar el arte y la cultura LGBTIQ+ eslovenos en el mapa mundial; conectar con artistas y centros culturales LGBTIQ+ en el extranjero; y explorar y apoyar las subculturas y alternativas dentro de la comunidad LGBTIQ+.

Maribor a través de gafas rosas

Datos de contacto: Correo electrónico: info@mkc.si; Tel.: +386 2 300 29 93; redes sociales:

<https://www.facebook.com/mariborskoziroznaocala/> ;

https://www.instagram.com/maribor_pride/

Dirección: Ob železnici 16, 2000 Maribor

Horario: Contactar por correo electrónico o redes sociales

Servicios: Maribor a través de gafas rosas es un programa regular de MKC Maribor que aborda las necesidades de los jóvenes LGBTIQ+ de la región. A través de información, literatura, socialización, asesoramiento y diversas actividades, el programa apoya a los jóvenes que están explorando y aceptando su orientación sexual o identidad de género. Está abierto a cualquier persona que desee participar y contribuir de cualquier manera a la planificación, preparación y ejecución de las actividades. La mayoría de las actividades se llevan a cabo en los siguientes lugares:

MKC Maribor (Ob železnici 16, 2000 Maribor)

Incubadora Cultural (Koroška cesta 18, 2000 Maribor)

Enlace: <https://mkc.si/mb-skozi-roznata-ocala>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Organización del Desfile del Orgullo en Maribor cada dos años, atención a las necesidades de los jóvenes LGBTIQ+ y organización de eventos sociales y sesiones de asesoramiento para jóvenes que están explorando y aceptando su identidad de género y orientación sexual.

Asociación del Orgullo de Liubliana

Datos de contacto: Tel.: +386 40 773 586; Correo electrónico: info@ljubljanapride.org; pr@ljubljanapride.org; sgvot@ljubljanapride.org
Dirección: Dunajska cesta 10, 1000 Liubliana
Horario: de lunes a viernes, de 9:00 a 17:00
Servicios: Defensa, educación, organización del desfile anual del Orgullo en Liubliana, grupos de apoyo, asesoramiento, ayuda legal y administrativa.
Enlace: <https://ljubljanapride.org/en/>
Línea de ayuda: NO
Área de interés: Ljubljana Pride defiende los derechos humanos y los intereses de las personas LGBTIQ+ y opera como una organización de la sociedad civil independiente, dirigida por jóvenes, basada en el voluntariado y sin ánimo de lucro. Como organizadora del desfile anual del Orgullo, también se encarga de coordinar las medidas de seguridad y recopilar los informes de incidentes durante el desfile.

Instituto de la Paz

Datos de contacto: Tel.: +386 1 234 77 20; Correo electrónico: info@mirovni-institut.si
Dirección: Metelkova 6, 1000 Liubliana
Horario: Contactar por correo electrónico/teléfono
Servicios: Investigación, sensibilización y defensa de los derechos humanos, la lucha contra la discriminación y la igualdad para todos. Proporciona información sobre los delitos de odio contra las personas LGBTIQ+.
Enlace: <https://www.mirovni-institut.si/en/>
Línea de ayuda: NO
Área de interés: El Instituto para la Paz (Instituto de Estudios Sociales y Políticos Contemporáneos) es una organización de investigación independiente y sin ánimo de lucro. Fue fundado en 1991 por un grupo de personas que creían en la resolución pacífica de los conflictos, la igualdad y el respeto de los derechos humanos.

Koroška Pride (Centro para el Desarrollo de la Igualdad)

Datos de contacto: Correo electrónico: koroska.paradaponosa@gmail.com
Dirección: Gozdarska cesta 99, 2382 Mislinja
Horario de apertura: Contacto por correo electrónico/Facebook
Servicios: Koroška Pride, Centro para el Desarrollo de la Igualdad, es la primera y única organización LGBTIQ+ en la región de Koroška y la única organización no gubernamental centrada principalmente en las necesidades de la comunidad LGBTIQ+ en las zonas rurales de Eslovenia.
Enlace: <https://www.facebook.com/koroskapride>
Línea de ayuda: NO
Área de interés: Koroška Pride se compromete a defender los principios de igualdad y representación de las minorías (sexuales), promover la diversidad en el panorama social y cultural de la región de Koroška, mejorar la calidad de vida de las personas LGBTIQ+, descentralizar el activismo LGBTIQ+ en Eslovenia y participar en políticas más inclusivas y en la gobernanza democrática de la sociedad.

PIC – Centro Jurídico para la Protección de los Derechos Humanos y el Medio Ambiente

Datos de contacto: Tel.: +386 15211888 y +386 51681181; Correo electrónico: pic@pic.si
Dirección: Metelkova 6, 1000 Liubliana
Horario: de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00
Servicios: El PIC ofrece apoyo jurídico a personas y grupos vulnerables para proteger sus derechos fundamentales y refuerza la influencia de las ONG en los ámbitos de la protección del medio ambiente y la ordenación del territorio, la protección de grupos vulnerables (incluidas las personas con discapacidad, las personas mayores, las víctimas de violencia doméstica y de género, los niños, los solicitantes de asilo y los refugiados, etc.). El PIC ofrece asesoramiento y representación jurídica, así como conocimientos jurídicos especializados en el ámbito del asilo y la migración.
Enlace: <https://pic.si/en/domov-english/>
Línea de ayuda: NO
Área de interés: Las principales áreas de interés del PIC son la protección de los grupos vulnerables, el asilo y la migración, y la protección del medio ambiente y el clima.

VigeVageKnjige (editorial eslovena independiente)

Datos de contacto: Tel.: +386 70 61 05 39; Correo electrónico: mariborka@vigevageknjige.org ;
Dirección: Mariborka: Koroška 6, 2000 Maribor; Šiškla: Runkova 2, 1000 Liubliana
Horario de apertura: Contactar por correo electrónico/teléfono
Servicios: La editorial VigeVageKnjige organiza talleres, actuaciones, eventos musicales y conciertos en los espacios de Mariborka y Šiškla, que son acogedores para las personas LGBTIQ+.
Enlace: <https://vigevageknjige.org/en/about>
Línea de ayuda: NO
Área de interés: VigeVageKnjige Publishing es una de las editoriales independientes eslovenas, especializada en cómics y novelas y dirigida tanto a niños como a adultos. A través de sus traducciones y obras originales, VigeVageKnjige destaca y cuestiona los prejuicios. Ha establecido dos librerías físicas: la primera, llamada Mariborka, abrió sus puertas en Maribor en marzo de 2023; la segunda, llamada Šiškla, abrió en Liubliana en noviembre de 2024.

Instituto Pandora's Path

Datos de contacto: Tel.: +386 41 625 446; Correo electrónico: zavod@pandorinapot.si
Dirección: Cesta v Šmartno 6, 1000 Liubliana
Horario de apertura: Contactar por correo electrónico/teléfono
Servicios: El Instituto Pandora's Path es una organización no gubernamental sin ánimo de lucro dedicada a ofrecer apoyo psicosocial a personas y grupos (incluidos LGBTIQ+) y a fomentar los conocimientos y habilidades que contribuyen al crecimiento y desarrollo personal.
Enlace: <https://pandorinapot.si/>
Línea de ayuda: NO
Área de interés: El trabajo del Instituto Pandora's Path está dirigido a todas las personas que necesitan apoyo, con especial atención a las mujeres y las mujeres migrantes, que a menudo se enfrentan a barreras adicionales en las áreas de igualdad, acceso a la educación, empleo y un entorno seguro. Mediante la promoción de la igualdad de género, la defensa de los derechos de las mujeres y la creación de un espacio seguro para la expresión y la conexión, nuestro objetivo es garantizar la igualdad de oportunidades para todos.

Amnistía Internacional Eslovenia

Datos de contacto: Tel.: +386 1 426 93 77 Correo electrónico: amnesty@amnesty.si

Dirección: Dunajska cesta 5, 1000 Liubliana

Horario de apertura: Contactar por correo electrónico/teléfono

Servicios: Amnistía Internacional Eslovenia forma parte de un movimiento global que denuncia e investiga las violaciones de los derechos humanos, educa y sensibiliza, lleva a cabo campañas y moviliza a la gente para que actúe.

Enlace: <https://www.amnesty.si/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: A través de campañas impactantes, busca justicia para las víctimas de abusos, responsabiliza a los autores, cuestiona las leyes represivas y trabaja para liberar a las personas encarceladas injustamente. Amnistía es la voz de los silenciados y oprimidos, y lucha por un mundo justo para todos, incluida la comunidad LGBTIQ+.

Instituto Emma: centro de ayuda para víctimas de violencia

Datos de contacto: Tel.: 080 21-33 | 8:00-15:00 y 18:00-21:00; +386 1 425-47-32 (Liubliana); +386 7 490-65-10 (Krško); Correo electrónico: zavod.emma@siol.net; zavodemma.krsko@gmail.com (Krško)

Dirección: Krakovski nasip 26, 1000 Liubliana

Horario: de lunes a viernes: de 8:00 a 15:00; línea de ayuda de 8:00 a 15:00 y de 18:00 a 21:00

Servicios: El Instituto Emma ofrece apoyo psicosocial por teléfono, así como asistencia individual y grupal a víctimas de violencia (incluidas las personas LGBTIQ+).

Enlace: <https://zavod-emma.si/>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Además de proporcionar apoyo psicosocial profesional a las víctimas de violencia, el Instituto Emma también trabaja en el ámbito de la prevención, ya que cree que solo un enfoque integral puede conducir al resultado deseado: una sociedad con tolerancia cero hacia la violencia.

Asociación para la Comunicación No Violenta

Datos de contacto: Tel.: +386 1 4344 822 (Liubliana); +386 5 6393 170 (Koper); Correo electrónico: info@drustvo-dnk.si; dnk.koper@drustvo-dnk.si (Koper)

Dirección: Vojkova cesta 1, 1000 Liubliana; Vojkovo nabrežje 10, 6104 Koper

Horario: Disponible por teléfono todos los días de 8:00 a 16:00.

Servicios: Proporciona información y asesoramiento en materia de violencia a las víctimas, al público en general, a las personas que no saben cómo responder a la violencia, a los estudiantes, al personal escolar y a otros profesionales, y con su línea de ayuda sirve como punto de contacto vital para aquellos que no pueden visitar la oficina pero necesitan orientación o información.

Enlace: <https://shorturl.at/LAL23>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: La Asociación para la Comunicación No Violenta ofrece programas para personas que sufren violencia (incluidas las personas LGBTIQ+): consultas y debates con expertos, conferencias y seminarios, talleres de intervención, talleres preventivos en escuelas, talleres para víctimas de violencia, actividades educativas, activismo y sensibilización.

Cruz Roja Eslovena

Datos de contacto: Tel.: +386 1 24 14 300 Correo electrónico: rdec.kriz@rks.si

Dirección: Mirje 19, 1000 Liubliana

Horario: De lunes a viernes: de 8:00 a 15:30

Servicios: Apoyo psicosocial y asesoramiento en casos de violencia sexual y de género, apoyo a personas vulnerables, asistencia en el contexto de la migración, prestación de primeros auxilios psicológicos en el ámbito de la salud mental a personas procedentes de Ucrania y organización de campañas de donación de sangre.

Enlace: <https://www.rks.si/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: La misión de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, incluida la Cruz Roja Eslovena, es mejorar la vida de las personas vulnerables a través del poder de la humanidad. Guiada por siete principios fundamentales —humanidad, imparcialidad, neutralidad, independencia, voluntariado, unidad y universalidad—, la Cruz Roja Eslovena responde a las situaciones de emergencia en las comunidades locales, especialmente entre los grupos vulnerables, como los niños y los ancianos.

Asociación Línea de Ayuda SOS para Mujeres y Niños - Víctimas de Violencia

Datos de contacto: Tel.: 080 11 55 | 24/7; Correo electrónico: sostelefon@drustvo-sos.si

Dirección: Zaloška cesta 57, 1000 Liubliana

Horario: Disponible las 24 horas del día por teléfono (línea de ayuda).

Servicios: Ofrecen apoyo directo a las víctimas, asesoramiento, alojamiento seguro y también una línea de ayuda SOS, que es una línea telefónica confidencial disponible las 24 horas del día, principalmente para mujeres y niños víctimas de violencia doméstica y de pareja, donde las personas pueden buscar ayuda, apoyo e información sobre cualquier forma de violencia, los servicios de apoyo disponibles, sus derechos y las responsabilidades de las instituciones.

Enlace: <https://drustvo-sos.si/>

Línea de ayuda: Sí, 24 horas al día

Área de interés: La asociación SOS ofrece asesoramiento psicosocial individual gratuito, apoyo de un psicoterapeuta, defensa social, acompañamiento a instituciones y la posibilidad de unirse a un grupo de apoyo. Pueden participar las mujeres y los niños que sufren o han sufrido violencia doméstica y/o abuso sexual en el pasado.

Sociedad KLJUČ

Datos de contacto: Tel.: 080 17 22 | 9:00-13:00; Correo electrónico: info@drustvo-kljuc.si

Dirección: Povšetova ulica 37, 1000 Liubliana

Horario: de lunes a viernes: 9:00-13:00

Servicios: Asistencia y atención de emergencia a las víctimas de la trata de personas, organización de su regreso a su lugar de residencia, ofrece asesoramiento gratuito a las víctimas potenciales y reales, promueve la salud, fomenta la cooperación con las fuerzas del orden, apoya la protección de los testigos y ayuda a la (re)integración social y laboral.

Enlace: <https://drustvo-kljuc.si/>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Desde 2001, la Sociedad KLJUČ ha desarrollado numerosos programas de prevención y apoyo destinados a sensibilizar al público en general y a los profesionales, así como a las víctimas potenciales y reales de la trata de seres humanos. Contribuyen a la elaboración de políticas y programas centrados en las necesidades de las víctimas de la trata, los matrimonios forzados, la explotación laboral y las personas con experiencias en la prostitución.

Filantropía eslovena, Asociación para la Promoción del Voluntariado

Datos de contacto: Tel.: +386 1 430 12 88, +386 1 433 51 06; Correo electrónico: info@filantropija.org

Dirección: Cesta Dolomitskega odreda 11, 1000 Liubliana

Horario: de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00

Servicios: Apoyo psicosocial a grupos vulnerables, defensa, sensibilización, ayuda humanitaria, apoyo a la integración de los migrantes, educación, asesoramiento, suministro de información, servicios de atención sanitaria para personas sin seguro, etc.

Enlace: <https://www.filantropija.org/en/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Sloven Philanthropy lleva a cabo programas en los ámbitos del voluntariado, la migración (incluido el apoyo a la integración y la defensa), la cooperación intergeneracional y la cooperación internacional, y gestiona una clínica pro bono para personas sin seguro médico (o sin estatus).

Ambasada ROG, una iniciativa de base en Liubliana formada por activistas locales y migrantes.

Datos de contacto: Correo electrónico: ambasada.rog@gmail.com

Dirección: Cigaletova 1, 1000 Liubliana

Horario: Contactar por correo electrónico

Servicios: Ambasada ROG ofrece comidas gratuitas, asistencia a extranjeros con trámites burocráticos, cursos de idiomas y apoyo social. Organizan eventos culturales, conciertos, bailes, conferencias, proporcionan asistencia jurídica a los solicitantes de asilo y organizan talleres creativos y deportivos.

Enlace: <https://ambasada-rog.si/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Ambasada Rog es una comunidad y un espacio no institucional en Liubliana, creado en 2016 como parte de la fábrica autónoma Rog. Es un espacio de solidaridad, dirigido y co-creado por migrantes, refugiados, activistas, artistas, voluntarios y simpatizantes. Ofrece un espacio acogedor para el colectivo LGBTIQ+.

Instituto 8 de Marzo

Datos de contacto: Correo electrónico:

institut8.marec@gmail.com

Dirección: Glinškova ploščad 9, 1000 Liubliana

Horario: Contactar por correo electrónico

Servicios: Investigación, defensa y sensibilización. El Instituto 8 de Marzo es conocido por sus acciones de protesta y campañas de recogida de firmas contra la desigualdad de género y las disparidades socioeconómicas en la sociedad, así como por formar e involucrar a voluntarios en sus iniciativas.

Enlace: <https://www.8marec.si/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: El Instituto 8 de Marzo es una organización sin ánimo de lucro dedicada a denunciar las injusticias, abordar las desigualdades sociales y de género y defender los derechos humanos. Fundado en 2016, el Instituto tenía inicialmente como objetivo concienciar sobre la importancia de la igualdad. Con el tiempo, su misión evolucionó para incluir un enfoque más amplio sobre diversas cuestiones relacionadas con el género, la justicia social y la desigualdad sistémica, junto con acciones concretas y demandas de cambio.

Teléfono TOM para niños y adolescentes

Datos de contacto: Tel.: 116 111; Correo electrónico: tom@zpms.si

Dirección: Dimičeva ulica 9, 1000 Liubliana (Esta es la dirección de la Asociación de Amigos de la Juventud de Eslovenia, Zveza prijateljev mladine Slovenije).

Horario: El teléfono TOM funciona todos los días, incluidos domingos y festivos, de 12:00 a 20:00, en el número gratuito 116 111. El chat online TOM está disponible de lunes a viernes, según el horario publicado en la página web de TOM (<https://www.e-tom.si/stopi-v-stik#klepetalnica>). Los niños y adolescentes pueden enviar un correo electrónico a TOM en cualquier momento.

Servicios: TOM ofrece asesoramiento gratuito, anónimo y confidencial a través de tres canales: teléfono, chat en línea y correo electrónico. Los niños y adolescentes (incluidos los LGBTQ+) pueden ponerse en contacto con TOM para cualquier problema, dilema o pregunta que puedan tener.

Enlace: <https://www.e-tom.si/>

Línea de ayuda: Sí. La línea de ayuda funciona todos los días de 12:00 a 21:00; chat: de lunes a viernes según el horario disponible aquí: <https://www.e-tom.si/stopi-v-stik#klepetalnica>.

Área de interés: TOM proporciona apoyo emocional a niños y adolescentes que se enfrentan a diversas preguntas, dilemas o retos durante su crecimiento. Los consejeros escuchan, ofrecen orientación, colaboran con los jóvenes para encontrar soluciones y, cuando es necesario, los derivan a los servicios profesionales adecuados.

Asociación de Asesoramiento Psicológico Kameleon

Datos de contacto: Correo electrónico: pogovor@svetovalnicakameleon.si

Dirección: Ulica škofa Maksimilijana Držičnika 6, 2000 Maribor

Horario: Con cita **previa**

Servicios: La actividad principal de la asociación es el asesoramiento psicológico, que se presta a través de una plataforma de asesoramiento en línea sincrónica (anónima) o por correo electrónico. Las sesiones de asesoramiento están disponibles cinco veces a la semana y se publican en la página web de la asociación.

Enlace: <https://svetovalnicakameleon.si/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: La Asociación de Asesoramiento Psicológico Kameleon es una organización voluntaria, sin ánimo de lucro y humanitaria que trabaja en beneficio de niños, adolescentes, adultos y personas mayores. Los consejeros son voluntarios, como mínimo licenciados en psicología, que están debidamente formados para proporcionar asesoramiento e información psicológica. Kameleon también produce contenidos psicológicos en un formato atractivo y divulgativo, que comparte a través de artículos en su sitio web y en las redes sociales. También ofrece talleres en línea, conferencias y mesas redondas.

Asociación Telefónica Confidencial Samarijan

Datos de contacto: Tel.: 116 123; Correo electrónico: samarijan@gmail.com

Dirección: Zaloška cesta 69, 1000 Liubliana

Horario: Disponible las 24 horas del día por teléfono (línea de ayuda).

Servicios: La Asociación Telefónica Confidencial Samarijan ofrece apoyo a personas en situación de angustia, proporcionando una línea telefónica confidencial disponible las 24 horas del día, incluidos los fines de semana y los días festivos, a través de dos líneas dedicadas. La asociación también participa en actividades destinadas a reducir el estigma en torno a la salud mental en Eslovenia.

Enlace: <http://www.telefon-samarijan.si/>

Línea de ayuda: Sí, 24 horas al día

Área de interés: La Asociación Telefónica Confidencial Samarijan ofrece un servicio de llamadas telefónicas confidenciales para adultos que sufren angustia mental, junto con diversas actividades destinadas a sensibilizar y promover la comprensión de los problemas de salud mental en Eslovenia. Se trata de una organización no gubernamental, sin ánimo de lucro, humanitaria y basada en el voluntariado, reconocida por servir al interés público en el ámbito del bienestar social.

ESPAÑA

Servicio 028 Arcoíris

Datos de contacto: Número de teléfono: 028

Dirección: Sin dirección

Horario: 24 horas

Servicios: El Servicio 028 Arcoíris es una línea de ayuda pública gratuita, confidencial y totalmente accesible que ofrece apoyo psicológico, jurídico y general a las víctimas de delitos de odio y discriminación LGTBIfóbicos en España. Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por teléfono, correo electrónico y chat en línea, funciona en varios idiomas y cuenta con profesionales con formación especializada. El servicio tiene como objetivo garantizar que nadie en España se quede sin apoyo en cuestiones relacionadas con la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales.

Enlace: <https://www.igualdad.gob.es/comunicacion/sala-de-prensa/igualdad-en-marcha-servicio-028-arcoiris-igtvi/>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Asistencia básica, psicológica y jurídica.

Observatorio Madrileño contra la LGTBIfobia

Datos de contacto: Número de teléfono: 618 54 71 66

Dirección: C. de la Batalla del Salado, 37, 1º D, Arganzuela, 28045 Madrid

Horario: De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 h.

Servicios: El Observatorio Madrileño contra la LGTBIfobia ofrece apoyo antes, durante y después de una agresión LGTBIfóbica. Pueden proporcionar apoyo emocional, asesoramiento e incluso acompañarte a la policía o al hospital. Ofrecen orientación jurídica, asesoramiento y asistencia para presentar una denuncia. El apoyo a largo plazo incluye el seguimiento de los procedimientos legales, el acceso a un abogado especializado en delitos de odio y ayuda para gestionar la exposición mediática si deseas hacer una denuncia pública.

Enlace: <https://contraelodio.org/wp/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Asistencia psicológica y jurídica

Línea Arcoiris

Datos de contacto: Número de teléfono: 913 604 605

WhatsApp: 676 78 58 30

Dirección: Calle Chinchilla, 4, 1º Ext Izq, Madrid.

Horario: De lunes a viernes, de 8:00 a 15:00 h.

Servicios: La Línea Arcoiris es un servicio nacional de apoyo e información gestionado por la FELGTB, una federación de organizaciones LGTBI en España. Se centra en ayudar a las familias y a los jóvenes, y en abordar los delitos de odio LGTBIfóbicos a través de tres programas principales: prevención de la violencia en las escuelas (Red Educa), apoyo e investigación sobre la diversidad familiar, y el servicio nacional SEIIS para la prevención de delitos de odio. También responde a consultas relacionadas con la salud sexual, las solicitudes de asilo y las necesidades de documentación de estudiantes e investigadores LGTBI.

Enlace: <https://felgtbi.org/que-hacemos/consulta/linea-arcoiris/>

Línea de ayuda: Sí

Área de interés: Información, asistencia y sensibilización

Observatori contra l'LGtBI-fòbia

Datos de contacto: Número de teléfono: +34 932 172 669

Correo electrónico: coordinacio@observatori.cat

Dirección: C/Comte Borrell 22, Barcelona

Horario: De lunes a viernes, de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00.

Servicios: El Observatori Contra l'Homofòbia diseña e implementa un sistema de seguimiento permanente para combatir la discriminación, la homofobia, la bifobia y la transfobia en todos los ámbitos en los que pueden producirse. Ofrece tres servicios principales: apoyo a las víctimas, oficina de denuncias y formación e investigación.

Enlace: <https://observatori.cat/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Asistencia psicológica y jurídica

Red SAI

Datos de contacto: Para llamar a su SAI local, consulte la información de contacto local en la página web de la Red SAI:

<https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

Dirección: Para ponerse en contacto con su SAI local, consulte la información de contacto local en la página web de la Red SAI:

<https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

Horario: Depende de cada SAI local. Para conocer el horario de tu SAI local, consulta la información de contacto local en la página web de la Red SAI: <https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

Servicios: La Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+ (SAI) de Cataluña es una red de apoyo integral, de alta calidad y basada en la comunidad para personas que sufren, han sufrido o corren el riesgo de sufrir discriminación o violencia por su orientación sexual, identidad de género o expresión de género.

Enlace: <https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/xarxa-sai/>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Servicios psicológicos y socioeducativos.

Oficina Nacional de Lucha contra los Delitos de Odio

Datos de contacto: -

Dirección: -

Horario: Información en la página web

Servicios: La Oficina Nacional de Lucha contra los Delitos de Odio ofrece una lista de recursos para el apoyo a las víctimas. En este sitio web se pueden consultar los servicios disponibles a los que se puede acudir para denunciar un delito de odio en cada comunidad autónoma española.

Enlace: <https://oficinanacional-delitosdeodio.ses.mir.es/publico/ONDOD/es/mapaRecursos.html>

Línea de ayuda: NO

Área de interés: Mapa de recursos



**Para más información, puede consultar
los informes nacionales en este enlace:
<https://zenodo.org/records/14725226>**